



p-ISSN 2338-8633  
e-ISSN 2548-7930

Vol. 9 No. 1, Juli 2021  
Terakreditasi SINTA 4

JURNAL  
**ipta**  
Industri Perjalanan Wisata



Program Studi Industri Perjalanan Wisata  
Fakultas Pariwisata, Universitas Udayana



### PENERBIT

PROGRAM STUDI INDUSTRI PERJALANAN WISATA  
FAKULTAS PARIWISATA, UNIVERSITAS UDAYANA

Jurnal IPTA (Industri Perjalanan Wisata) telah **Terakreditasi Ristek Diktı: Sinta 4** yang terbit dua kali dalam setahun (bulan Juli dan bulan Desember) yang diterbitkan oleh Program Studi Industri Perjalanan Wisata, Fakultas Pariwisata, Universitas Udayana. Jurnal IPTA diterbitkan sebagai wadah karya ilmiah serta media komunikasi dan informasi ilmiah terkait industri perjalanan wisata. Jurnal ini memuat tentang hasil ringkasan penelitian, survei dan tulisan ilmiah popular industri perjalanan wisata. Redaksi menerima sumbangan tulisan para ahli, staf pengajar perguruan tinggi, praktisi, mahasiswa yang peduli terhadap pengembangan industri perjalanan wisata.

### PIMPINAN REDAKSI

Luh Gede Leli Kusuma Dewi, S.Psi., M.Par.

### MITRA BESTARI

- Prof. Dr. I Nyoman Darma Putra, M.Litt. | Universitas Udayana
  - Dr. Diana Mutiara Lemmy | Universitas Pelita Harapan
- I Kadek Dian Sutrisna, SE., M.Sc., Ph.D. | Universitas Indonesia
- Dr. Gede Rasben Dantes, ST., M.TI. | Universitas Pendidikan Ganesha

### STAFF REDAKSI

- Drs. I Ketut Suwena, M.Hum. | Universitas Udayana
- Dra. Ni Made Oka Karini, M.Par. | Universitas Udayana
  - Drs. I Made Sendra, M.Si. | Universitas Udayana
- I Made Kusuma Negara, SE., M.Par. | Universitas Udayana
  - I Putu Sudana, A.Par., M.Par. | Universitas Udayana
- Dr. I Wayan Suardana, SST.Par., M.Par. | Universitas Udayana
- Dr. I GPB. Sasrawan Mananda, SST.Par., M.Par. | Universitas Udayana
  - Dr. I Nyoman Sudiarta, SE., M.Par. | Universitas Udayana
- Ni Made Sofia Wijaya, SST.Par., M.Par., Ph.D. | Universitas Udayana
  - I GA. Susrami Dewi, SST.Par., M.Par. | Universitas Udayana
- Putu Agus Wikanatha, SST.Par., M.Par. | Universitas Udayana
  - Yohanes Kristianto, S.Pd., M.Hum. | Universitas Udayana
- I Wayan Darsana, SS., M.Par. | Universitas Udayana
  - Ni Wayan Citra Juwita, SH., M.Par. | Universitas Udayana
- Saptono Nugroho, S.Sos., M.Par. | Universitas Udayana

### ALAMAT REDAKSI

Fakultas Pariwisata Universitas Udayana  
Jl. Dr. R. Goris 7 Denpasar Bali, Telp/Fax : 0361-223798  
Email : [ipta@unud.ac.id](mailto:ipta@unud.ac.id)  
Website : <http://www.ojs.unud.ac.id/index.php/pariwisata>

Cover Depan Jurnal IPTA :

The Scenic Skyway over Orphan Rock in The Blue Mountains,  
Katoomba, NSW, Australia (Geoff Higgins/Photolibrary, 2011)

## DAFTAR ISI

COVER, EDITOR, PENGANTAR REDAKSI, PERSYARATAN  
NASKAH, DAN DAFTAR ISI

*Redaksi Jurnal IPTA*

i-v

ANALISIS POLA PERJALANAN DAN AKTIVITAS WISATAWAN  
INDONESIA MILENIAL KE SINGAPURA

*Kiki Savira, I Ketut Suwena, I Putu Sudana*

1-10

POTENSI POLA PERJALANAN EKOWISATA JAWA TIMUR  
PASCA PANDEMI COVID-19

*Agung Yoga Asmoro, Firdaus Yusrizal*

11-33

POTENSI DAN PENGEMASAN PAKET EKOWISATA DI  
KABUPATEN BERAU PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

*Aji Muhammad Fariz, I Putu Sudana, N.G.A.S. Dewi*

34-46

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WISATAWAN  
MANCANEGARA MEMILIH MODA TRANSPORTASI SEPEDA  
MOTOR DI KAWASAN KUTA SELATAN

*I Made Aswin Ananta Sena, N.M.S. Wijaya,  
N.G.A.S. Dewi*

47-53

PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
MINAT BERKUNJUNG WISATAWAN DOMESTIK KE MUSEUM  
SURABAYA

*Syahrul Hidayat, I Ketut Suwena, N.G.A.S. Dewi*

54-62

PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP  
KEPUTUSAN WISATAWAN MELAKUKAN AKTIVITAS DIVING  
PADA BLUE SEASON BALI

*Ni Putu Eka Citra Saraswati, I Made Kusuma Negara,  
Putu Agus Wikarathna Sagita*

63-72

MODEL PENGENDALIAN SOSIAL PREVENTIF DALAM  
MENANGANI PENYIMPANGAN PERILAKU WISATAWAN  
MANCANEGARA DI KABUPATEN BADUNG

*Fitri Amalia Rhamadani, I Ketut Suwena,  
L.G.L.K. Dewi*

73-80

THE OPPORTUNITIES AND CHALLENGES HALAL TOURISM IN  
BANDUNG-INDONESIA REGENCY

*Muhamad Parhan, Mohammad Rindu Fajar Islamy,  
Nurti Budiyanti, Risris Hari Nugraha, Ganjar Eka  
Subakti, Ahmad Fuaddin*

81-87

TURISMEMORFOSIS SEBAGAI PERKEMBANGAN PARIWISATA  
DI BADUNG, BANYUWANGI DAN LUWU TIMUR

*I.G.A.O. Mahagangga, I Putu Anom,  
I Made Kusuma Negara*

88-101

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN WISATAWAN  
MANCANEGARA MEMILIH PAKET VOLUNTURISM DI IVHQ  
UBUD, BALI

*Intan Permatasari Liyanti, Ni Putu Eka Mahadewi,  
I Gusti Putu Bagus Sasrawan Mananda*

102-112

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI WISATAWAN KE  
DESA WISATA LIANG NDARA KABUPATEN MANGGARAI  
BARAT

*Viktorianus Walbat, Putu Agus Wikanatha Sagita,  
N.M.S. Wijaya*

113-123

PENGARUH KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN WISATAWAN  
TERHADAP LOYALITAS WISATAWAN DI ANTAVAYA TOUR &  
TRAVEL DENPASAR

*Natalia Siska Katerina, I Nyoman Sudiarta,  
Ni Putu Eka Mahadewi*

124-132

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMILIHAN  
MASKAPAI OLEH WISATAWAN DOMESTIK MILENIAL KE BALI

*L.P.R. Prema Darayanti, I Gusti Putu Bagus Sasrawan  
Mananda, L.G.L.K Dewi*

133-143

PENGARUH KREDIBILITAS INFLUENCER DI MEDIA SOSIAL  
TERHADAP KEPUTUSAN WISATAWAN MILENIAL KE LABUAN  
BAJO

*Michael Reivin Limengka, N.M.S. Sofia Wijaya,  
Putu Agus Wikanatha Sagita*

144-152

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BRAND IMAGE  
TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA SRIWIJAYA AIR DI  
BANDARA INTERNASIONAL KUALANAMU MEDAN

*Citra Yanti Pakpahan, I Wayan Suardana,  
I Made Kusuma Negara*

153-161

PREFERENSI WISATAWAN TIMUR TENGAH TERHADAP  
PRODUK WISATA DI KABUPATEN BADUNG

*Ni Komang Rahayu Wulan Dewi, I Gusti Putu Bagus  
Sasrawan Mananda, I Ketut Suwena*

162-172

PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN BRAND AWARENESS  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA STARTUP BIKE  
RENTAL BANANAZ BALI

*Alicia Sastra Millennium, I Wayan Suardana,  
I Made Kusuma Negara*

173-177

STRATEGI PEMASARAN PAKET WISATA TIRTAYATRA KE  
INDIA PADA MELATI TOURS

*Kadek Bagus Gede Jelantik, N.M.S. Wijaya,  
Putu Agus Wikanatha Sagita*

178-187

RANCANGAN PENGELOLAAN SOCIAL MEDIA MARKETING  
ENGAGEMENT

*Rinanda Triana, Nurdin Hidayah, Daeng Noerdjamal*

188-199

ANALISIS PELAYANAN COUNTER CHECK-IN CITILINK  
INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANTRIAN DI  
ERA PANDEMI COVID-19

*Yudha Eka Nugraha, Yurisah Adiningsih Hau*

200-213

MEMBANGUN TEAMWORK PERFORMANCE DARI CULTURE  
DIVERSITY MELALUI COMMUNICATION DI LINGKUNGAN  
KERJA (Studi Kasus Kru Indonesia yang Bekerja di Kapal  
Pesiari Holland America Cruise Line)

*Lianna Wijaya, Sylvia Samuel  
Sarfilianty Anggiani*

213-222