

## Faktor-faktor yang mempengaruhi siswa smkn jurusan pariwisata di kota Denpasar dalam memilih perguruan tinggi

A.A Manik Pratiwi<sup>1)</sup>, Putu Diah Kesumadewi<sup>2)</sup>

Universitas Udayana, Fakultas Pariwisata

Jl. Dr. R. Goris No.7, Denpasar

[amanikpratiwi@unud.ac.id](mailto:amanikpratiwi@unud.ac.id)<sup>1</sup>

### Abstrak

Seiring dengan meningkatnya minat siswa SMKN jurusan pariwisata yang melanjutkan ke Perguruan Tinggi maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi siswa SMKN jurusan Pariwisata di Kota Denpasar dalam memilih Perguruan Tinggi dan untuk mengetahui faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi siswa SMKN jurusan Pariwisata di Kota Denpasar dalam memilih Perguruan Tinggi. Penelitian ini menggunakan 100 responden dengan teknik *accidental sampling*. Data akan dianalisis menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dan menggunakan analisis faktor. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan analisis faktor terdapat 21 variabel yang dikelompokkan ke dalam 5 faktor yaitu faktor motivasi ditambah faktor waktu kuliah yang fleksibel dan karyawan, faktor bukti fisik perguruan tinggi ditambah faktor orang-orang dan variabel citra yang bagus, faktor harga dan akreditasi yang baik, faktor kelompok referensi ditambah faktor pribadi, dan variabel kurikulum terbaru. Dari kelima faktor tersebut faktor motivasi ditambah faktor waktu kuliah yang fleksibel dan karyawan merupakan faktor yang paling dominan. Perguruan Tinggi perlu melakukan kegiatan promosi ke SMK agar siswa SMK mengetahui profil Perguruan Tinggi, yang nantinya akan menjadi acuan siswa SMK dalam memilih Perguruan Tinggi

**Kata kunci:** Analisis faktor, Pemilihan Perguruan Tinggi, Siswa SMKN jurusan Pariwisata

### Abstract

*In line with the increasing interest of students of SMKN majoring in tourism who continue to higher education, this study aims to determine the factors that influence SMKN students majoring in Tourism in Denpasar City in choosing universities and to find out the most dominant factors in influencing SMKN students majoring in Tourism in the City. Denpasar in choosing higher education institutions. This study used 100 respondents with accidental sampling technique. The data will be analyzed using quantitative descriptive analysis and using factor analysis. Based on the results of calculations using factor analysis, there are 21 variables which are grouped into 5 factors, namely the motivation factor plus the flexible lecture time factor and employees, the college physical evidence factor plus the people factor and the good image variable, the price factor and good accreditation, reference group factors plus personal factors, and the latest curriculum variables. Of the five factors, the motivation factor plus the flexible lecture time factor and employees are the most dominant factors. Higher education institutions need to carry out promotional activities to SMK so that Vocational School students know the profile of the Higher Education, which will later become a reference for SMK students in choosing Higher Education*

**Keywords:** Factor analysis, Selection of Higher Education, Vocational School Students majoring in Tourism

## 1. PENDAHULUAN

SMK adalah jenjang pendidikan menengah vokasional pada pendidikan formal di Indonesia setelah lulus Sekolah Menengah Pertama (atau sederajat). Kemampuan siswa SMK dikembangkan untuk melaksanakan jenis pekerjaan tertentu. Kelebihan dari siswa SMK adalah mereka tidak hanya belajar teori tetapi juga praktek, sehingga mereka lebih mengenal bidang mereka. Hal ini mengakibatkan lulusan SMK telah siap untuk masuk ke dunia kerja. Perkembangan industri pariwisata telah membuka lapangan kerja bagi tenaga kerja Bali. Tenaga kerja Bali berlomba – lomba untuk memperoleh pekerjaan di industri pariwisata, baik pekerjaan di hotel, restoran, kapal pesiar, maupun bekerja di Luar Negeri. Hal ini mengakibatkan semakin ketatnya persaingan dalam mencari kerja di industri pariwisata. Persaingan dalam mencari kerja membuat tenaga kerja Bali harus meningkatkan kapasitas diri sehingga menjadi Sumber Daya Manusia (SDM) yang unggul.

Denpasar sebagai ibu kota Provinsi Bali memiliki SMK dengan berbagai jurusan. Salah satu jurusan di SMK yang banyak diminati adalah jurusan pariwisata. Dengan semakin berkembangnya industri pariwisata di Bali, mendorong siswa SMK untuk meningkatkan kapasitas diri sehingga menjadi Sumber Daya Manusia (SDM) yang unggul. Siswa SMK jurusan pariwisata saat ini banyak yang memilih untuk melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi. Mereka menyadari bahwa mereka bukan hanya bersaing dengan tenaga kerja lokal, tetapi juga tenaga kerja dari luar daerah dan tenaga kerja asing. Banyak faktor yang mempengaruhi siswa SMK jurusan pariwisata dalam memilih Perguruan Tinggi. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut. 1) Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi siswa SMKN jurusan Pariwisata di Kota Denpasar dalam memilih Perguruan Tinggi? dan 2) Faktor apa yang paling dominan dalam mempengaruhi siswa SMKN jurusan Pariwisata di Kota Denpasar dalam memilih Perguruan Tinggi?

## 2. METODE PENELITIAN

Lokasi penelitian di SMKN jurusan Pariwisata di Kota Denpasar. Pemilihan SMKN jurusan Pariwisata di Kota Denpasar sebagai lokasi penelitian, karena siswa – siswa SMKN di Kota Denpasar banyak yang melanjutkan pendidikannya ke Perguruan Tinggi. Jenis dan Sumber Data Jenis Data, Adapun jenis data yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari Data kualitatif, yaitu data yang tidak terbentuk angka dan tidak dapat dihitung, hanya berupa uraian dan informasi, namun data tersebut dapat dijabarkan secara rinci dan jelas untuk menarik suatu kesimpulan. Data kuantitatif, yaitu data yang berbentuk angka yang menjadi pelengkap dalam penelitian ini. Sumber Data Adapun jenis data yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari Data primer, yaitu data yang diperoleh dari sumber pertama atau secara langsung diperoleh pada tempat penelitian, baik secara lisan maupun tertulis dari hasil kuesioner Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh bukan dari pihak pertama, melainkan dari pihak-pihak tertentu yang terkait dengan penelitian ini maupun dari dokumen dan arsip resmi.

Data dikumpulkan dengan teknik pengumpulan data yaitu kuesioner yaitu penyebaran angket kepada siswa SMKN jurusan Pariwisata kelas 12, Wawancara yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara dengan informan yang berkompeten untuk dapat memberikan gambaran dan informasi mengenai Perguruan Tinggi yang dipilih oleh siswa SMKN jurusan pariwisata. Informan penelitian berupa guru dan kepala sekolah SMKN jurusan pariwisata. Sampel berupa siswa SMKN jurusan Pariwisata kelas 12 di Kota Denpasar yang akan melanjutkan ke Perguruan Tinggi. Adapun jumlah sampel yang diambil sebanyak 100 orang. Sampel diambil dengan cara *accidental sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah teknik analisis data secara deskriptif kuantitatif yaitu data yang diperoleh dari sampel populasi penelitian dianalisis sesuai dengan metode statistik yang digunakan kemudian diinterpretasikan. Teknik analisa data yang digunakan adalah Deskriptif Kuantitatif, Skala Likert, Uji validitas, Uji reliabilitas dan Analisis Faktor.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk mengidentifikasi faktor – faktor yang secara substantif bermakna dalam arti bahwa faktor – faktor tersebut meringkas variabel – variabel yang diukur menjadi variabel – variabel yang lebih sedikit jumlahnya, maka dilakukan langkah – langkah dalam analisis faktor Merumuskan Masalah, Perumusan masalah telah dikemukakan pada bab sebelumnya dengan jelas dimana variabel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 21 variabel. Membuat Matrik Korelasi, semua data yang masuk diolah dengan menggunakan analisis faktor dan menghasilkan matrik korelasi. Dengan adanya matrik korelasi dapat diidentifikasi variabel-variabel yang saling berhubungan. Variabel yang tidak berhubungan dengan variabel lain dikeluarkan dari analisis. Untuk menguji apakah 21 variabel tersebut saling berhubungan diperlihatkan dengan nilai *Determinant of Correlation Matrix*, *Kaiser Meyer Olkin Measure of Sampling (KMO)*, dan *Barlett Test of Sphericity*.

Dari hasil pengujian yang disajikan pada halaman lampiran, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

*a. Determinant of Correlation Matrix*

Matrik korelasi dikatakan saling terkait antar variabel apabila determinan mendekati 0 (nol). Hasil determinan korelasi pada lampiran yaitu  $2,38E -006$  hal ini menunjukkan bahwa antar variabel saling berkorelasi karena nilai determinan matrik mendekati 0.

*b. Kaiser Meyer Olkin Measure of Sampling (KMO)*

KMO *Measure of Sampling* pada halaman lampiran yaitu sebesar 0,877, artinya terdapat bukti yang cukup signifikan bahwa masing–masing variabel yang digunakan dalam analisis faktor memiliki korelasi yang signifikan karena memiliki nilai KMO diatas 0,5.

*c. Barlett Test of Sphercicity*

*Barlett Test of Sphercicity* digunakan untuk menguji keterkaitan antara variabel –variabel yang ada. Hasil dari *Barlett Test of Sphercicity* pada lampiran adalah 1167,481 dan signifikansi 0,000, hal ini menunjukkan bahwa antar variabel terjadi korelasi karena signifikansi di bawah 0,05 (5%).

Untuk mengetahui apakah suatu variabel itu memenuhi syarat kecukupan atau tidak, digunakan *Measure of Sampling Adequacy* (MSA) dan Komunalitas, dimana bataskecukupan MSA dan Komunalitas adalah lebih dari 0,5. Pada lampiran kolom *Communalities* menunjukkan bahwa semua variabel memenuhi syarat kecukupan karena berada di atas 0,5 sehingga dapat dilakukan penganalisisan selanjutnya.

Tabel 1. **Measures of Sampling (MSA) dan Communalities**

No	Keterangan	MSA	Communalities
1	PT yang dipilih karena kurikulumnya	0,696	0,619
2	PT yang dipilih karena citra yang bagus	0,898	0,615
3	PT yang dipilih karena akreditasi yang baik	0,881	0,706
4	PT yang dipilih karena harga yang terjangkau	0,863	0,621
5	PT yang dipilih karena ada tempo pembayaran	0,818	0,732
6	PT yang dipilih karena fasilitas yang lengkap	0,901	0,704
7	PT yang dipilih karena gedung yang luas	0,865	0,677
8	PT yang dipilih karena lingkungan yang aman dan nyaman	0,912	0,718
9	PT yang dipilih karena dosen yang berkualitas	0,895	0,701
10	PT yang dipilih karena pimpinan yang profesional	0,894	0,747
11	PT yang dipilih karena karyawan yang ramah	0,917	0,506
12	PT yang dipilih karena disarankan oleh keluarga	0,711	0,678
13	PT yang dipilih karena diajak oleh teman	0,738	0,724
14	PT yang dipilih karena dapat meningkatkan status saya	0,812	0,598
15	PT yang dipilih karena memiliki alumni yang sukses	0,886	0,672
16	PT yang dipilih karena akan mudah mendapat kerja	0,857	0,799
17	PT yang dipilih karena menunjang karier	0,887	0,811
18	PT yang dipilih karena ada penyaluran kerja	0,922	0,804
19	PT yang dipilih karena ada himpunan mahasiswa	0,891	0,531
20	PT yang dipilih karena waktu kuliah yang fleksibel	0,871	0,623
21	PT yang dipilih karena sesuai gaya hidup saya	0,799	0,541

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Tabel2. *Total Variance Explained Berdasarkan Nilai Eigenvalue, Percent of Variance, dan Cumulative Percent*

Component	Initial Eigenvalue		
	Total	% of Variance	Cummulative %
1	8.368	39.851	39.851
2	2.004	9.543	49.392
3	1.454	6.922	56.314
4	1.252	5.963	62.276
5	1.047	4.984	67.261

Sumber: Hasil pengolahan data (2020)

Nilai *Eigenvalue* setiap faktor memenuhi syarat karena lebih besar dari 1, total varian kelima faktor adalah 67,261 sehingga memenuhi syarat kecukupan total varian sebesar 60%.

#### Rotasi Faktor

Matrik faktor digunakan untuk menyatakan variabel–variabel baku dari faktor. Variabel yang memiliki faktor *loading* tinggi menunjukkan bahwa antar faktor dan variabel memiliki korelasi yang tinggi. Faktor *loading* dari masing–masing variabel dapat digunakan untuk menginterpretasikannya, namun masih sulit diinterpretasikan karena masih mempunyai korelasi dari berbagai variabel. Oleh karena itu, diperlukan suatu rotasi faktor untuk menyederhanakan matrik tersebut agar mudah untuk diinterpretasikan. Metode rotasi faktor yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Varimax Procedure*, yaitu metode rotasi yang bersifat orthogonal (tidak berkorelasi), dimana mampu mengurangi jumlah variabel yang memiliki *loading* > 0,5 sehingga menimbulkan adanya matrik faktor yang telah sederhana dan mudah untuk diinterpretasikan. Hasil rotasi faktor dapat dilihat pada tabel 4.3

Tabel3. Rotasi Faktor dengan Metode Varimax

No	Faktor	Variabel	Faktor Loading
1	1	<i>mudah mendapatkan pekerjaan</i>	0,845
2		<i>menunjang karier</i>	0,779
3		<i>menyalurkan kerja</i>	0,773
4		<i>banyak alumni yang sukses</i>	0,723
5		<i>himpunan mahasiswa</i>	0,523
6		<i>waktu kuliah yang fleksibel</i>	0,489
7		<i>karyawan yang ramah</i>	0,463
8	2	<i>fasilitas kampus yang lengkap</i>	0,807
9		<i>gedung perkuliahan yang luas</i>	0,700
10		<i>lingkungan yang aman dan nyaman</i>	0,693
11		<i>dosen yang berkualitas</i>	0,653
12		<i>pimpinan yang profesional</i>	0,604
13		<i>citra yang bagus</i>	0,529

14	3	diberikan tempo pembayaran	0,813
15		harga yang tidak terlalu mahal	0,706
16		akreditasi yang baik	0,560
17	4	sama dengan teman saya	0,835
18		disarankan oleh keluarga	0,713
19		meningkatkan status saya	0,568
20		ga ya hidup saya	0,459
21	5	Kurikulum terbaru	0,769

Sumber: Hasil pengolahan data (2020)

#### 4. Interpretasi Faktor

Interpretasi faktor mengacu pada hasil analisis yang telah diringkas pada tabel 4.3. Pada tabel tersebut tampak bahwa 21 variabel yang ada tersebar pada 5 faktor dengan total varian sebesar 67,261 dan dengan kisaran faktor loading antara 0,459 hingga 0,845. Interpretasi hasil analisis tiap– tiap faktor dapat dijelaskan sebagai berikut:

##### a. Faktor Pertama

Faktor pertama yang menempati ranking tertinggi dalam faktor–faktor yang mempengaruhi siswa SMK jurusan Pariwisata di Kota Denpasar dalam memilih Perguruan Tinggi adalah faktor motivasi ditambah faktor waktu kuliah yang fleksibel dan karyawan. Faktor tersebut memiliki nilai eigenvalue terbesar yaitu 8,368 dan mampu menjelaskan keragaman (varian) dari variabel–variabel yang diobservasi sebesar 39,851%. Variabel yang tertinggi dalam mendukung faktor ini adalah variabel mudah mendapatkan kerja dengan loading factor sebesar 0,845. Variabel–variabel lain yang juga mendukung adalah variabel menunjang karier dengan loading factor sebesar 0,779, variabel menyalurkan kerja dengan loading factor sebesar 0,773, variabel banyak alumni yang sukses dengan loading factor sebesar 0,723, variabel waktu kuliah yang fleksibel dengan loading factor sebesar 0,489 dan karyawan yang ramah dengan loading faktor sebesar 0,463.

##### b. Faktor Kedua

Faktor kedua dalam faktor–faktor yang mempengaruhi siswa SMK jurusan Pariwisata di Kota Denpasar dalam memilih Perguruan Tinggi adalah gabungan faktor bukti fisik perguruan tinggi ditambah faktor orang-orang dan variabel citra yang bagus. Faktor tersebut memiliki nilai eigenvalue sebesar 2,004 dan mampu menjelaskan keragaman (varian) dari variabel–variabel yang diobservasi sebesar 9,543 %. Variabel yang mendukung faktor ini adalah variabel fasilitas kampus yang lengkap dengan loading factor sebesar 0,807, gedung perkuliahan yang luas dengan loading factor sebesar 0,700, lingkungan yang aman dan nyaman dengan loading factor sebesar 0,693. Faktor orang-orang terdiri dari variabel dosen yang berkualitas dan pimpinan yang profesional dengan loading factor sebesar 0,653 dan 0,604. Variabel citra yang bagus dengan loading factor sebesar 0,529.

##### c. Faktor Ketiga

Faktor ketiga dalam faktor–faktor yang mempengaruhi siswa SMK jurusan Pariwisata di Kota Denpasar dalam memilih Perguruan Tinggi adalah gabungan dari faktor harga dan akreditasi yang baik. Faktor tersebut memiliki nilai eigenvalue sebesar 1,454 dan mampu menjelaskan keragaman (varian) dari variabel–variabel yang diobservasi sebesar 6,922 %. Variabel yang mendukung faktor ini adalah variabel tempo pembayaran dan harga yang tidak terlalu mahal dengan loading factor sebesar 0,813 dan 0,706. Variabel akreditasi yang baik memiliki loading factor sebesar 0,560.



d. Faktor Keempat

Faktor keempat dalam faktor–faktor yang mempengaruhi siswa SMK jurusan Pariwisata di Kota Denpasar dalam memilih Perguruan Tinggi adalah faktor kelompok referensi ditambah faktor pribadi. Faktor tersebut memiliki nilai eigenvalue sebesar 1,252 dan mampu menjelaskan keragaman (varian) dari variabel–variabel yang diobservasi sebesar 5,963 %. Faktor kelompok referensi terdiri dari variabel sama dengan teman saya, disarankan oleh keluarga, dan meningkatkan status saya dengan loading factor sebesar 0,835, 0,713, dan 0,568. Variabel dari faktor pribadi yaitu sesuai dengan gaya hidup saya dengan loading factor sebesar 0,459.

e. Faktor Kelima.

Faktor kelima dalam faktor–faktor yang mempengaruhi siswa SMK jurusan pariwisata dalam memilih Perguruan Tinggi adalah variabel kurikulum terbaru. Faktor tersebut memiliki nilai eigenvalue sebesar 1,047 dan mampu menjelaskan keragaman (varian) dari variabel–variabel yang diobservasi sebesar 4,984 %. Variabel yang mendukung faktor ini kurikulum terbaru dengan loading factor sebesar 0,769.

#### 4.KESIMPULAN DAN SARAN

Faktor-faktor yang mempengaruhi siswa SMKN Jurusan Pariwisata di Kota Denpasar dalam memilih Perguruan Tinggi terdiri dari 5 faktor yaitu faktor motivasi ditambah faktor waktu kuliah yang fleksibel dan karyawan, faktor bukti fisik perguruan tinggi ditambah faktor orang-orang dan variabel citra yang bagus, faktor harga dan akreditasi yang baik, faktor kelompok referensi ditambah faktor pribadi, dan variabel kurikulum terbaru. Dari kelima faktor tersebut faktor motivasi ditambah faktor waktu kuliah yang fleksibel dan karyawan merupakan faktor yang paling dominan.

Saran penelitian yang dapat diberikan pada penelitian ini yaitu Perguruan Tinggi dalam hal ini Program Studi Diploma IV agar melakukan promosi ke SMKN Jurusan Pariwisata, tujuannya agar siswa SMKN tersebut mengetahui profil tentang Perguruan Tinggi yang akan dipilih. Perguruan Tinggi selalu melakukan perbaikan fisik dan kualitas Perguruan Tinggi tersebut agar mahasiswa merasa nyaman kuliah di Perguruan Tinggi tersebut, sehingga mahasiswa tersebut dapat mempromosikan kampusnya kepada masyarakat luas.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Fitriyati, Husnul Yulita. 2005. Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Mahasiswa Terhadap Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi Swasta di Kota Malang. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya
- Gilani Nia , Sh.( 2010). Introduction to Industrial Marketing. Kadvsan Press, pp. 205-372
- Kotler, P., Bowen, J. & Makens, J. (2003). Marketing for hospitality and tourism, 3rd Ed. Upper Saddle River, Pearson.
- Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. 2009. Manajemen pemasaran. Edisi 12 jilid 1. Bekasi: PT. Macana Jaya Cemerlang.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : CV Alfabeta.
- Swastha, Basu dan Handoko, T. Hani, Manajemen Pemasaran : Analisa Perilaku Konsumen, Liberty, Yogyakarta, 2000.
- Tjiptono, Fandy, Gregorius dan Dadi Adriana, “Pemasaran Strategik”, Penerbit CV Andi Offset, Yogyakarta, 2008.
- Umar, Husein, “Riset Pemasaran dan Prilaku Konsumen”, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Bekerjasama dengan Jakarta Business Research Centre (JBRC), Jakarta, 2010.

Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor. 20 Tahun 2003, Tentang “Sistem Pendidikan Nasional”, Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. Sekretariat Jenderal departemen Pendidikan Nasional, Cetakan Pertama, Jakarta, 2003.