

Rancang Sistem Notifikasi Dan Pelaporan Iranian Optical Distribution Purpose Berbasis Mobile

I Made Yoga Prianta^{a1}, I Dewa Made Bayu Atmaja Darmawan^{a2}

^aProgram Studi Teknik Informatika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam,
Universitas Udayana
Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Badung, Bali, Indonesia
¹prianta76@gmail.com
²dwbayu@gmail.com

Abstract

PT. Telkom Indonesia adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang menyediakan layanan telekomunikasi dan jaringan yang terbesar di Indonesia. PT Telkom Indonesia berawal dari sebuah perusahaan swasta yang menyediakan layanan pos dan telegram. Data Akses Management (DAMAN) merupakan salah satu bagian divisi yang bertugas purifikasi data jaringan, Updating data SISKAN, Updating gambar skematik, memunculkan ODP (Iranian Optical Distribution Purpose). ODP yang tidak muncul bisa terjadi karena kesalahan komunikasi antara tim di lapangan dengan divisi daman, sehingga data di ODP terkadang belum sesuai dengan data yang ada di pusat. Dari permasalahan tersebut penulis ingin membuat sebuah aplikasi mobile yang bertugas memberikan notifikasi dan pelaporan hasil kerja.

Kata kunci: ODP, aplikasi mobile

1. Pendahuluan

PT. Telkom Indonesia adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang menyediakan layanan telekomunikasi dan jaringan yang terbesar di Indonesia. PT Telkom Indonesia berawal dari sebuah perusahaan swasta yang menyediakan layanan pos dan telegram. Data Akses Management (DAMAN) merupakan salah satu bagian divisi yang bertugas purifikasi data jaringan, Updating data SISKAN, Updating gambar skematik, memunculkan ODP (Iranian Optical Distribution Purpose). ODP yang tidak muncul bisa terjadi karena kesalahan komunikasi antara tim di lapangan dengan divisi daman, sehingga data di ODP terkadang belum sesuai dengan data yang ada di pusat. Berdasarkan alasan ini penulis melaksanakan praktek kerja lapangan (PKL) periode XV Gelombang A tahun 2018 Program Studi Teknik Informatika Universitas Udayana di PT. Telkom.

Pelaksanaan praktek kerja lapangan dilakukan mulai tanggal 1 September 2018 sampai dengan tanggal 31 Oktober 2018 bertempat di PT. Telkom di Jalan Teuku Umar No.6, Dauh Puri Klod, Denpasar Barat, Kota Denpasar, Bali. Selama melakukan praktek kerja lapangan penulis melakukan beberapa aktivitas seperti melakukan memunculkan ODP yang tidak terlihat di website "starclik", melakukan solved ORE, merekap data-data tugas yang telah diselesaikan oleh pegawai, melakukan update data pada web noss. Setelah satu minggu melaksanakan praktek kerja lapangan penulis menemukan permasalahan di PT. Telkom yaitu kurang komunikasi antara team di lapangan dengan divisi daman dalam mengupdate data-data yang terbaru, sehingga sangat diperlukan sistem yang dapat memberikan pengingat untuk team di lapangan melaporkan segala sesuatu yang telah dilakukan ataupun team daman dalam melakukan update. Berdasarkan kasus ini penulis memutuskan untuk membuat desain sistem yang dapat memberikan peringatan maupun melaporkan tugas yang sudah dilakukan sehingga kasus ODP tidak muncul atau data di ODP tidak sesuai dengan di lapangan dapat teratasi.

Penulis akan berfokus pada pengembangan desain analisis sistem. Dimana pada sistem akan terdapat 2 aktor yaitu admin dan juga user, dimana admin akan mengurus bagian pengguna yang dapat mengakses sistem dan user yang akan melakukan laporan dan melihat tugas yang diberikan. Dimana setiap tugas yang telah diberikan nantinya user akan di beri peringatan berupa notifikasi untuk mengingatkan untuk melaporkan data terbaru dari ODP.

Melalui system pengingat tugas maka petugas di lapangan dapat dengan mudah melaporkan situasi di lapangan dengan mudah dan selalu ingat untuk melaporkannya dan tidak terjadi dimana ODP tidak muncul.

2. Metodologi Penelitian

Untuk dapat melakukan penelitian ini, beberapa hal perlu dilakukan seperti menganalisis kebutuhan system serta melakukan implementasi untuk merealisasikan rancangan aplikasi.

2.1. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini dilakukan analisis permasalahan dan solusi dalam kasus ini. Permasalahan yang terjadi dimana sering terjadinya ketidak sinkronan data yang ada pada server dengan kondisi ODP di lapangan, sehingga memerlukan suatu system yang dapat membantu petugas untuk memberitahukan dan melaporkan pekerjaan, sehingga data pada server dapat diperbaharui secara terus menerus. Berikut tabel analisis kebutuhan system:

Tabel 4.1 Tabel analisis kebutuhan system

No	Pengguna	Kebutuhan	Deskripsi Kebutuhan
1	User (pegawai lapangan)	Pemberitahuan untuk melaporkan hasil pekerjaan di lapangan Melaporkan kegiatan dan mendapatkan peringatan untuk melapor	1. Tampilan mudah dimengerti 2. Pengingat untuk melapor berupa notifikasi 3. Kemudahan dalam melaporkan
2	User (Pegawai Daman)	Melakukan pembaharuan data yang telah di laporkan	1. Tampilan mudah dimengerti 2. Mendapatkan laporan dari team di lapangan
3	Admin	Melakukan pengelolaan data dan akun	1. Tampilan mudah dimengerti 2. Table informasi akun admin dan user yang terdaftar 3. Edit dan hapus akun admin atau user

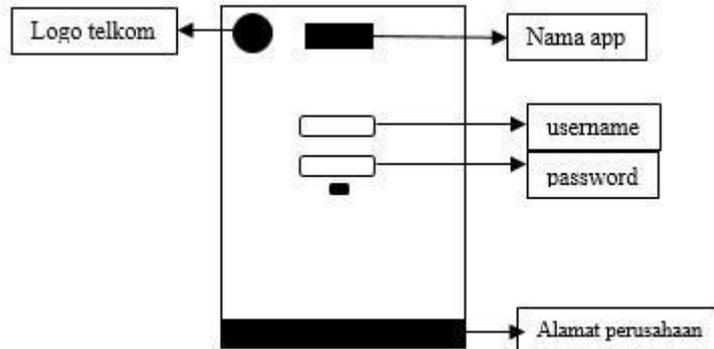
3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Implementasi

Pada tahap implementasi rancangan ini dilakukan dengan menggunakan sintak-sintak javascript atau sintak-sintak lainnya dalam pemrograman mobile. Dimana hasil implementasi yang didapatkan adalah interface system dan notifikasi-notifikasi yang diberikan serta data-data yang diolah nantinya.

3.1.1 User Interface Halaman Login User

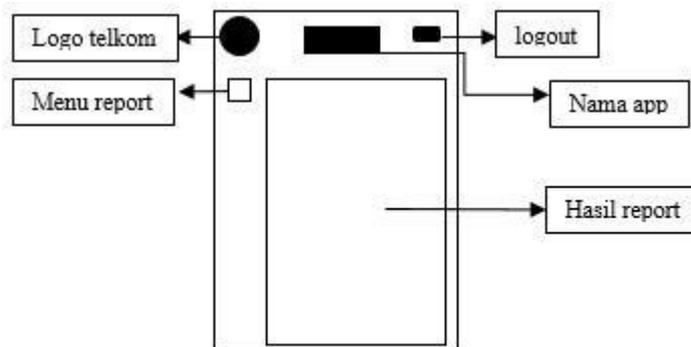
Pada tahap ini terdapat user interface halaman utama dari sistem yang berisikan halaman login pada aplikasi mobile. Berikut merupakan user interface dari halaman utama sebelum pengguna melangkah ke halaman selanjutnya yang dipilih :



Gambar 4.5 Tampilan login

3.1.2 User Interface Pada Menu Report User

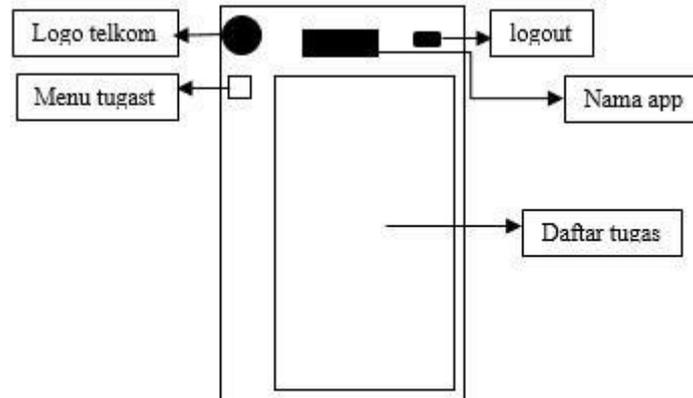
Dibawah ini merupakan user interface menu report user , pada halaman ini menampilkan hasil dari kerjaan yang telah dilakukan oleh user yang bekerja dilapangan, disana juga terdapat menu report yang berfungsi untuk memilih tanggal ataupun apapun hal-hal yang bersangkutan dengan hasil report ini, dan terdapat juga tombol logout akun, berikut gambarannya :



Gambar 4.6 Tampilan menu hasil report

3.1.3 User Interface Menu Daftar Tugas User

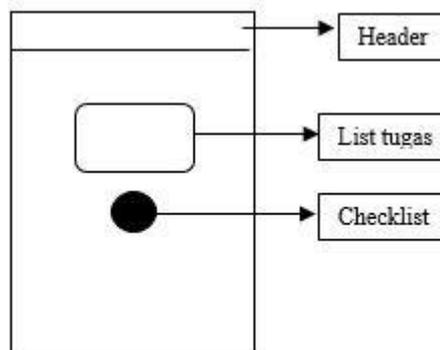
Dibawah ini merupakan user interface menu dari app, dimana user dapat melihat daftar tugas, melakukan pengambilan tugas yang akan dikerjakan, user juga dapat melihat menu yang terdapat pada menu tugas dimana disana user dapat memilih tanggal atau apapun yang bersangkutan dengan tugas tersebut dan terdapat tombol logout akun. Berikut gambaran menu ini :



Gambar 4.7 User interface menu tugas

3.1.4 User Interface Lihat dan Laport Tugas

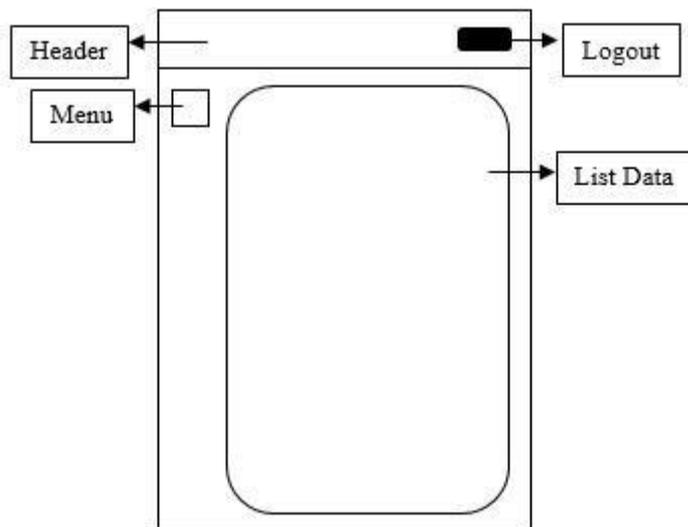
Dibawah ini merupakan tampilan dari Lihat Tugas dan pelaporan tugas yang telah selesai. Dimana pada menu ini terdapat list tugas yang dikerjakan oleh user lapangan saat itu dan apabila user lapangan telah selesai melakukan tugasnya user dapat menekan tombol checklist untuk melaporkan tugas yang telah dikerjakannya, berikut tampilan menu ini :



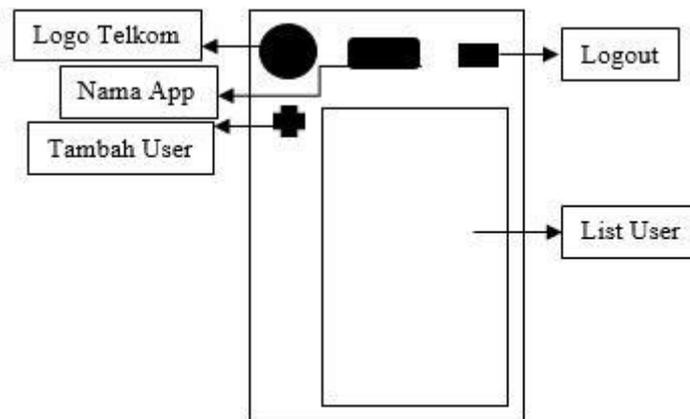
Gambar 4.8 User interface nama tugas dan laport tugas

3.1.5 Interface Admin

Dibawah ini merupakan tampilan user interface pada admin, dimana pada interface ini terdapat daftar pekerjaan yang telah diupdate oleh user Daman, disana juga terdapat menu yang berisikan tanggal atau hal-hal yang bersangkutan dengan data yang telah terupdate, dan disana juga terdapat tombol logout akun. Dimana admin juga dapat menambah user, berikut tampilannya:



Gambar 4.9 Tampilan data Update pada Admin



Gambar 4.10 Tampilan Tambah User

4. Kesimpulan

Berdasarkan praktek kerja lapangan yang telah dilakukan pada PT. Telkom , dapat disimpulkan praktek kerja lapangan ini menghasilkan penulis dapat menganalisis permasalahan yang terjadi di perusahaan tersebut dan mendapatkan solusinya. Dimana masalah yang terjadi adalah kerap terjadinya ketidak sinkronan antara data ODP di lapangan dengan data di server. Dimana penulis memberikan solusi dengan membuat aplikasi berbasis mobile yang bertujuan untuk memberikan notifikasi kepada petugas yang bekerja di lapangan untuk melakukan report apabila telah selesai melakukan tugasnya agar dapat segera dilakukan perbaharuan data oleh petugas di bagian akses data manajemen. Aplikasi mobile yang dibuat dibuat dengan simple dan gampang untuk digunakan.

References

- [1] PT Telkom, "Profil dan Riwayat Singkat", [Online]. Available: https://www.telkom.co.id/servlet/tk/about/id_ID/stocklanding/profil-dan-riwayat-singkat.html.