

ISSN 2581-0669 (Online)  
ISSN 2597-6761 (Print)



VOL. 2  
NO. 3

# JURNAL KEPARIWISATAAN DAN HOSPITALITAS

Diterbitkan Oleh :

Program Studi Diploma IV Pariwisata | Fakultas Pariwisata | Universitas Udayana

ISSN 2581-0669 (Online)  
ISSN 2597-6761 (Print)

**Pembina**

Ni Made Ariani SE.M.Par

**Ketua Editor**

Dr Putu Sucita Yanthy, SS.M.Par

**Anggota Editor** :

Nyoman Ariana, SST.Par.M.Par

Ni Ketut Arismayanti, SST.Par. M.Par

I Gusti Ngurah Widyatmaja, SST.Par. M.Par

Ida Bagus Ketut Astina, M.Si.

Nyoman Jamin Ariana, M.Par

Fanny Maharani Suarka, SST.Par., M.Par

Ni Nyoman Sri Aryanti, SST.Par.M.Par

Agus Muriawan Putra, SST.Par., M.Par

Ni Putu Ratna Sari, SST.Par. M.Par

AA Putri Sri, M.Si

Putu Ratih Pertiwi, SST.Par., M. Par

**Mitra Bestari**

[Prof Dr I Nyoman Darma Putra M.Litt](#)

[Dr.I Gusti Bagus Rai Utama, SE. MA](#)

---

**Alamat**

Program Studi Diploma IV Pariwisata Fakultas

Pariwisata UNUD. Jalan Dr. R Goris No 7

Denpasar. Telephon/Fax : (0361) 223798

email : [editorjkh@unud.ac.id](mailto:editorjkh@unud.ac.id)

email: [jkh@unud.ac.id](mailto:jkh@unud.ac.id)

---

## DAFTAR ISI

1. Pola interaksi antara <i>trainee</i> dengan karyawan di InterContinental Bali Resort Novandi Indra Perwira <sup>1)</sup> , Nyoman Ariana <sup>2)</sup> , Irma Rahyuda <sup>3)</sup> .....	1
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>turnover intention</i> karyawan di eden hotel kuta bali Agni Dwi Ardanata <sup>1)</sup> , IB. Ketut Astina <sup>2)</sup> , Ni Ketut Arismayanti <sup>3)</sup> .....	12
3. Persepsi karyawan terhadap sistem pelatihan di the patra bali resort & villas Ahmad Hamdani <sup>1)</sup> , Fanny Maharani Suarka <sup>2)</sup> , Ni Putu Ratna Sari <sup>3)</sup> .....	33
4. Faktor-faktor penentu pengembangan karier karyawan di holiday inn resort baruna kuta bali Tjokorda Raka Febrian Tanaya <sup>1)</sup> , Ni Putu Ratna Sari <sup>2)</sup> , Putu Ratih Pertiwi <sup>3)</sup> .....	56
5. Pengaruh lingkungan kerja, hubungan kerja dan kompensasi terhadap produktivitas <i>trainee</i> di the stones – legian, bali I Gede Darmajaya Sugisna <sup>1)</sup> , Ni Made Ariani <sup>2)</sup> , Irma Rahyuda <sup>3)</sup> .....	74
6. Studi aksesibilitas bagi tamu disabilitas di nusa dua beach hotel & spa Degas Elang Paksi <sup>1)</sup> , I Gusti Ngurah Widyatmaja <sup>2)</sup> , Irma Rahyuda <sup>3)</sup> .....	87
7. Formulasi pelatihan dan kualitas pelayanan: studi di four points by sheraton bali seminyak I Gede Agus Bayu Anugrah <sup>1)</sup> , IB. Ketut Astina <sup>2)</sup> , Nyoman Ariana <sup>3)</sup> .....	103
8. Pengaruh komunikasi internal terhadap produktivitas kerja karyawan di hotel le meridien bali jimbaran I Ketut Andry Agustya Pramana <sup>1)</sup> , Ni Putu Ratna Sari <sup>2)</sup> , Irma Rahyuda <sup>3)</sup> .....	115
9. Analisis Pengendalian Biaya <i>Food and Beverage</i> Pada Harris Hotel Raya Kuta Bali I Ketut Gede Budiayasa <sup>1)</sup> , Agus Muriawan Putra <sup>2)</sup> , Fanny Maharani Suarka <sup>3)</sup> .....	135
10. Persepsi Karyawan <i>Housekeeping</i> Terhadap Metode <i>Training</i> Di Golden Tulip Devins Hotel Seminyak Ida Bagus Junalaska Prabawa <sup>1)</sup> , Agung Sri Sulistyawati <sup>2)</sup> , Fanny Maharani Suarka <sup>3)</sup> .....	155
11. Kajian dampak keberadaan usaha akomodasi pariwisata terhadap aspek lingkungan, sosial budaya, dan ekonomi di kawasan pariwisata amed kabupaten karangasem, bali Ni Wayan Sumiati <sup>1)</sup> , I Gst Ngurah Widyatmaja <sup>2)</sup> , Irma Rahyuda <sup>3)</sup> , .....	175
12. Preferensi wisatawan mancanegara dalam pemilihan akomodasi di desa wisata nyuh kuning ubud, bali .....	195
Ni Made Pande Purwaningsih <sup>1)</sup> , Ni Putu Ratna Sari <sup>2)</sup> , Agung Sri Sulistyawati <sup>3)</sup> .....	195
13. Peran pemerintah dalam pembangunan hotel di Kota Jayapura .....	214
Nelman Rumere <sup>1)</sup> , Nyoman Ariana <sup>2)</sup> ,IGN Widyatmaja <sup>3)</sup> .....	214
14. Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Kualitas Pelayanan Karyawan pada Restoran Jemme Dining di Seminyak Bali Panca Adi Noverlis <sup>1)</sup> , Ni Ketut Arismayanti <sup>2)</sup> , Agus Muriawan Putra <sup>3)</sup> .....	233

15. Persepsi dan harapan wisatawan terhadap kualitas pelayanan pramusaji di restoran old man's batu bolong, badung bali  
I Bagus Putu Dharma Yudha<sup>1)</sup>, Agus Muriawan Putra<sup>2)</sup>, Agung Sri Sulistyawati<sup>3)</sup>.....251
16. Analisis ketersediaan fasilitas tamu penyandang disabilitas di hotel kawasan itdc nusa dua (studi kasus inaya putri bali dan melia bali)  
Rosdianti<sup>1</sup>, Fanny Maharani Suarka<sup>2</sup>, I Nyoman Tri Sutaguna<sup>3</sup> .....271
17. Preferensi Wisatawan Terhadap Pemilihan Akomodasi di Bali  
Skolastika Marcia Devana<sup>1)</sup>, Ni Ketut Arimayanti<sup>2)</sup>, Drs. I Nyoman Jamin Ariana<sup>3)</sup>.286