

**ANALISIS SISTEM INFORMASI ONLINE BOOKING ‘TROBEX ANDROID’****Ni Made Indriyani**Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Ilmu Komputer,  
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas UdayanaEmail : [made.indriyani@cs.unud.ac.id](mailto:made.indriyani@cs.unud.ac.id)**ABSTRAK**

Trobex Android merupakan sistem informasi yang menyediakan informasi pariwisata khususnya informasi perhotelan yang dapat diakses secara *online*. Sistem ini dapat melakukan tiga proses utama yaitu *searching*, *booking*, dan *cancel*. Penggarapan sistem Trobex Android telah berlangsung 97%, dan secara bersamaan dilakukan analisa serta pengecekan keakuratan sistem berdasarkan konsep *System Life Development Cycle* (SDLC) sehingga sistem dapat digunakan oleh para wisatawan dan pelaku bisnis. Hasil analisis dan pengecekan sistem menemukan 96,3% kesalahan sistem yang telah ditangani, dan 3,7% belum dapat ditangani.

Kata kunci : *perhotelan, proses, System Life Development Cycle (SDLC)***ABSTRACT**

*Trobex Android is an information system that provides information especially tourism information that can be accessed online. The system can perform three main processes, such as searching, booking and cancel. Cultivation Trobex Android system has 97% done, and simultaneously analyzed and checking the accuracy of the system based on the concept of System Development Life Cycle (SDLC) so that the system can be used by tourists and business people. The results of the analysis and the checking system finds 96.3% of system errors that have been resolved, and 3.7% can not be handled yet.*

Keywords : *hotel, process, System Life Development Cycle (SDLC)***PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi dan informasi yang semakin pesat kini telah merambat ke segala bidang dan media. Tidak hanya melalui televisi maupun komputer, informasi akan sangat cepat disebarkan dan diperoleh melalui telepon genggam yang dikenal dengan istilah *mobile device*.

Kepraktisan menggunakan telepon genggam sebagai sarana bertukar informasi menjadi salah satu alasan banyak

perusahaan yang memilih telepon genggam sebagai media promosi dan fasilitas menawarkan barang dan/atau jasa. Selain itu, akan lebih mudah bagi perusahaan untuk memperoleh pelanggan

karena media yang digunakan mudah digunakan, dimiliki oleh hampir seluruh lapisan masyarakat, dan praktis.

Bidang pariwisata pun tak luput dari pemanfaatan *mobile* sebagai sarana promosi. Misalnya ketika wisatawan ingin mencari penginapan selama berlibur, mereka dapat dengan mudah mencari informasi hotel atau villa di *internet*, bahkan dapat langsung memesannya via *internet* (secara *online*). Namun sayangnya tidak semua hotel memiliki situs untuk memfasilitasi wisatawan mendapatkan informasi hotel. Ditambah lagi masih jarang hotel yang menyediakan sistem reservasi via *internet* atau *online booking*. *Online booking* ‘Trobex Android’ merupakan suatu sistem informasi yang menyediakan informasi hotel-hotel di Bali dan juga dibangun untuk membantu wisatawan dalam melakukan reservasi hotel sehingga lebih efisien dan praktis. Sistem ini terintegrasi dengan situs [www.trobex.com](http://www.trobex.com) sehingga data akan terus diperbaharui secara berkala. Pada pelaksanaannya, sistem informasi ini masih perlu dianalisis kinerja dan ketepatan fungsi produk untuk selanjutnya dapat digunakan oleh wisatawan.

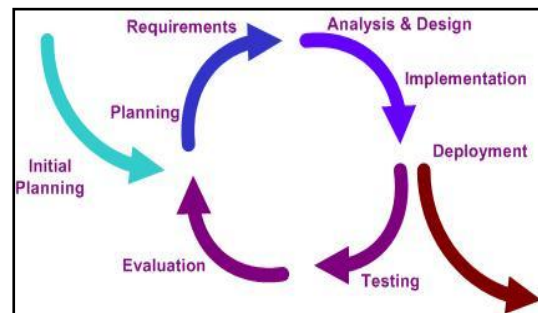
**MATERI**

**1. System Life Development Cycle (SDLC)**

SDLC (*System Development Life Cycle*) adalah proses pengembangan sistem (pada umumnya berupa *software*) yang digunakan oleh analis sistem untuk membuat atau mengembangkan sebuah sistem informasi. SDLC telah banyak digunakan ketika akan membuat atau mengembangkan sistem karena produk yang dihasilkan akan sesuai dengan kebutuhan pengguna sistem, lebih efisien dan efektif dalam pengembangan dan

penggunaannya, berkualitas tinggi, serta hemat biaya dan waktu dalam perawatan kedepannya.

SDLC sering digunakan dalam pengembangan proyek yang besar mengingat pengerjaannya membutuhkan perencanaan yang benar-benar matang serta pelaksanaannya harus terstruktur agar proyek tersebut dapat selesai sesuai rencana dan berhasil karena sesuai dengan permintaan dan tujuan pembuatan serta tercapainya pemanfaatan secara maksimal oleh klien proyek.



Gambar 1. Model Iterasi *System Life Development Cycle*

Analisa yang penulis laksanakan berpedoman pada konsep SDLC dan dilakukan secara *inverse-engineering*, yaitu dilakukan secara *back-step* setelah sistem selesai dibuat. Proses yang penulis terapkan adalah konsep iterasi dengan memanfaatkan *bug tracking system* Mantis sebagai media untuk mengkomunikasikan *bug* pada sistem antar anggota tim sesuai perannya masing-masing.

Model iterasi (atau sering disebut model *iterative*) merupakan model yang sesuai untuk analisa sistem yang penulis lakukan. Analisis oleh penulis dimulai setelah pembuatan sistem berjalan sebesar 70% dan hingga kini proyek telah mencapai 97%. Manfaat penerapan model iterasi adalah proses analisis dan perbaikan sistem dapat



menggunakan satu *web browser*. Selain itu, pengecekan keamanan dilakukan pada bagian menyembunyikan kata sandi, konsistensi data ketika informasi properti hotel di-*update*, dan keamanan ketika akun hotel diolah.

c. *Input Validasi*, merupakan salah satu fokus dalam pengecekan situs Trobex. Kesesuaian data yang dimasukkan *user* harus sesuai dengan ketentuan dari pihak pembuat sistem. Misalnya sistem menginginkan masukan berupa angka, maka *user* harus memasukkan angka pada *form* yang tersedia, demikian pula dengan ketentuan-ketentuan masukan lainnya yang telah disesuaikan dengan kebutuhan baik kebutuhan sistem maupun kebutuhan *user* untuk kedepannya

**HASIL ANALISIS**

Analisis sistem informasi Trobex Android 2011 ini dilakukan secara *inverse-engineering* yaitu saat sistem telah rampung 70%. Berikut hasil analisa dan penemuan kesalahan pada sistem.

a. *Form Validasi*

Untuk *form* validasi ditemukan 11 (sebelas) kesalahan atau *error* pada sistem. Kesalahan tersebut meliputi kesesuaian

fitur sistem, tampilan sistem, kesesuaian tombol sistem, dan notifikasi yang ditampilkan oleh sistem.

b. *Security*

Dari 27 kesalahan yang ditemukan saat pengecekan dan analisis sistem Trobex Android, ditemukan 11 kesalahan pada keamanan sistem. Untuk itu aspek keamanan menjadi poin penting pada pengecekan dan analisa sistem ini. Kesalahan meliputi keamanan data-data klien dalam hal ini adalah data hotel, pesan peringatan tidak sesuai dengan *error* yang terjadi, dan ketidaksesuaian tampilan *searching* dengan data pada *database*.

Berikut tabel hasil pengecekan dan analisis Sistem Informasi Trobex Android.

c. *Input Validasi*

Belum semua data yang diinputkan ke sistem diproses secara benar. Masih terdapat kesalahan saat menginputkan data hotel dan data *booking*.

Tabel 1. *Form Validasi*

No	Issued ID	Sev.	Data Submit	Last Modified	Sum	New Status
1	53	minor	2011-07-22 12:57 PDT	2011-07-22 13:09 PDT	hasil pencarian ketika mencoba search for hotel	resolved
2	73	minor	2011-07-25 11:18 PDT	2011-07-25 11:21 PDT	warning error dan tampilan setelah mengklik menu Recent dan Favorite Hotel,	resolved
3	77	minor	2011-07-25 11:33 PDT	2011-07-25 11:40 PDT	menu Favorite tidak menampilkan profil hotel, tampilan property hotel menumpuk dengan tipe hotel	resolved

4	84	minor	2011-07-25 13:26 PDT	2011-07-25 13:44 PDT	hotel yang masuk pada list menu Favorite dan Recent Hotel tidak bisa dilihat property informationnya	resolved
5	90	minor	2011-07-25 16:28 PDT	2011-07-25 16:39 PDT	property information untuk hotel yang ada di similar tidak bisa dibuka	resolved
6	88	feature	2011-07-25 16:08 PDT	2011-07-25 16:40 PDT	saran beberapa penulisan dan button	resolved
7	111	minor	2011-07-26 15:20 PDT	2011-07-26 16:40 PDT	property information untuk hotel yang ada di similar tidak bisa dibuka	resolved
8	112	minor	2011-07-26 15:26 PDT	2011-07-26 16:41 PDT	hotel-hotel di tab similar hanya bisa disortir berdasarkan hotel saja	resolved
9	127	minor	2011-07-28 15:55 PDT	2011-07-28 17:25 PDT	button BACK untuk hasil search tidak berfungsi	resolved
10	152	minor	2011-08-02 12:07 PDT	2011-08-02 12:49 PDT	beberapa image profil hotel yang belum tampil	resolved
11	191	minor	2011-08-04 13:24 PDT	2011-08-04 15:17 PDT	tampilan property hotel menumpuk dengan tipe hotel	resolved

Tabel 2. *Security*

No	Issued ID	Sev.	Data Submit	Last Modified	Summary	New Status
1	51	major	2011-07-22 12:52 PDT	2011-07-22 13:08 PDT	Trobex for Android :: error ketika mencoba search for hotel	resolved

2	73	minor	2011-07-25 11:18 PDT	2011-07-25 11:21 PDT	warning error dan tampilan setelah mengklik menu Recent dan Favorite Hotel	resolved
3	78	minor	2011-07-25 12:04 PDT	2011-07-25 12:43 PDT	beberapa testing menu tidak dapat dilakukan (searching dan property information)	assigned
4	82	minor	2011-07-25 13:20 PDT	2011-07-25 13:44 PDT	data hotel yang muncul tidak sesuai dengan yang seharusnya	resolved
5	90	minor	2011-07-25 16:28 PDT	2011-07-25 16:39 PDT	notifikasi hasil pencarian hotel dan tampilan property information	resolved
6	100	minor	2011-07-25 18:49 PDT	2011-07-25 18:53 PDT	warning tidak sesuai dengan error yang terjadi	resolved
7	111	minor	2011-07-26 15:20 PDT	2011-07-26 16:40 PDT	property information untuk hotel yang ada di similar tidak bisa dibuka	resolved
8	114	minor	2011-07-26 17:26 PDT	2011-07-27 13:45 PDT	belum bisa melakukan booking hingga sukses dan belum bisa melakukan cancel booking	resolved
9	126	minor	2011-07-28 15:32 PDT	2011-07-28 17:25 PDT	lokasi yang hanya memiliki data 1 hotel saja ketika disearch tidak menampilkan hotel tersebut	resolved
10	155	minor	2011-08-02 13:18 PDT	2011-08-02 13:33 PDT	muncul error warning ketika mengklik tab Gallery hotel	resolved
11	151	minor	2011-08-02 10:10 SGT	2011-08-06 04:29 SGT	hasil search tidak sesuai dengan database	resolved
12	194	minor	2011-08-05 17:20 PDT	2011-08-05 18:00 PDT	rate hotel tidak serempak untuk semua menu	resolved

Tabel 3. *Input* Validasi

No	Issued ID	Sev.	Data Submit	Last Modified	Summary	New Status
1	92	minor	2011-07-25 16:46 PDT	2011-07-25 17:18 PDT	search hotel belum sesuai dengan field yang diinputkan user	resolved
2	118	minor	2011-07-27 11:13 PDT	2011-07-27 13:43 PDT	pengisian nomor telepon saat mengisi data booking belum jelas	resolved
3	127	minor	2011-07-28 15:55 PDT	2011-07-28 17:25 PDT	button BACK untuk hasil search tidak berfungsi	resolved
4	122	minor	2011-07-28 08:05 SGT	2011-08-06 06:27 SGT	data booking bagian kolom first name dan surname dapat berupa angka	resolved

**SIMPULAN**

1. Aplikasi sistem Trobex Android versi 1.0 merupakan aplikasi yang dapat dimanfaatkan untuk melakukan pencarian informasi hotel, pemesanan kamar hotel dan pembatalan terhadap pemesanan tersebut secara *online*.
2. Tingkat kesalahan pada Sistem Informasi Trobex Android yang telah diperbaiki yaitu sebesar 96,3% dengan perampungan sistem sebesar 97%.
3. Dari analisa yang dilakukan, proses utama sistem ini merujuk pada tiga proses utama yaitu *searching*, *booking*, dan *cancel*.

**DAFTAR PUSTAKA**

[1] *Administration Guide Mantis* [diakses : 12 Agustus 2011], tersedia : <http://docs.mantisbt.org/>

[2] Agus, et all. 2005. Sistem Keamanan pada Pengembangan Sistem Informasi untuk Software Developer sektor Usaha Kecil dan Menengah (UKM). Program

Magister Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia : Laporan Tidak Diterbitkan.

[3] Dennis, Alan, et all. 2010. System Analysis and Design with UML. Asia : John Wiley & Sons, Inc.

[4] Massandy. 2010. Studi dan Implementasi Cryptography Package pada Sistem Operasi Android. Institut Teknologi Bandung : Laporan Tidak Diterbitkan.

[5] Rusiawan, Fx. Dwi. 2003. Tinjauan Aspek Keamanan Sistem Web Service. Program Studi Magister Teknologi Informasi – Dept. Teknik Elektro ITB : Tugas Akhir Tidak Diterbitkan.

[6] Sari, et all. 2008. Perancangan dan Pembuatan Aplikasi untuk Pencarian Web Service menggunakan Lucene. Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Institut Teknologi Sepuluh November : Jurnal Tidak Diterbitkan.