

# Audit Tata Kelola TI Pada Organisasi Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten X Dengan Menggunakan Pendekatan *Framework* Cobit 5 (Studi Kasus: Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, dan Dinas Sosial)

Gede jedy Goestaman<sup>a1</sup>, I Nyoman Piarsa<sup>a2</sup>, Ni Kadek Dwi Rusjyanthi<sup>b3</sup>

<sup>a</sup>Teknologi Informasi, Universitas Udayana, Indonesia

e-mail: <sup>1</sup>[jedyfrannata@gmail.com](mailto:jedyfrannata@gmail.com), <sup>2</sup>[\\_manpits@unud.ac.id](mailto:_manpits@unud.ac.id), <sup>3</sup>[dwi.rusjyanthi@unud.ac.id](mailto:dwi.rusjyanthi@unud.ac.id)

## Abstrak

Peranan teknologi informasi dalam manajemen dapat meningkatkan efektivitas manajemen pemerintahan dalam melaksanakan good governance. Pemanfaatan teknologi di dinas kebudayaan, dinas pariwisata dan dinas sosial kabupaten X bertujuan untuk mendukung proses bakti sosial untuk menciptakan tata pemerintahan yang baik dalam mengimplementasikan indikator kerja tahun 2022-2027. Tujuan pemeriksaan manajemen TI dengan menggunakan kerangka kerja Cobit 5 adalah untuk mengetahui tingkat kemampuan instansi tersebut. Fungsi framework Cobit 5 adalah EDM (Evaluate, Direct dan Monitor), APO (Align, Plan, dan Organize), BAI (Build, Acquire, dan Implement), DSS (Deliver, Service, dan Support) dan MEA (Monitor, Evaluate, dan Assess). pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD), wawancara dengan narasumber dan penyebaran kuesioner. Ada 3 proses pada tingkat capability Dinas Kebudayaan yaitu APO11, APO07 dan EDM04, yang berada pada level 1 (belum semua tercapai) menunjukkan perbedaan pada GAP 3. Ada 5 proses pada tingkat capability Dinas Pariwisata yaitu APO06, APO04, MEA01 dan APO07 yang berada pada level 1 (belum semua tercapai) menunjukkan perbedaan pada GAP 3, proses DSS02 berada pada level 2 (sebagian besar tercapai), menunjukkan perbedaan pada GAP 2. Terdapat 3 proses pada level kapabilitas pelayanan sosial yaitu MEA01, DSS02 dan DSS01 yang berada pada level 1 (belum semua tercapai), menunjukkan perbedaan pada GAP 3. Rekomendasi dibuat menggunakan referensi Cobit 5 untuk jangkauan tingkat yang dicapai sepenuhnya.

**Kata kunci:** Audit, Cobit 5, Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, Dinas Sosial

## Abstract

The role of IT in management can increase the effectiveness of government management in implementing good governance. The use of technology in the cultural service, tourism service and social service district X aims to support the social service process to create good governance in implementing work indicators for 2022-2027. The purpose of examining IT management using the Cobit 5 framework is to determine the level of capability of the agency. The functions of the Cobit 5 framework are EDM (Evaluate, Direct and Monitor), APO (Align, Plan and Organize), BAI (Build, Acquire and Implement), DSS (Deliver, Service and Support) and MEA (Monitor, Evaluate, and Assess). data collection was carried out by means of observation at the Regional Apparatus Organization (OPD), interviews with informants and distribution of questionnaires. There are 3 processes at the capability level of the Culture Office, namely APO11, APO07 and EDM04, which are at level 1 (not all have been achieved) showing differences at GAP 3. There are 5 processes at the capability level of the Tourism Office, namely APO06, APO04, MEA01 and APO07 which are at level 1 (not all have been achieved) shows the difference in GAP 3, the DSS02 process is at level 2 (most have been achieved), shows the difference. in GAP 2. There are 3 processes at the level of social service capability, namely MEA01, DSS02 and DSS01 which are at level 1 (not all have been achieved), showing differences in GAP 3. Recommendations are made using Cobit 5 references for the full range of levels achieved.

**Keywords:** Audit, Cobit 5, Cultural Office, Tourism Office, Social Office

---

## 1. Introduction

Penggunaan teknologi informasi berperan penting bagi kehidupan sehari-hari, terutama pada organisasi pemerintahan [1]. Pengaruh adanya peran teknologi informasi pada organisasi pemerintahan yaitu dapat menciptakan efisiensi, meningkatkan efektivitas, dan meningkatkan transparansi penyelenggaraan organisasi pemerintahan. Untuk menciptakan efisiensi, efektivitas dan transparansi pada organisasi pemerintahan, maka diperlukan audit untuk mengetahui tingkat kematangan pada organisasi pemerintahan. Audit dapat berfungsi sebagai alat evaluasi Organisasi Perangkat Daerah (OPD). Audit tata kelola TI pada Organisasi Pemerintahan dilakukan dengan cara menghitung nilai *capability*. Nilai *capability* digunakan untuk mengukur progress yang telah dijalankan dan memberikan rekomendasi perbaikan untuk mencapai tujuan organisasi pemerintahan sehingga dapat mewujudkan *good governance*.

Audit dilakukan pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten X untuk mengevaluasi dan mengetahui tingkat kematangan. Audit dilakukan pada Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, dan Dinas Sosial. Audit dilakukan untuk mengetahui apakah progress yang dijalankan sudah sesuai dengan indikator kerja yang dirancang oleh Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, dan Dinas Sosial.

Mengukur maturitas organisasi pemerintahan memerlukan standar yang memberikan pengukuran yang valid dan reliabel agar hasil audit dapat konsisten dengan data lapangan yang ada. Standar untuk mengukur kapabilitas TI dalam audit adalah Cobit 5. Cobit 5 berisi informasi tentang kontrol terhadap pengelolaan proses TI. Cobit 5 dengan jelas memisahkan manajemen dan administrasi [2]. Framework Cobit 5 dibuat oleh *IT Governance Institute*. Manajemen aktivitas mencakup domain proses EDM (Evaluate, Direct and Monitor). Activity management data Empat memproses domain yaitu APO (Aim, Plan and Organize), BAI (Build, Acquire and Implement), DSS (Deliver, Service and Support) dan MEA (Monitor, Evaluate and Evaluate) [3].

Penelitian terdahulu terkait dengan audit sudah pernah dilakukan dengan implementasi audit pada *database* [4] dan audit menggunakan *framework* Cobit 5 sudah pernah dilakukan sebelumnya, tujuan penelitian terdahulu yaitu untuk mengukur tata kelola keamanan informasi [5] dan analisis keamanan jaringan [6]. Penelitian ini dibandingkan penelitian-penelitian sebelumnya berbeda pada dinas yang dijadikan studi kasus yaitu Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, dan Dinas Sosial Kabupaten X dan dengan menggunakan pengukuran indikator kerja tahun 2022-2027. Rekomendasi diberikan untuk meningkatkan upaya Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, dan Dinas Sosial Kabupaten X dalam mencapai tujuannya.

## 2. Research Method / Proposed Method

Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, dan Dinas Sosial Kabupaten X menggunakan pendekatan framework Cobit 5 untuk melakukan langkah-langkah penelitian guna menemukan nilai-nilai *capability*. Gambar 1 merangkum langkah-langkah penelitian untuk melakukan kegiatan audit menggunakan metode framework Cobit 5.

---



**Gambar 1.** Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian meliputi tinjauan literatur, pengumpulan data, pemilihan area proses, desain kuesioner dan desain rekomendasi perbaikan. Pengumpulan data pada penelitian audit bertujuan untuk menentukan indikator kerja tahun 2022-2027 yang diterapkan Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata dan Dinas Sosial Kabupaten X.

### 3. Literature Study

Kajian pustaka pada penelitian audit yang dilakukan pada Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, dan Dinas Sosial Kabupaten X dengan menggunakan pendekatan *framework* Cobit 5 bersumber dari buku dan jurnal yang terkait pada penelitian.

#### 3.1. Audit Teknologi Informasi

Proses mengumpulkan data dan mengevaluasi semua sumber daya TI untuk menjaga integritas data dan mencapai tujuan dan pencapaian organisasi [7]. Tujuan audit adalah ketersediaan informasi, kerahasiaan (*confidentiality of information*) dan integritas (keakuratan informasi) [8].

#### 3.2. Cobit 5

Kerangka kerja Cobit 5 adalah kerangka kerja audit untuk mengimplementasikan administrasi organisasi dan manajemen TI. Kerangka kerja Cobit 5 memisahkan proses manajemen dan administrasi [9]. Cobit 5 menyediakan prinsip dan model yang diakui untuk meningkatkan kredibilitas dan nilai sistem informasi [10].

#### 3.3. Tingkat Kematangan Cobit 5

Tingkat kematangan berfungsi sebagai ukuran untuk sebuah organisasi dalam memahami status pada TI dan sebagai manajemen kontrol yang wajib dijalankan sebuah organisasi [11].

#### 4. Result and Discussion

Proses pemeriksaan dilakukan dengan memetakan meter kerja yang digunakan di Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata dan Dinas Sosial Kabupaten X yang merupakan indikator kerja tahun 2022-2027. Langkah pertama dalam proses peninjauan menggunakan kerangka kerja Cobit 5 adalah mengidentifikasi tujuan bisnis.

##### 4.1. Identifikasi Tujuan Bisnis

Langkah awal dalam proses audit yaitu dengan mengidentifikasikan tujuan bisnis dengan menggunakan framework Cobit 5 dan bertujuan untuk memetakan tujuan organisasi ke dalam tujuan bisnis TI [12]. Pemetaan dilakukan pada Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, dan Dinas Sosial.

**Tabel 1.** Identifikasi tujuan bisnis Dinas Kebudayaan

Indikator Kerja	No	Perspektif
Persentase pengelolaan adat, agama, dan tradisi	7	Pelanggan
Persentase pengelolaan seni dan budaya	17	Pertumbuhan pembelajaran
Persentase pengelolaan administrasi perkantoran	11	Internal

Tabel 1 merupakan pemetaan tujuan bisnis dari Dinas Kebudayaan Kabupaten X dari indikator kerja yang digunakan. Pemetaan tujuan bisnis Dinas Kebudayaan menghasilkan nomer tujuan bisnis 7, 17, dan 11.

**Tabel 2.** Identifikasi tujuan bisnis Dinas Pariwisata

Indikator Kerja	No	Perspektif
Persentase peningkatan wisatawan yang berkunjung	7	Pelanggan
Persentase pengembangan DTW berbasis agrowisata	17	Pertumbuhan pembelajaran
Persentase Pelatihan SDM pariwisata ekonomi kreatif	16	Pertumbuhan pembelajaran
Persentase peningkatan retribusi dari objek wisata	12	Internal
Persentase pembinaan industri pariwisata	15	Internal

Tabel 2 merupakan pemetaan tujuan bisnis dari Dinas Pariwisata Kabupaten X dari indikator kerja yang digunakan. Pemetaan tujuan bisnis Dinas Pariwisata menghasilkan nomer tujuan bisnis 7, 17, 16, 12, dan 15.

**Tabel 3.** Identifikasi tujuan bisnis Dinas Pariwisata

Indikator Kerja	No	Perspektif
Persentase PMKS yang terpenuhi kebutuhan dasarnya	7	Pelanggan
Persentase PSKS yang berfungsi secara optimal	11	Internal
Nilai AKIP perangkat daerah	15	Internal

Tabel 3 merupakan pemetaan tujuan bisnis dari Dinas Sosial Kabupaten X dari indikator kerja yang digunakan. Pemetaan tujuan bisnis Dinas Sosial menghasilkan nomer tujuan bisnis 7, 11, dan 15

##### 4.2. Identifikasi Tujuan TI

langkah kedua dari proses audit menggunakan kerangka kerja Cobit 5 yaitu dengan pemetaan tujuan TI. Identifikasi tujuan TI adalah fase proses TI di mana tujuan bisnis yang dicapai dipetakan. Berikut adalah langkah-langkah untuk mengidentifikasi tujuan TI di Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata dan Dinas Sosial.

**Tabel 4.** Tujuan TI Dinas Kebudayaan

No	Proses Tujuan Bisnis	Nomer Tujuan TI
7	Ketersediaan layanan	4,10,14
11	Pengoptimalan bisnis proses	1, 7, 8, 9,12
17	Produk yang berdasarkan budaya	9,17

Tabel 4 adalah pemetaan tujuan bisnis ke tujuan TI. Tujuan bisnis 7 mengarah ke sasaran TI 4,10,14. Sasaran bisnis 11 mengarah ke tujuan TI 1,7,8,9,12. Tujuan bisnis 17 mengarah ke tujuan TI 9.17.

**Tabel 5.** Tujuan TI Dinas Pariwisata

No	Proses Tujuan Bisnis	Nomer Tujuan TI
7	Ketersediaan layanan	4,10,14
12	Optimasi biaya	5,6,11
15	Patuh dan tunduk pada kebijakan internal	2,10,15
16	Pegawai yang termotivasi	16
17	Produk yang berdasarkan budaya	9,17

Tabel 5 adalah pemetaan tujuan bisnis ke tujuan TI. Tujuan bisnis 7 mengarah ke sasaran TI 4,10,14. Sasaran bisnis 12 mengarah ke tujuan TI 5,6,11. Sasaran bisnis 15 mengarah ke tujuan TI 2,10,15. Sasaran bisnis 16 mengarah ke tujuan TI 16. Tujuan bisnis 17 mengarah ke tujuan TI 9.17.

**Table 6.** Tujuan TI Dinas Sosial

No	Proses Tujuan Bisnis	Nomer Tujuan TI
7	Ketersediaan layanan	4,10,14
11	Pengoptimalan bisnis proses	1, 7, 8, 9,12
15	Patuh dan tunduk pada kebijakan internal	2,10,15

Tabel 5 adalah pemetaan tujuan bisnis ke tujuan TI. Tujuan bisnis 7 mengarah ke sasaran TI 4,10,14. Sasaran bisnis 11 mengarah ke tujuan TI 1,7,8,9,12. Sasaran bisnis 15 mengarah ke tujuan TI 2,10,15.

#### 4.3. Identifikasi Proses TI

Langkah ketiga dari proses audit menggunakan kerangka kerja Cobit 5. Identifikasi memuat pemetaan tujuan TI dengan proses TI sehingga menghasilkan domain dan proses TI sesuai indikator kerja. Berikut adalah langkah-langkah untuk mengidentifikasi tujuan TI di Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata dan Dinas Sosial.

**Tabel 7.** Identifikasi proses TI Dinas Kebudayaan

No	Ringkasan Tujuan IT	Penjabaran Proses TI				
		Domain EDM	Domain APO	Domain BAI	Domain DSS	Domain MEA
1	Penyelarasan IT terhadap rencana Bisnis	01, 02	01, 02, 03, 05, 07, 08	01		
4	Penanganan Masalah TI		10, 11, 12	01, 06	01, 02, 03, 04, 05, 06	01, 02, 03
7	Pelayanan terhadap TI	05	02, 06, 09, 10, 11	02, 03, 04, 06	01, 02, 03, 04, 05	01
8	Penggunaan solusi dan informasi		04	05, 07		
9	Ketangkasan pada TI	04	01, 02, 03, 09	08		
10	Keamanan terhadap Informasi		12, 13	06	05	
12	Pemberdayaan proses bisnis		08	02, 07	03	01
14	Ketersediaan informasi yang terpercaya		09, 13	05, 08	03, 04	
17	Keahlian untuk meningkatkan inovasi bisnis		01 04, 07, 08	05, 08		

Identifikasi proses TI menjelaskan mengenai proses TI pada masing-masing indikator kerja. Selanjutnya pemilihan proses TI terhadap indikator kerja dilakukan dengan cara pemetaan proses TI yang sesuai dengan indikator kerja Dinas Kebudayaan.

**Tabel 8.** Domain pada Dinas Kebudayaan

Indikator Kerja berlaku	Domain
Persentase pengelolaan adat, agama, dan tradisi	APO11 ( <i>Manage Quality</i> )
Persentase pengelolaan seni dan budaya	APO07 ( <i>Manage Human Resources</i> )
Persentase pengelolaan administrasi perkantoran	EDM04 ( <i>Ensure Resource Optimization</i> )

Tabel 8 merupakan gambaran pemetaan Proses TI Dinas Kebudayaan dengan Indikator kerja yang berlaku. Domain APO11, APO07 dan EDM04 merupakan hasil identifikasi proses TI Dinas Kebudayaan.

**Table 9.** Identifikasi proses TI Dinas Pariwisata

No	Ringkasan Tujuan IT	Penjabaran Proses TI				
		Domain EDM	Domain APO	Domain BAI	Domain DSS	Domain MEA
2	Kepatuhan IT terhadap hukum eksternal		01, 02, 13	10	05	02
4	Penanganan Masalah TI		10, 11, 12	01, 06	01, 02, 03, 04, 05, 06	01, 02, 03
5	Pemberdayaan mengenai bidang TI		04, 05, 06, 11	01		
6	Transparansi terkait resiko TI	05	06, 12, 13	09		
9	Ketangkasan pada TI	04	01, 02, 03, 09	08		
10	Keamanan terhadap Informasi		12, 13	06	05	
11	Optimasi pada asset	04	01, 03, 04, 07	04, 09, 10	03, 04	
14	Ketersediaan informasi yang terpercaya		09, 13	05, 08	03, 04	
15	Kepatuhan TI terhadap hukum internal		01			01, 02
16	Bagian TI yang berkompeten	04	01, 07			
17	Keahlian untuk meningkatkan inovasi bisnis		01, 04, 07, 08	05, 08		

Identifikasi proses TI menjelaskan mengenai proses TI pada masing-masing indikator kerja. Selanjutnya pemilihan proses TI terhadap indikator kerja dilakukan dengan cara pemetaan proses TI yang sesuai dengan indikator kerja Dinas Pariwisata.

**Tabel 10.** Domain pada Dinas Pariwisata

Indikator Kerja berlaku	Domain
Persentase peningkatan wisatawan yang berkunjung	DSS02 (manage Service Requests and incidents)
Persentase pengembangan DTW berbasis agrowisata	APO04 ( <i>Manage Innovation</i> )
Persentase Pelatihan SDM pariwisata ekonomi kreatif	APO07 ( <i>Manage Human Resources</i> )
Persentase peningkatan retribusi dari objek wisata	APO06 ( <i>Manage Budget and Costs</i> )
Persentase pembinaan industri pariwisata	MEA01 ( <i>Monitor, Evaluate, and Asses Performance and Conformance</i> )

Tabel 10 adalah gambaran pemetaan dari Proses TI Dinas Kebudayaan dengan Indikator kerja yang berlaku. Domain DSS02, APO04, APO07, APO06, dan MEA01 merupakan hasil identifikasi proses TI Dinas Pariwisata.

**Table 11.** Identifikasi proses TI Dinas Sosial

No	Ringkasan Tujuan TI	Penjabaran Proses TI				
		Domain EDM	Domain APO	Domain BAI	Domain DSS	Domain MEA
1	Penyelarasan IT terhadap rencana Bisnis	01, 02	01, 02, 03, 05, 07, 08	01		
2	Kepatuhan TI terhadap hukum eksternal		01, 02, 13	10	05	02
4	Penanganan Masalah TI		10, 11, 12	01, 06	01, 02, 03, 04, 05, 06	01, 02, 03
7	Pelayanan terhadap TI	05	02, 08, 09, 10, 11	02, 03, 04, 06	01, 02, 03, 04, 05	01
8	Penggunaan solusi dan informasi		04	05, 07		
9	Ketangkasan pada TI	04	01, 02, 03, 09	08		
10	Keamanan terhadap Informasi		12, 13	06	05	
11	Optimasi pada asset	04	01, 03, 04, 07	04, 09, 10	03, 04	
12	Pemberdayaan proses bisnis		08	02, 07		
14	Ketersediaan informasi yang terpercaya		09, 13	05, 08	03, 04	
15	Kepatuhan TI terhadap hukum internal		01			01, 02

Identifikasi proses TI menjelaskan mengenai proses TI pada masing-masing indikator kerja. Selanjutnya pemilihan proses TI terhadap indikator kerja dilakukan dengan cara pemetaan proses TI yang sesuai dengan indikator kerja Dinas Sosial.

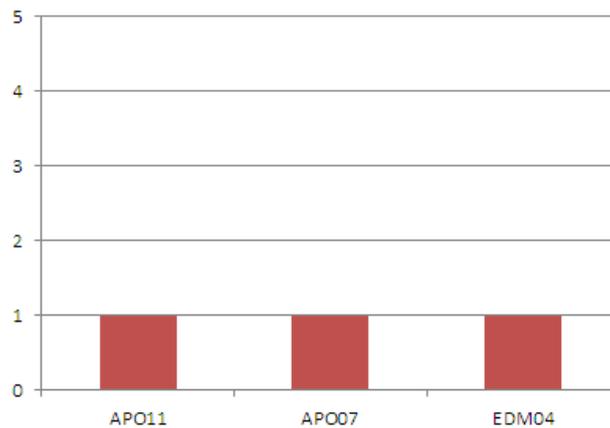
**Table 12.** Domain pada Dinas Sosial

Indikator Kerja berlaku	Domain
Persentase PMKS yang terpenuhi kebutuhan dasarnya	DSS01 ( <i>Manage Operations</i> )
Persentase PSKS yang berfungsi secara optimal	DSS02 ( <i>Manage Service Requests and Incidents</i> )
Nilai AKIP perangkat daerah	MEA01 ( <i>Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance</i> )

Tabel 12 adalah gambaran penjabaran pada Proses TI Dinas Kebudayaan dengan Indikator kerja yang berlaku. Domain DSS01, DSS02, dan MEA01 merupakan hasil identifikasi proses TI Dinas Pariwisata.

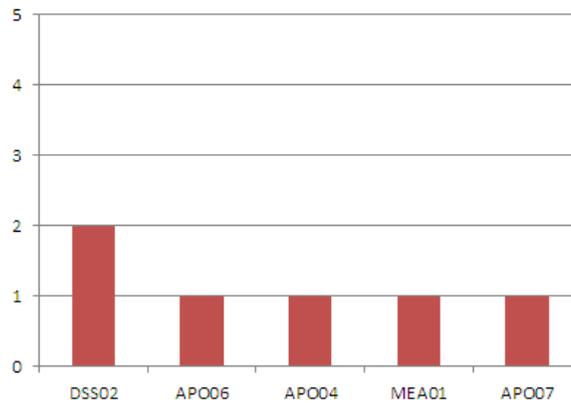
#### 4.4 Hasil Capability Level

Penentuan tingkat *capability* bertujuan untuk mengetahui tingkat kematangan administrasi TI di Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, dan Dinas Sosial. Hasil penilaian tingkat kematangan diperoleh berdasarkan kuesioner yang disebarakan sesuai dengan diagram RACI.



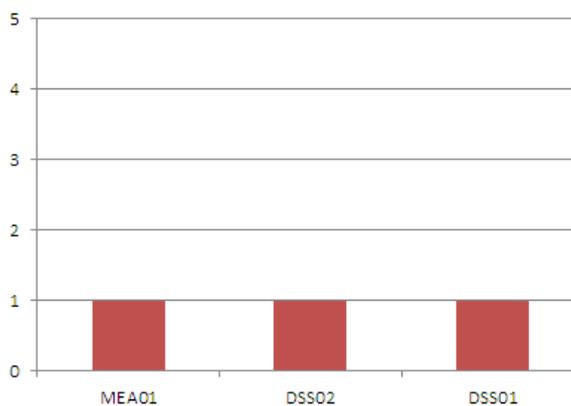
**Gambar 2.** Nilai *Capability* Dinas Kebudayaan

Gambar 2 merupakan hasil nilai *capability level* dari Dinas Kebudayaan. Domain APO11 mendapat perolehan level 1, domain APO07 mendapat perolehan level 1, dan domain EDM04 mendapat total perolehan level 1. Perolehan nilai domain *capability level* Dinas Kebudayaan didapat dari perhitungan kuesioner *capability level*.



**Gambar 3.** Nilai *Capability* Dinas Pariwisata

Gambar 3 merupakan hasil nilai *capability level* dari Dinas Pariwisata. Domain DSS02 mendapat perolehan level 2, domain APO06 mendapat perolehan level 1, domain APO04 mendapat total perolehan level 1, domain MEA01 mendapat total perolehan level 1, domain APO07 mendapat total perolehan level 1. Perolehan nilai domain *capability level* Dinas Pariwisata didapat dari perhitungan kuesioner *capability level*.

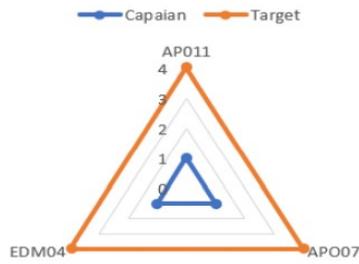


**Gambar 4.** Nilai *Capability* Dinas Sosial

Gambar 4 merupakan hasil nilai *capability level* dari Dinas Sosial. Domain MEA01 mendapat perolehan level 1, domain DSS02 mendapat perolehan level 1, dan domain DSS01 mendapat total perolehan level 1. Perolehan nilai domain *capability level* Dinas Sosial didapat dari perhitungan kuesioner *capability level*.

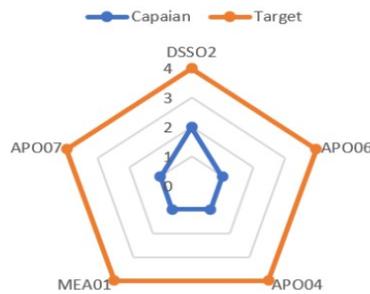
#### 4.6 Analisis Tingkat Kesenjangan

Tingkat Kesenjangan dihitung berdasarkan selisih capaian level (*current level*) dengan target level yang ingin dicapai. Level target yang ingin dicapai oleh instansi didapatkan berdasarkan hasil wawancara pada saat penelitian. Berikut merupakan kesenjangan *capability level* pada Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, dan Dinas Sosial Kabupaten X.



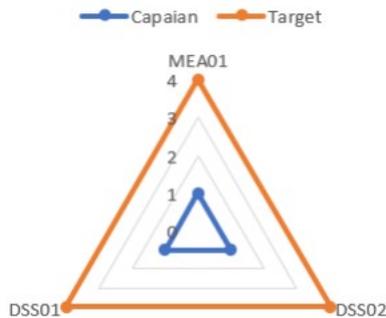
**Gambar 5.** Radar Chart Dinas Kebudayaan

Gambar 5 adalah diagram radar Kementerian Kebudayaan. Garis oranye menunjukkan level target, garis biru menunjukkan level yang dicapai saat ini. Proses APO11, APO07 dan EDM04 menghasilkan level 1 sedangkan capaian level yang diinginkan pada level 4. terdapat 3 gap level (GAP) pada masing-masing domain.



**Gambar 6.** Radar Chart Dinas Kebudayaan

Gambar 6 adalah Bagan Radar Dinas Pariwisata. Garis oranye menunjukkan level target, garis biru menunjukkan level yang dicapai saat ini. Proses DSS02 menghasilkan level 2 dan level yang diinginkan yaitu level 4, terdapat 2 gap level (GAP) DSS02. Proses APO06, APO04, DSS06 dan APO07 menghasilkan level 1, sedangkan level yang diinginkan yaitu level 4 dan terdapat 3 gap level (GAP).



**Gambar 7.** Radar Chart Dinas Pariwisata

Gambar 7 adalah Bagan Radar Kantor Pariwisata. Garis oranye menunjukkan level target, garis biru menunjukkan level yang dicapai saat ini. Proses MEA01, DSS01 dan DSS02 berada pada level 1, sedangkan level yang diinginkan berada pada level 4, sehingga terdapat 3 gap level (GAP).

#### 4.7 Rekomendasi Perbaikan

Perolehan nilai kesenjangan menunjukkan bahwa terdapat proses yang harus dievaluasi untuk mencapai tujuan dinas. Evaluasi dilakukan dengan cara memberikan rekomendasi perbaikan pada masing-masing domain untuk memaksimalkan level yang belum tercapai. Rekomendasi perbaikan disusun berdasarkan *base practice* ataupun *work product* Cobit 5 pada panduan PAM *Using* Cobit 5.

**Tabel 13.** Rekomendasi Perbaikan Dinas Kebudayaan

Domain	Rekomendasi	Referensi
APO11	Menyediakan informasi melalui <i>platform</i> sosial media secara teratur sehingga masyarakat bisa menerima informasi dan berinteraksi terhadap pengenalan adat dan tradisi (memaksimalkan level 1)	BP2, WP10: Pemberian Layanan
APO07	Melakukan analisa terkait minat dan potensi masyarakat terhadap seni dan budaya serta memberikan <i>form</i> yang mudah diakses untuk pendaftaran sanggar di Kabupaten X (memaksimalkan level 1)	BP5, WP11: Analisa sumber daya
EDM04	Pencatatan berkas menggunakan <i>spreadsheet</i> agar file diakses dan dicatat dan melakukan backup data pada <i>cloud</i> secara rutin (memaksimalkan level 1)	BP3, WP8: Tindakan perbaikan penyimpanan manajemen sumber daya

Rekomendasi disusun pada proses APO11, APO07, dan EDM04 bertujuan untuk proses meningkatkan level agar mampu mencapai status *fully achieved* sehingga mampu melangkah ke level selanjutnya.

**Tabel 14.** Rekomendasi Perbaikan Dinas Pariwisata

Domain	Rekomendasi	Referensi
DSS02	Menumbuhkan potensi terhadap hasil klasifikasi yang dijalankan untuk menimbulkan peluang usaha terhadap pelaku industri pariwisata (memaksimalkan level 2)	BP6, WP12: Konfirmasi masukan pengguna
APO06	Kasubag perencanaan & pelaporan diharuskan untuk mengidentifikasi semua elemen pada biaya TI agar mencapai target yang diharapkan (memaksimalkan level 1)	BP5, WP13: Peluang Pengoptimalan biaya
APO04	Kepala bagian daya tarik wisata diharuskan melakukan analisa potensi perkembangan pariwisata di kawasan utara sehingga menimbulkan potensi untuk pengembangan daya tarik wisata (memaksimalkan level 1)	BP2, WP1: Peluang inovasi terkait dengan penggerak bisnis
MEA01	Melakukan monitoring secara berkala dan membentuk team monitoring dan evaluasi sehingga hasil monitoring dan evaluasi dapat disimpan dan dicatat agar bisa dijadikan perbandingan dan pembinaan terhadap pelaku pariwisata	BP4, WP5: Laporan performa
APO07	Mengadakan pelatihan pengembangan kemampuan staf dinas pariwisata agar mampu mengembangkan wisata berbasis IT	BP3: WP5: Rencana pengembangan keterampilan

Rekomendasi disusun pada proses DSS02, APO06, APO04, MEA01, dan APO07 bertujuan untuk proses meningkatkan level agar mampu mencapai status *fully achieved* sehingga mampu melangkah ke level selanjutnya.

**Tabel 15.** Rekomendasi Perbaikan Dinas Sosial

Domain	Rekomendasi	Referensi
MEA01	Sekretariat melakukan evaluasi dan pemantauan kinerja pegawai terhadap tugas dan fungsinya masing-masing (memaksimalkan level 1)	BP4, WP5: Laporan Performa
DSS02	Memberikan laporan detail semua kegiatan yang dijalankan. Membuat <i>guest survey online</i> untuk mengukur Optimasi PSKS sehingga dapat dijadikan referensi pelayanan ke depannya (memaksimalkan level 1)	BP6, WP12: Konfirmasi masukan pengguna
DSS01	Kepala bidang disarankan untuk melakukan penjadwalan terkait pemberian bantuan terhadap PMKS.	BP3, WP8: Tindakan perbaikan penyimpangan manajemen sumber daya

Rekomendasi disusun pada proses MEA01, DSS02, dan DSS01 bertujuan untuk proses meningkatkan level agar mampu mencapai status *fully achieved* sehingga mampu melangkah ke level selanjutnya.

## 5. Conclusion

Berdasarkan penelitian audit menggunakan *framework* Cobit 5 yang dilakukan pada Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, dan Dinas Sosial Kabupaten X. tahap pelaksanaan audit menggunakan *framework* Cobit 5 diawali dengan proses identifikasi indikator kerja, tahapan kedua yaitu pemetaan untuk mencari proses TI dan setelah itu dilakukan penyebaran kuesioner *capability* level sehingga mendapatkan nilai tingkat kematangan pada masing-masing proses TI. Dinas kebudayaan memiliki proses TI APO11, APO07, dan EDM04 dengan perolehan level 1 (*largely achieved*) dan memiliki selisih 3 (GAP). Dinas Pariwisata memiliki proses TI DSS02 dengan perolehan level 2 (*largely achieved*) dan memiliki selisih 2 (GAP), proses TI APO06, APO04, MEA01, dan APO07 memperoleh level 1 (*largely achieved*) dan memiliki selisih 3 (GAP). Dinas Sosial memiliki proses TI MEA01, DSS02, dan DSS01 dengan perolehan level 1 (*largely achieved*) dan memiliki selisih 3 (GAP). Perolehan nilai kesenjangan menunjukkan bahwa diperlukan rekomendasi perbaikan sehingga diharapkan Dinas Kebudayaan, Dinas Pariwisata, dan Dinas Sosial mampu mencapai tujuan dan menciptakan *good governance*.

## References

- [1] Ekawati, H., Purnawan, I. K. A., & Eka Pratama, I. P. A. (2019). E-Readiness System E-Government (Case of Communication and Information Office of Badung Regency). *International Journal of Computer Applications Technology and Research*
- [2] Agoan, T. S., Wowor, H. F., & Karouw, S. (2017). Analisa Tingkat Kematangan Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Manado Menggunakan *Framework* COBIT 5 Domain *Evaluate, Deirect, Monitor* (EDM) dan *Deliver, Service, and Support* (DSS). *Jurnal Teknik informatika*
- [3] Efendi, D. M., Mintoro, S., & Septiana, I. (2019). Audit Sistem Informasi Pelayanan Perpustakaan Menggunakan *Framework* Cobit 5.0. *Jurnal Informasi Dan Komputer*
- [4] Abhisena, G. A., Sukarsa, I. M., & Githa, D. P. (2017). Implementasi Database Auditing dengan Memanfaatkan Sinkronisasi DBMS. *Lontar Komputer: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*
- [5] Darwis, D., Solehah, N. Y., & Dartnono, D. (2021). Penerapan *Framework* Cobit 5 Untuk Audit Tata Kelola Keamanan Informasi Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Lampung
- [6] Riadi, I., Sunardi, S., & Handoyo, E. (2019). Security Analysis of Grr Rapid Response Network using COBIT 5 Framework. *Lontar Komputer: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*
- [7] Ariwira Astuti, N. M., Purnawan, I. K. A., & Eka Pratama, I. P. A. (2020). *Operational Audit Result Using Framework* COBIT 5 (Case of PT. Jasa Raharja Persero).
- [8] David Purba, A., Adi Purnawan, I. K., & Agus Eka Pratama, I. P. (2018). Audit Keamanan TI Menggunakan Standar ISO/IEC 27002 dengan COBIT 5. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*

- [9] Wahyuningtyas, C. A., Purnawan, I. K. A., & Mandenni, N. M. I. M. (2019). Audit Tata Kelola TI Perusahaan X Dengan COBIT 5. Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi
  - [10] ISACA. (2013). COBIT® Process Assessment Model (PAM): Using COBIT® 5.
  - [11] Trisnadewi, F., Putri, G. A. A., & Susila, A. A. N. H. (2022). IT Governance Audit at District X Communications and Information Office Using COBIT 5. Journal of Informatics and Telecommunication Engineering
  - [12] Ariwira Astuti, N. M., Purnawan, I. K. A., & Eka Pratama, I. P. A. (2020). Operational Audit Result Using Framework COBIT 5 (Case of PT. Jasa Raharja Persero). International Journal of Computer Applications Technology and Research
-