



eISSN : 2302-8912

E-JURNAL MANAJEMEN

Vol. 10 No. 4, April 2021





TIM PENYUNTING

Ketua Penyunting :

I Made Surya Negara

Sudirman

Penyunting :

I Gede Nandya Oktora

P.

Ni Putu Ayu Darmayanti

Ni Putu Risma Giri Dewani

Tata Usaha :

I Ketut Suadnyana



PENGARUH NPL, BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL, LOAN TO DEPOSIT RATIO, DAN CAR TERHADAP ROA

Kade Devi Anggreningsih, Made Surya Negara
313 – 332

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DI LARISSA AESTHETIC CENTER DENPASAR

Ni Ketut Pega Vidananda, Putu Yudi Setiawan
333 – 352

DESAIN KUALITAS JASA PENGIRIMAN PADA PT. X DENGAN PENDEKATAN HOUSE OF QUALITY

Dina Paulina, Ni Ketut Purnawati
353 – 374

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

Dwi Ajeng Kartini Apriliyanti, Harianto Harianto, Dedi Budiman Hakim
375 – 394

GCG, PROFITABILITAS, DAN NILAI PERUSAHAAN ASURANSI: EFEK MODERASI UKURAN PERUSAHAAN

Lucky Pramestie, Apriani Dorkas Rambu Atahau
395 - 415