

Penerapan *Hybrid Slowly Change Dimension* Untuk *Nearly Realtime Datawarehouse*

Ni Wayan Wisswani

Politeknik Negeri Bali, Bali

e-mail: wisswani@yahoo.com

Abstrak

Datawarehouse yang bersifat *nearly realtime* membutuhkan pemodelan dimensi dan fakta secara *realtime*. Pemodelan dimensi sangat penting untuk dilakukan karena dimensi akan menjadi sumber bagi fakta. Teknik pemodelan dimensi yang akan diterapkan pada makalah ini adalah *hybrid slowly change dimension*. Teknik ini akan menciptakan beberapa *field* baru untuk menampung perubahan yang mungkin saja terjadi pada *database* sumber saat manipulasi terjadi sehingga fakta tidak kehilangan informasi. Dalam usaha untuk mengimplementasikan dimensi yang bersifat *nearly realtime* maka *hybrid slowly change dimension* akan dikembangkan dengan metode *change data capture*. Hal ini akan menangkap setiap perubahan data yang dapat mempengaruhi dimensi yang terjadi pada *database* sumber dan kemudian mentransformasinya sehingga dapat sesuai dengan *hybrid* dimensi yang telah didesain.

Kata kunci: *nearly realtime datawarehouse, hybrid slowly change dimension, change data capture*

Abstract

Datawarehouse that is nearly realtime requires the model of table dimension and the fact in realtime. Modeling the dimension is very important because the dimension will be a source for facts. This research used such kind of dimensional modeling technique is a hybrid slowly changed dimension. This technique will create a new field to accommodate the changes of source database when the manipulation is executed so that facts don't lose the information. In order to implement this dimension therefore hybrid slowly change will be deployed using change data capture method. This method will record any changes of data in source database that may affect the dimensions and then will be transformed them so that agree with the hybrid that has been designed.

Keywords: *nearly realtime datawarehouse, hybrid slowly change dimension, change data capture*

1. Pendahuluan

Kebutuhan organisasi untuk melakukan analisa data dan pembuatan laporan secara cepat dan terintegrasi dari *online transaction processing* (OLTP) mengakibatkan *data warehouse* yang dikembangkan dengan konsep *nearly realtime datawarehouse* (NRTDWH) menjadi penting untuk dikembangkan [1]. Namun ETL sebagai inti proses [2,3] dalam *data warehouse* yang mengelola data secara *time variant* tidak mampu melakukan prosesnya agar menghasilkan *datawarehouse* yang bersifat *nearly real time* [4]. Dalam usaha untuk menghasilkan *NRTDWH*, ETL dapat menerapkan metode *change data capture* (CDC) dalam implementasinya [2]. Teknik ini akan dapat mengetahui setiap perubahan pada sumber data dan menangkapnya untuk di-load oleh ETL ke dalam *database* tujuan [5,6].

Perubahan yang berhasil ditangkap oleh metode CDC akan mempengaruhi *dimensional modelling* yang didesain pada NRTDWH baik pada tabel dimensi dan fakta [7]. Perubahan pada tabel fakta akan terjadi lebih cepat, sementara tabel dimensi akan berubah perlahan dalam kurun waktu yang lebih lama [8]. Tabel fakta berubah melalui peningkatan jumlah baris, namun tabel dimensi tidak hanya mengalami perubahan dalam jumlah baris, tetapi juga melalui

perubahan atribut [6]. Perubahan tabel dimensi sangat penting untuk dikelola karena dimensi merupakan tabel yang akan menjadi referensi bagi tabel fakta [2].

Untuk mengelola perubahan pada tabel dimensi yang dihasilkan oleh *change data capture*, maka pencatatan tabel ini akan dikelola dengan metode *slowly changing dimension*(SCD)[9]. SCD memiliki beberapa tipe dan salah satunya adalah *hybrid slowly change dimension*. Tipe ini akan melakukan pencatatan atas nilai data yang lama serta data baru sehingga NRTDWH tidak akan kehilangan *history* data yang pernah tercatat dalam tabel dimensi[2]. Metode ini penting untuk dikembangkan karena hilangnya *history* data dalam tabel dimensi sebagai tabel sumber akan menurunkan kualitas infomasi yang akan dihasilkan NRTDWH, karena akan terjadi sekumpulan fakta yang tidak bisa dijelaskan oleh fakta setelah dilakukan *join* dengan tabel dimensi. Berdasarkan pemaparan diatas maka pada makalah ini akan mengulas mengenai penerapan implementasi *hybrid slowly change dimension* pada tabel dimensi agar mampu menghasilkan NRTDWH.

2. Kajian Pustaka

2.1 Nearly Realtime Data Warehouse

Menurut [6] *real time datawarehouse* berbeda dengan tradisional *datawarehouse*. *Datawarehouse* tradisional bersifat pasif, menyediakan data yang bersifat *history*, sedangkan *realtime datawarehouse* bersifat dinamis, dimana *datawarehouse* ini akan menyediakan data yang selalu *up to date*, sehingga data yang dihasilkan merupakan data terkini yang didapatkan secara terus menerus dengan waktu tunggu yang hampir mendekati nol.

Sementara itu menurut [4] bahwa *realtime datawarehouse* dikerjakan dengan sistem yang tidak pernah mati sehingga proses *loading* data dari *data source* tidak pernah berhenti, karena bila proses berhenti maka akan terjadi perbedaan antara data yang telah mengalami perubahan dengan informasi yang dihasilkan. ETL tradisional dapat dimodifikasi dengan mengatur *query* untuk mengurangi waktu periode *load* data agar dihasilkan *real time datawarehouse* atau *near real time datawarehouse*.

2.2 Dimensional modelling

Pemodelan dimensional merupakan konsep desain yang banyak digunakan untuk mengembangkan suatu *datawarehouse*. Model dimensional tersebut terdiri dari struktur data yang diperlukan untuk merepresentasikan dimensi serta fakta dari proses bisnis yang ada. Dalam menggambarkan relasi *database* pada *datawarehouse* digunakan 2 model pendekatan yang disebut model skema yaitu skema bintang (*star schema*) dan skema *snowflake* [2].

2.3 Komponen dimensional modelling

Tabel fakta. Dalam pemodelan dimensional menurut [7], tabel fakta terdiri atas *measurement*, *metric*, atau fakta dari proses bisnis yang ada. Ciri-ciri dari tabel fakta adalah sebagai berikut:

1. *Primary key* pada tabel fakta terdiri atas gabungan lebih dari satu *primary key* yang dimiliki tabel-tabel dimensi yang terkait (*concatenated key*).
2. Memiliki tingkatan data yang telah teridentifikasi.
3. Mudah untuk melakukan rekап data.
4. Memiliki jumlah *record* yang banyak.
5. Memiliki kolom atau atribut yang sedikit.
6. Tidak memiliki *row* yang berisi nilai *null*.
7. Memiliki *degenerated dimension*.

Tabel dimensi. Dalam pemodelan dimensional, tabel dimensi menggambarkan karakteristik keadaan dari *measurement* atau *metric* yang ada [5]. Ciri-ciri dari tabel dimensi adalah sebagai berikut:

1. Memiliki *key* unik pada tabel dimensi (*primary key*).
2. Memiliki jumlah kolom atau atribut yang banyak.

3. Atributnya *textual* dan tidak saling berhubungan.
4. Tabelnya tidak dilakukan normalisasi.
5. Mempunyai kemampuan untuk *drill-down* dan *roll-up*.
6. Memiliki jumlah *record* yang sedikit dibandingkan tabel fakta.

2.4 Slowly Changing Dimension (SCD)

Teknik SCD digunakan untuk mencatat perubahan lambat yang terjadi pada tabel dimensi agar *history* data yang tersimpan dalam tabel dimensi tidak hilang [2]. Terdapat beberapa tipe SCD diantaranya :

Tipe 1 SCD. Tipe ini akan membentuk *record* baru untuk menggantikan *record* lama, dimana hanya ada satu *record* pada database sebagai *current data*.

Tipe 2 SCD. Tipe ini akan membentuk *record* baru yang ditambahkan pada tabel dimensi, sehingga terdapat dua *record* pada database berupa *current record* dan *record*/data sebelum data mengalami perubahan.

Tipe 3 SCD. Tipe ini akan memodifikasi data yang asli dengan memasukkan informasi baru didalamnya. Hal ini menyebabkan pada database terdapat satu *record* yang akan mengandung data yang lama dan tambahan data sebagai informasi baru padabaris yang sama.

2.5 Hybrid SCD

Teknik ini mengkombinasikan semua tipe SCD didalam satu *record* dimensi. Pada teknik ini akan ditambahkan kolom untuk menampung nilai *field* lama serta nilai *field* yang baru setelah terjadi perubahan. Teknik ini juga akan menambahkan kolom untuk menampung waktu *effective date* terjadinya perubahan.

2.6 Change Data Capture

CDC (changed data capture) menurut [10] dirancang untuk memaksimalkan efisiensi dari proses ETL. Tanpa CDC semua data yang ada pada ODS akan dipindahkan ke *data warehouse* kapanpun dibutuhkan, sementara dengan CDC hanya perubahan-perubahan data yang terjadi pada ODS saja yang akan dipindahkan. Oleh karena itu CDC dapat meminimumkan *restore* yang digunakan untuk memindahkan perubahan pada data dan meminimalkan waktu *latency* pengiriman informasi bisnis kepada konsumen sehingga tentu saja hal ini dapat menghemat biaya.

3. Metodologi Penelitian

3.1 Ruang Lingkup

Makalah ini akan membahas *hybrid slowly change dimension* yang diterapkan dengan *change data capture* untuk dapat menghasilkan dimensi yang bersifat *nearly realtime data warehouse*.

3.2 Metode

Berikut ini adalah metode yang akan dilakukan dalam penelitian ini, diantaranya :

1. Analisa *metadata technical* dan *bussiness* untuk mengetahui hubungan antara OLTP dan *field* pada DWH.
2. Desain tabel dimensi yang bertipe *hybrid slowly change dimension*.
3. Mendesain proses *change data capture* untuk mendapatkan perubahan yang terjadi pada OLTP dan mencatat pada tabel dimensi.
4. Pengujian dan analisa hasil.

4. Analisa dan Pembahasan Data

4.1 Analisa OLTP

OLTP yang akan digunakan sebagai studi kasus dalam penelitian ini adalah sistem disertasi dan sistem tesis Universitas Udayana. Dalam kedua sistem ini terdapat beberapa tabel yang dikelola OLTP, namun tabel yang menjadi sumber bagi *datawarehouse* adalah tabel prodi dan tabel disertasi yang berasal dari sistem disertasi serta tabel prodi dan tabel tesis dari sistem tesis.

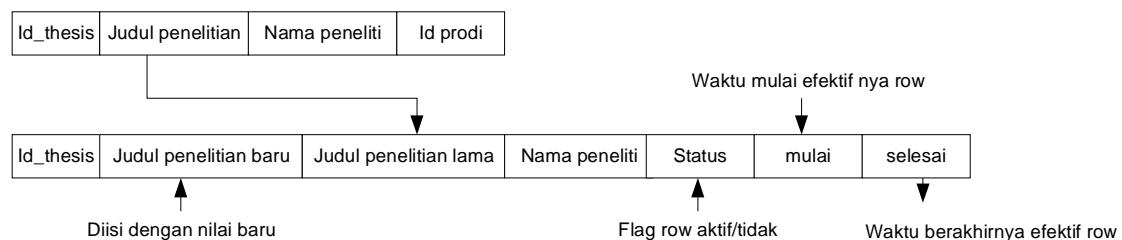
Keempat tabel tersebut akan menjadi sumber bagi NRTDWH yang akan diimplementasikan. Tabel prodi akan menjadi sumber dari tabel dimensi prodi, sedangkan beberapa *field* dari tabel tesis dan disertasi akan menjadi dimensi tesis dan disertasi. Pada Tabel 1 berikut ini merupakan *metadata* yang akan menghasilkan *hybrid slowly Change dimension*.

Tabel 1. Metadata

| OLTP sumber | Tabel sumber | Nama field | Tabel tujuan pada DWH |
|------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|
| Sistem Thesis | Tabel thesis | Id_thesis | Dimensi thesis |
| Sistem Thesis | Tabel thesis | judulpenelitian | Dimensi thesis |
| Sistem Thesis | Tabel thesis | namapeneliti | Dimensi thesis |
| Sistem Thesis | Tabel thesis | id_prodi | Dimensi thesis |
| Sistem Thesis | Tabel prodi | Id_prodi | Dimensi prodi |
| Sistem Thesis | Tabel prodi | Id_jenis | Dimensi prodi |
| Sistem Thesis | Tabel prodi | Nama_prodi | Dimensi prodi |
| Sistem disertasi | Tabel disertasi | Id_disertasi | Dimensi disertasi |
| Sistem disertasi | Tabel disertasi | Judul_disertasi | Dimensi disertasi |
| Sistem disertasi | Tabel disertasi | Nama_peneliti | Dimensi disertasi |
| Sistem disertasi | Tabel disertasi | id_prodi | Dimensi disertasi |
| Sistem disertasi | Tabel prodi | Id_prodi | Dimensi prodi |
| Sistem disertasi | Tabel prodi | Id_jenis | Dimensi prodi |
| Sistem disertasi | Tabel prodi | Nama_prodi | Dimensi prodi |

4.2 Desain tabel dimensi dengan *Hibrid Slowly Change Dimension*

Berdasarkan 4 tipe SCD yang ada, dalam penelitian ini akan diterapkan *hybrid SCD*. Teknik ini akan mencatat perubahan yang terjadi dalam sebuah kolom baris pada tabel dimensi. Nilai kolom lama yang mengalami perubahan akan digunakan untuk menampung *field* awal sebelum perubahannya dan kolom baru akan isi nilai dari perubahan yang dilakukan. Untuk menentukan row data yang aktif maka row data akan diberi penanda bahwa kolom *field* waktu saat record valid dan *field* waktu terakhir saat record tidak valid. Dengan cara ini *update* data pada OLTP baik berupa *insert*, *update* dan *delete* tidak akan menghilangkan *history* data yang telah tersimpan dalam *nearly realtime datawarehouse*. Gambar 1 berikut ini adalah desain SCD yang akan diterapkan dalam *nearly real time data warehouse*.



Gambar 1. Desain *slowly change dimension*

Desain SCD tersebut akan diimplementasikan dalam tabel-tabel dimensi dengan hasil seperti berikut ini

a. Dimensi Prodi sistem *thesis*

Tabel 2. Tabel dimensi prodi dari sistem *thesis*

| Field | Keterangan |
|---------------|---|
| Id_st_prodi | Surrogate key, merupakan primary key dari tabel ini |
| Id_prodi | Menerangkan id dari prodi yang diambil dari tabel th_prodi |
| Nama_prodi | Menerangkan nama prodi yang diambil dari tabel th_prodi |
| Mulai | Mulaiefektif berlakunya field |
| Selesai | Selesaiefektif berlakunya field |
| Nm_prodi_lama | Nama prodi sebelumnya yang sudah berubah akibat proses update |
| Status | Menandakan status prodi yang sedang aktif, bila status 1 maka artinya field tersebut dalam kondisi aktif, sedangkan 0 maka field tersebut dalam kondisi tidak aktif |

b. Dimensi *thesis* pada sistem *thesis*

Tabel 3. Tabel dimensi *thesis* dari sistem *thesis*

| Field | Keterangan |
|-----------------------|--|
| Id_st_thesis | Surrogate key, primary key dari tabel ini |
| Id_thesis | Menerangkan id dari thesis yang diambil dari tabel th_thesis |
| Judul_penelitian_lama | Menerangkan judul penelitian sebelum proses edit yang diambil dari tabel th_thesis |
| Judul_penelitian_baru | Menerangkan judul penelitian setelah proses edit yang diambil dari tabel th_thesis |
| Nama_peneliti | Menerangkan nama peneliti yang diambil dari tabel th_thesis |
| Mulai | Mulaiefektif berlakunya field |
| Selesai | Selesaiefektif berlakunya field |
| Status | Menandakan status judul thesis, status 1 untuk status yang sedang aktif, sedangkan 0 untuk status yang tidak aktif |
| Id_prodi | Diambil dari surrogote key tabel dimensi prodi |

c. Dimensi disertasi sistem disertasi

Tabel 4. Tabel dimensi disertasi dari sistem disertasi

| Field | Keterangan |
|------------------|--|
| Id_sd_disertasi | Surrogate key, yang diciptakan untuk menjadi primary key |
| Id_disertasi | Kode disertasi yang dicatat diambil dari tabel th_disertasi pada ODS disertasi |
| Judul_penelitian | Judul penelitian yang diambil dari tabel th_disertasi |
| Nama_peneliti | Nama peneliti yang diambil dari tabel th_disertasi |
| Status | Status dari judul disertasi digunakan untuk mencatat perubahan status disertasi, status 0 melambangkan bahwa judul tersebut tidak lagi aktif, sementara status 1 melambangkan judul tersebut sedang aktif. |
| Mulai | Mulaiefektif berlakunya field |
| Selesai | Selesaiefektif berlakunya field |
| Jdl_lama | Judul penelitian yang lama sebelum dilakukan update |
| Id_prodi | Field ini merupakan surrogote key id prodi pada dimensi prodi |

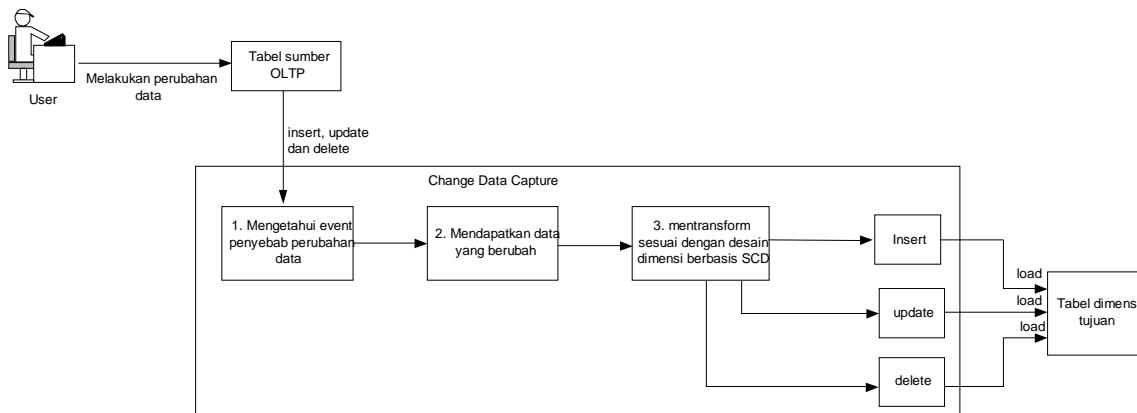
d. Dimensi prodi sistem disertasi

Tabel 5. Tabel dimensi prodi dari sistem disertasi

| Field | Keterangan |
|-------------|---|
| Id_sd_prodi | Surrogate key, primary key tabel ini |
| Id_prodi | Id prodi yang diambil dari tabel th_prodi pada sistem disertasi |
| Nama_prodi | Nama prodi yang diambil dari tabel th_prodi |

| Mulai Selesai | Mulaiefektif berlakunya <i>field</i> Selesaiefektif berlakunya <i>field</i> |
|---------------|--|
| Nm_prodi_lama | Nama prodisebelumnya yang sudahberubahakibat proses update. |
| Status | Menandakan status prodi yang sedangaktif/terbaru, 1 status aktif 0 untuk status tidakaktif |

Agar dihasilkan dimensi yang dapat menghasilkan NRTDWH maka dimensi *hybrid slowly change dimension* akan diterapkan dengan metode CDC. Perubahan pada tabel sumber akibat *eventinsert*, *update* maupun *delete* akan diketahui oleh CDC. Hasil *capture* kemudian ditransformasikan ke dalam bentuk yang sesuai dengan desain tabel dimensi yang telah dimodelkan dengan *hibrid SCD*, dan kemudian akan *di-load* ke dalam tabel dimensi bersesuaian. Metode ini akan bekerja dengan alur seperti Gambar 2 berikut ini.



Gambar 2. Desain umum proses *nearly realtime hybrid Slowly change Dimension*

4.3 Pengujian Hybrid SCD

Dalam pengujian ini akan dilakukan manipulasi pada proses di OLTP yang mempengaruhi DWH. Untuk proses *insert*, pengujian dilakukan dengan memasukkan data Prodi Teknik Elektro melalui *form* pada sistem disertasi seperti Gambar 3 berikut ini .

Gambar 3. Form untuk melakukan proses *insert*

Data yang di-*input* akan disimpan kedalam tabel th_prodi, hal ini terlihat dengan telah masuknya data teknik elektro ke dalam tabel pada sistem *existing* yang terlihat pada Gambar 4 berikut ini.

**Gambar 4. Form hasil insert**

Proses simpan yang dilakukan ke dalam tabel th_prodi akan memicu CDC untuk melakukan capturefield id_prodi, Nama_prodi, dan waktusaat proses insert terjadi. Hasil capture tersebut akan di-load ke dalam tabel dimensi prodi sebagai row data baru. Row data baru ini akan berisi field id_sd_prodi yang merupakan surrogate key, id_prodi, Nama_prodi, dan waktusaat proses insert terjadi dan pemberian nilai 1 pada field status yang menyatakan bahwa row tersebut sedang aktif. Hasil kerja CDC akan mempengaruhi tabel dimensi prodi sehingga tampak seperti Gambar 5 berikut ini :

| | id_sd_prodi | id_prodi | nama_prodi | mulai | selesai | nm_prodi_lama | status |
|--|--------------|----------|----------------|---------------------|---------|---------------|--------|
| | 108032012001 | 35 | teknik elektro | 2012-03-08 16:44:34 | (NULL) | (NULL) | 1 |

Gambar 5. Nilai tabel hasil insert

Event lain yang akan menyebabkan tabel dimensi prodi berubah adalah update pada tabel th_prodi yang dilakukan melalui form seperti Gambar 6 berikut ini :

Gambar 6. Form untuk melakukan proses update

Perubahan yang dilakukan pada tabel th_prodi akan memicu CDC mencatat nama prodi baru yang di-insert, namaprodibaru yang lama yang di-update, serta waktusaat kedua field ditulis. Hasil capture tersebut akan di-insert-kan sebagai row barukedalam tabel dimensi prodi berupa field id_prodi, Nama_prodi, mulai, status, Nm_prodi_lama, dan Selesai. Setelah itu akan dilakukan update field Status dan field Selesaidimensi prodi pada rowdata yang memiliki idprodibarunya yang di-load dan masih berstatus 1. Proses ini menyebabkan field Status akan diubah menjadi 0 dan field Selesaiberisik waktusaat perubahandilakukan. Proses CDC pada event ini akan mengubah tabel dimensi prodi sehingga tampak seperti Gambar 7 berikut ini.

| id_sd_prodi | id_prodi | nama_prodi | mulai | selesai | nm_prodilama | status |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------|
| 108032012001 | 35 | teknik elektro | 2012-03-08 16:44:34 | 2012-03-08 (NULL) | | 0 |
| 108032012002 | 35 | teknik elektronika | 2012-03-08 17:00:20 | (NULL) | teknik elektro | 1 |

Gambar 7. Hasil update dimensi

Proses *delete* pada tabel prodi sistem disertasi juga akan mengubah isi tabel dimensi prodi. Proses ini dilakukan melalui *form* seperti Gambar 8 berikut ini.

**Gambar 8. Form delete pada sistem OLTP**

Saat proses *delete* dilakukan data field *Id_prodi* dan waktu proses penghapusan *row* data akan di-*capture*. Kemudian akan dilakukan *update* terhadap dimensi prodi pada *row data* yang *id prodinya sama dengan hasil capture* dan memiliki *Status = 1*. *Update* dilakukan dengan membuat *field status menjadi 0* dan *field selesaidiisi oleh waktu saat proses delete* dilakukan. Proses CDC pada event ini akan menyebabkan tabel dimensi prodi berubah seperti hasil yang tampak pada Gambar 9 berikut ini

| id_sd_prodi | id_prodi | nama_prodi | mulai | selesai | nm_prodilama | status |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|---------------|
| 108032012001 | 35 | teknik elektro | 2012-03-08 16:44:34 | 2012-03-08 (NULL) | | 0 |
| 108032012002 | 35 | teknik elektronika | 2012-03-08 17:00:20 | 2012-03-08 teknik elektro | | 0 |

Gambar 9. Hasil dimensi saat proses delete

5. Simpulan

Pencatatan perubahan tabel dimensi dalam *data warehouse* harusnya tidak menghilangkan *history* data yang pernah tersimpan didalamnya untuk tetap mempertahankan kualitas data. Agar seluruh *history* perubahan data yang mempengaruhi tabel dimensi tersimpan sehingga informasi yang hilang dapat diminimalkan maka diimplementasikan *hybrid slowly change dimension*. Agar *Hibrid SCD* yang didesain dapat menampung data dalam *nearly realtime datawarehouse* maka diterapkan metode *change data capture*.

Daftar Pustaka

- [1] SimitsisA, Vassiliadis P, Sellis T, "Optimizing ETL Processes in Data WarehousesInData Engineering", Proceedings21st International Conference on Digital Object, pp: 564 – 575, 2005.<http://citeseerx.ist.psu.edu>[diunduh : 10 Agustus 2011]

- [2] Kimball Ralph, Caserta Joe, *The Data Warehouse ETL Toolkit Practical Techniques for Extraction, Cleaning, Conforming and Delivering Data*, Canada: Wiley Publishing. Inc, 2004.
- [3] SavitriF.N,Laksmiwati H, "Study of localized data cleansing process for ETL performance improvement in independent datamart", Electrical Engineering and Informatics (ICEEI), International Conference,2011. [diunduh: 13Agustus 2011]
- [4] LangsethJustin, "Real-Time Data Warehousing: Challenges and Solutions",2004.<http://dssresources.com/papers/features/langseth/langseth02082004.htm> I. [diunduh:12 Agustus 2011]
- [5] Mitchell J Eccles, David J Evans and Anthony J Beaumont,"True Real-Time Change Data Capture WithWeb Service Database Encapsulation",IEEE 6th World Congress on Services, 2010.[diunduh: 10Agustus 2011]
- [6] Ponniah, Paulraj,"Data warehousing fundamentals for IT professionals / 2nd ed", John Wiley & Sons.Inc,2010.
- [7] Inmon, W.H, "Building The Data Warehouse", Fourth Edition,Canada: Wiley Publishing.Inc, 2005.
- [8] AvignonFrance, "Chapter 5 Advances in Database Technology EDBT '9", 5th International Conference on Extending Database Technology, March 25-29, 1996.[diunduh: 11Agustus 2011]
- [9] SantosV, Belo O,Sch. of Manage. & Technol., Porto Polytech., Felgueiras, Portugal, Information Systems and Technologies (CISTI), 6th Iberian Conference, Juni 2011.[diunduh : 12 Agustus 2011]
- [10] Ankorian, Itamar,,Information Management Magazine", January 2005.<http://www.information-management.com/issues/20050101/1016326-1.html>[diunduh:12Agustus 2011]