



**Prodi Teknologi Industri Pertanian  
Fakultas Teknologi Pertanian  
Universitas Udayana**

**ISSN : 2503 – 488 X**

**JURNAL  
REKAYASA DAN MANAJEMEN  
AGROINDUSTRI**

**Volume 12 No 3 Tahun 2024**



**Penerbit:**

**Prodi Teknologi Industri Pertanian  
Fakultas Teknologi Pertanian  
Universitas Udayana**

**SUSUNAN DEWAN REDAKSI**  
**JURNAL REKAYASA DAN MANAJEMEN AGROINDUSTRI**

Pelindung : Prof.Ir. I Made Anom Sutrisna Wijaya,M.App.Sc.,Ph.D.

Penanggung jawab : Dr. I Wayan Arnata, S.TP., M.Si.

Pemimpin Redaksi : Dr. I Gusti Ayu Lani Triani, S.TP., M.Si.

Dewan Redaksi :

Nyoman Semadi Antara (PS TIP Udayana University, Indonesia)

I Ketut Satriawan (PS TIP Udayana University, Indonesia)

Bambang Admadi H. (PS TIP Udayana University, Indonesia)

Luh Putu Wrasiasi (PS TIP Udayana University, Indonesia)

I Wayan Arnata (PS TIP Udayana University, Indonesia)

Yuli Wibowo (PS TIP, Universitas Jember, Indonesia)

Widya Rahmawaty Saman (PS Teknologi Pangan, Universitas Negeri Gorontalo, Indonesia)

M. Amirul Ghiffari (Institut Teknologi Al Muhajirin, Purwakarta, Indonesia)

Ma'ruf Pambudi Nurwantara (Jurusan Agroteknologi, Universitas Merdeka Madiun, Indonesia)

IT Support :

Putu Bagus Indra Sukadiana Putra (FTP Udayana University, Indonesia)

Gusti Bagus Krishna Dwipayana M (ITB STIKOM Bali, Indonesia)

Penelaah :

1 Nyoman Semadi Antara (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)

- 2 G.P. Ganda Putra (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 3 I Ketut Satriawan (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 4 Bambang Admadi H. (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 5 I B. W. Gunam (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 6 Ni Made Wartini (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 7 A. A. P. Agung Suryawan Wiranatha (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 8 Amna Hartiati (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 9 Lutfi Suhendra (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 10 Luh Putu Wrasiasi (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 11 A.A.M. Dewi Anggreni (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 12 I Gusti Ayu Lani Triani (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 13 I Wayan Arnata (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 14 I Wayan Gede Sedana Yoga (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 15 Ni Putu Suwariani (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 16 I Made Mahaputra Wijaya (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 17 Dewa Ayu Anom Yuarini (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 18 Cokorda Anom Bayu Sadyasmara (PS Teknologi Industri Pertanian, Udayana University, Indonesia)
- 19 Sri Hidayati (PS Teknologi Hasil Pertanian, Universitas Lampung, Bandar Lampung, Indonesia)
- 20 Dewi Sartika (PS Agribisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar, Indonesia)
- 21 Rita Khairina (PS Pengolahan Hasil Perikanan, Universitas Lambung Mangkurat,

Indonesia)

- 22 Sony Suwasono (PS Teknologi Hasil Pertanian, Universitas Jember, Indonesia)
- 23 Tufik Djatna (PS Teknik Industri Pertanian, Institut Pertanian Bogor, Indonesia)
- 24 Efri Mardawati (PS Teknologi Industri Pertanian , Universitas Padjadjaran, Indonesia)
- 25 Suprihatin (PS Teknik Industri Pertanian, Institut Pertanian Bogor, Indonesia)
- 26 Erryana Martati (PS Ilmu dan Teknologi Pangan, Universitas Brawijaya, Indonesia)
- 27 I Wayan Nampa (Fakultas Pertanian, Universitas Nusa Cendana, Indonesia)
- 28 Iffan Maflahah (Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Trunojoyo, Indonesia)
- 29 Narsih (Jurusan Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri, Pontianak, Indonesia)
- 30 Indrastuti Erning (Jurusan Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri, Pontianak, Indonesia)
- 31 Ma'ruf Pambudi Nurwantara (Jurusan Agroteknologi, Universitas Merdeka Madiun, Indonesia)
- 32 M. Amirul Ghiffari (Institut Teknologi Al Muhajirin, Purwakarta, Indonesia)
- 33 Widya Rahmawaty Saman (PS Teknologi Pangan, Universitas Negeri Gorontalo, Indonesia)
- 34 Eti Dewi Nopembereni (Fakultas Pertanian, Universitas Palangka Raya, Indonesia)
- 35 Ni Luh Putu Ravi Cakswindryandani (Fakultas Pertanian, Universitas Nusa Cendana, Indonesia)

## **REDAKSI JURNAL REKAYASA DAN MANAJEMEN AGROINDUSTRI**

### **Alamat :**

**Program Studi Teknologi Industri Pertanian, Fakultas Teknologi Pertanian Gedung GA,**

**Kampus Bukit Jimbaran, Badung Bali**

Telp/Fax 0361 701801

Email : [jrma@unud.ac.id](mailto:jrma@unud.ac.id)

Website: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jtip>

### **Contact Person**

**Dr. I Gusti Ayu Lani Triani, S.TP., M.Si.**

HP: +628124698714

Email: [lanitriani@unud.ac.id](mailto:lanitriani@unud.ac.id)

**Komang Giri Govardhana Sutha**

HP: +628998786474

Email: [girigovardhana21@gmail.com](mailto:girigovardhana21@gmail.com)

# JURNAL REKAYASA DAN MANAJEMEN AGROINDUSTRI

## Daftar Isi

Vol. 12 No. 3 September 2024

ISSN : 2503-488X

---

1. Analisis Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Chips-Chips Lumer .....302-313  
*Adella Neuville Hefly Poluan, Amna Hartiati\* , Agung Suryawan Wiranatha*
2. Karakteristik Virgin Coconut Oil Pada Perlakuan Ukuran Partikel dan Jumlah Arang Aktif Pelepeh Kelapa (*Cocos nucifera* L.) Sebagai Adsorben.....314-325  
*Ni Kadek Listera Pratyentani, Dewa Ayu Anom Yuarini\* , Gusti Putu Ganda Putra*
3. Peningkatan Kualitas Produk Lulur Varian Lidah Buaya Di UD. Sekar Jagat Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD).....326-337  
*Ni Kadek Ayu Savitri Giri, Anak Agung Putu Agung Suryawan Wiranatha\* , I Wayan Gede Sedana Yoga*
4. Strategi Peningkatan Kualitas Rujak Kuah Pindang Di Warung D'Abian Kelan .....338-348  
*Ni Kadek Gita Kurniawati, Amna Hartiati\* , I Ketut Satriawan*
5. Karakteristik Mikroemulsi Minyak Atsiri Daun Cengkeh Pada Rasio Campuran Surfaktan dan Minyak Atsiri Daun Cengkeh (*Syzygium aromaticum*).....349-358  
*Jopi Deri P H Rajagukguk, Lutfi Suhendra\* , Amna Hartiati*
6. Aktivitas Antibakteri *Propionibacterium acnes* Ekstrak Bunga Kenanga (*Cananga odorata*) Terhadap Variasi Jenis Pelarut dan Waktu Maserasi .....359-367  
*Reni Sinaga, Anak Agung Made Dewi Anggreni\* , Bambang Admadi Harsojuwono*
7. Karakteristik Ekstrak Kulit Buah Kakao Sebagai Pewarna Alami Pada Variasi Ukuran Partikel dan Lama Ekstraksi Dengan Metode *Microwave Assisted Extraction*...368-379  
*Dwi Nanda Arta Maharani, Gusti Putu Ganda Putra\* , Nyoman Semadi Antara*
8. Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk Es Kopi Susu di Coffee Shop ABC .....380-389  
*Dea Chelseanna, Dewa Ayu Anom Yuarini\* , I Ketut Satriawan*
9. Strategi Peningkatan Kualitas Produk Minuman Kopi Di Coffee Shop EFG Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD).....390-399  
*Dani Endrio Sulaeman, A. A. P. Agung Suryawan Wiranatha\* , I Wayan Gede Sedana Yoga*

10. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Produk Kopi Warbon di “Warbon Cafe” Bekasi Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD).....400-410  
*Maria Cory Ignashia, Dewa Ayu Anom Yuarini\* , Amna Hartati*
  
11. Karakteristik Mikroemulsi Ekstrak Bunga Kamboja Kuning (*Plumeria alba*) Pada Ukuran Partikel dan Waktu Ekstraksi.....411-420  
*I Gede Yudha Wiradharma, Lutfi Suhendra\* , Luh Putu Wrasiasi*
  
12. Karakteristik Komposit Biotermoplastik Dari Pati Termoplastik/Glukomanan Termoplastik/Poliasam Laktat Dalam Variasi Jenis Dan Konsentrasi Compatibilizer .....421-432  
*Ruth Natasya Octaviani Saragih , Bambang Admadi Harsojuwono\* , Lutfi Suhendra , Amna Hartiati , Sri Suhartini*
  
13. Karakteristik Mutu Pakan Ikan Gurami (*Osphronemus goramy*) Pada Perbandingan Variasi Limbah Organik .....433-443  
*Ridho Al-Falah Manurung, Cokorda Anom Bayu Sadyasmara\* , I Gusti Ayu Lani Triani*
  
14. Karakteristik Krim Body Scrub Pada Variasi Perbandingan Bubuk Kulit Kopi Robusta dan Ekstrak Kulit Jeruk Nipis Serta Waktu Pengadukan.....444-455  
*Yosafat Anesta Tarigan Tambak, Gusti Putu Ganda Putra\* , Luh Putu Wrasiasi*
  
15. Karakteristik Komposit Biotermoplastik Dalam Variasi Formulasi Pati Termoplastis, Glukomanan Termoplastis dan Poli Asam Laktat .....456-465  
*Berkat Harianja , Bambang Admadi Harsojuwono\* , I Gusti Ayu Lani Triani , Amna Hartiati , Sri Suhartini*