



eISSN : 2302-8912

# E-JURNAL MANAJEMEN

Vol. 11 No. 1, Januari 2022





**TIM PENYUNTING**

**Ketua Penyunting :**

I Made Surya Negara Sudirman

**Penyunting :**

I Gede Nandya Oktora P.

Ni Putu Ayu Darmayanti

Ni Putu Sri Yuristianti

**Tata Usaha :**

I Ketut Suadnyan



**PENGARUH INOVASI DAN EMPLOYEE CREATIVITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA INDUSTRI PERCETAKAN DI KABUPATEN TABANAN**

Nungky Kumala Dewi, I Made Artha Wibawa

1 - 20

**PERAN KEPERCAYAAN MEMEDIASI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN SECURITY  
TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN BCA MOBILE BANKING**

kadek yogi asmara, Ni Made Wulandari Kusumadewi

21 - 40

**GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA BERPENGARUH TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**

Kadek Mia Suciartini, Ni Wayan Mujiati

41 - 61

**PERAN STRES KERJA MEMEDIASI BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN KANTOR CABANG PT.BINTANG SIDORAYA**

Dhita Yulistana, I Gusti Bagus Honor Satrya

62 - 81

**PERAN KEPUASAN PELANGGAN MEMEDIASI PENGARUH PERCEIVED VALUE  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA KONSUMEN WARUNG KOPI BHINEKA**

I Gusti Ngurah Oka Pradana Yogaswara, Komang Agus Satria Pramudana

82 - 101

**PERAN STRES KERJA MEMEDIASI PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA COMO SHAMBHALA ESTATE**

Komang Arin Octarina, I Komang Ardana

102 - 126

**PERAN BRAND IMAGE DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN KUALITAS PRODUK DAN  
KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN**

Ni Luh Putu Pratiwi Suryantari, Ni Nyoman Rsi Respati

127 - 149



**PENGARUH KOMPENSASI KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP RETENSI KARYAWAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA RSU BHAKTI RAHAYU DENPASAR**

Komang Kristya Mardhani, AA Sagung Kartika Dewi

150 - 169

**PERUBAHAN POLA STRATEGI PEMASARAN KERAJINAN TANGAN DI SINGARAJA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Desak Made Febri Purnama Sari, Ni Kadek Risa Indriyani

170 - 189

**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM), PERSEPSI RISIKO, KEPERCAYAAN PELANGGAN, DAN KEPUTUSAN PEMBELIAN E-COMMERCE TOKOPEDIA**

I Gusti Ngurah Satria Wijaya, Ni Wayan Cahya Ayu Pratami, Ni Nyoman Muryatini, Gede Dharmadi Yasa

190 - 209