



PENGARUH KUALITAS, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KECEPATAN AKSES DAN KEAMANAN SIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BOOKING INDONESIA

I Made Dwi Darma Budiawan¹ I Gusti Ngurah Agung Suaryana²

Abstract

Keywords:

Accounting information system;
Employee performance;
Ease of Use;
Access Speed.

The phenomenon that occurs at booking.com Indonesia is where workers still do not show maximum performance such as late reporting. The purpose of this study was to determine the effect of quality, ease of use, speed of access and security of accounting information systems on the performance of employees of PT. Indonesian Bookings. This research method uses quantitative data analysis techniques. The population of this study were all employees of PT. Booking Indonesia in Bali as many as 50 employees. The method of determining the sample using a saturated sample. The number of research samples is 40 employees of PT. Booking Indonesia Bali. Data analysis using multiple linear regression analysis technique. The results showed that there was a positive influence on the quality of AIS on employee performance at PT. Booking.com Indonesia, there is a positive influence on the ease of use of SIA on employee performance at PT. Booking.com Indonesia, there is a positive effect of SIA access speed on employee performance at PT. Booking.com Indonesia and there is a positive effect of SIA security on employee performance at PT. Booking.com Indonesia.

Kata Kunci:

Sistem Informasi Akuntansi;
Kinerja Karyawan;
Kemudahan Penggunaan;
Kecepatan Akses.

Abstrak

Fenomena yang terjadi pada booking.com Indonesia adalah dimana para pekerja masih belum menunjukkan kinerja yang maksimal seperti pembuatan laporan yang terlambat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas, kemudahan penggunaan, kecepatan akses dan keamanan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan PT. Booking Indonesia. Metode penelitian ini menggunakan teknik analisa data kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan dari PT. Booking Indonesia di Bali sebanyak 50 karyawan. Metode penentuan sampel menggunakan sampel jenuh. Jumlah sampel penelitian adalah 40 orang karyawan dari PT. Booking Indonesia Bali. Analisis data menggunakan tehnik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif kualitas SIA terhadap kinerja karyawan pada PT. Booking.com Indonesia, terdapat pengaruh positif kemudahan penggunaan SIA terhadap kinerja karyawan pada PT. Booking.com Indonesia, terdapat pengaruh positif kecepatan akses SIA terhadap kinerja karyawan pada PT. Booking.com Indonesia dan terdapat pengaruh positif keamanan SIA terhadap kinerja karyawan pada PT. Booking.com Indonesia.

Koresponding:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Udayana, Bali,
Indonesia
Email:
darmaputraa127@gmail.com

PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan sebuah perusahaan, seringkali kegiatan akuntansi menjadi sulit dilakukan karena permasalahan kompleksitas data transaksi pada perusahaan tersebut (Wahyono & Pujiatmoko, 2008). Oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi akuntansi yang dapat memudahkan pengerjaan transaksi keuangan pada sebuah perusahaan. Sistem informasi yang memiliki kualitas yang baik menjadi hal yang diperlukan perusahaan yang bergerak dalam era bisnis digital. Salah satu fungsi penting sistem informasi akuntansi adalah pengendalian internal, dengan objeknya yaitu kinerja perusahaan dan karyawan didalamnya. Hubungan kinerja sistem informasi dapat digambarkan dalam *Technology Acceptance Model* (TAM) bahwa penggunaan sistem informasi akan meningkatkan kinerja individu karena memudahkan pemakainya dalam menyelesaikan pekerjaan (Gupta *et al*, 2007). Selain itu, dapat dijelaskan pula dalam *Theory of Attitude and Behavior* bahwa individu dengan kemampuan teknik personal yang baik dalam menggunakan SIA akan mampu mengoperasikan teknologi SIA untuk mempercepat proses laporan keuangan dan menghasilkan kinerja SIA dengan optimal (Setyowati, 2017).

Salah satu perusahaan berbasis teknologi digital yang bergerak di bidang jasa transportasi dan akomodasi adalah PT. Booking Indonesia. Fenomena yang terjadi pada PT. Booking.com Indonesia adalah dimana para pekerja masih belum menunjukkan kinerja yang maksimal seperti pembuatan laporan yang terlambat. Berdasarkan jenis-jenis laporan keuangan yang ditugaskan oleh manajemen, beberapa karyawan masih belum bisa diselesaikan sesuai target rentang waktu yang diberikan. Permasalahan lainnya karena kantor pusat dari Booking.com terdapat di luar negeri tepatnya di Amsterdam, keterlambatan dari laporan keuangan untuk klien yang berada di Indonesia menyebabkan penurunan kinerja perusahaan untuk kantor cabang yang terletak di Indonesia. Menurut karyawan, terutama karyawan baru bahwa kurangnya pelatihan terhadap sistem oleh senior sehingga pekerja tidak dapat secara mudah mengakses sistem dan membuat laporan. Hal ini menyebabkan karyawan baru harus belajar secara otodidak. Selain itu, terdapat beberapa kendala dalam mengakses sistem informasi akuntansi karena harus terhubung dengan internet sementara terjadi hambatan dalam kecepatan akses sistem tersebut. Berdasarkan fenomena tersebut, maka penelitian ini berfokus pada kualitas, kemudahan penggunaan, kecepatan akses dan keamanan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan.

Wardhana (2013) menyatakan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi merujuk pada kualitas *software* yang digunakan di perusahaan. Semakin baik kualitas SIA, karyawan dapat lebih banyak melakukan pekerjaan karena sistem dapat membantu karyawan dalam menjalankan pekerjaan terutama yang berhubungan dengan laporan keuangan. Didukung studi empiris dari Wiguna (2016) menyatakan kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individual karyawan.

H₁: Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja Karyawan PT. Booking Indonesia

Robert (2011) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi diharapkan dapat dengan mudah mendukung penyajian informasi keuangan secara akurat dan tepat waktu. Didukung studi empiris dari Marlinawati (2015) bahwa penggunaan teknologi informasi dan kemudahan penggunaan yang efektif dari sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Jika sistem mudah digunakan, karyawan dapat cepat beradaptasi dengan sistem dan penggunaan sistem dapat maksimal.

H₂: Kemudahan penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja Karyawan PT. Booking Indonesia

Romney (2011) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi yang ideal harus memiliki kecepatan pengolahan data, agar para pengguna dapat memperoleh laporan seefisien mungkin.

Pengaruh Kualitas, Kemudahan Penggunaan, Kecepatan Akses Dan Keamanan Sia Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Booking Indonesia

I Made Dwi Darma Budiawan dan I Gusti Ngurah Agung Suaryana

Didukung studi empiris dari Suryawarman (2014) dimana variabel kecepatan akses sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Jika SIA yang digunakan memiliki kecepatan akses saat digunakan, sehingga semakin efisiensi waktu bekerja dari karyawan kemudian akan dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

H₃: Kecepatan akses sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja Karyawan PT. Booking Indonesia

Titisari (2015) menyatakan bahwa keamanan atas sistem informasi akuntansi pun mulai menjadi fokus utama pada saat ini. Didukung studi empiris dari Suprianto (2018) bahwa secara parsial variabel keamanan sistem informasi akuntansi, berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual karyawan. Dengan sistem yang aman, maka data internal perusahaan akan tidak mudah diretas dan karyawan dapat lebih akurat dalam memproses data dari laporan keuangan yang terdapat di dalam sistem.

H₄: Keamanan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja Karyawan PT. Booking Indonesia

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kualitas SIA, kemudahan penggunaan SIA, kecepatan akses SIA, keamanan SIA pada kinerja karyawan PT. Booking Indonesia. Lokasi penelitian ini adalah PT. Booking Indonesia yang beralamat di Jl. Dewi Sri No 17, Kuta-Bali. Sumber data penelitian ini meliputi hasil survei kuesioner dan wawancara, dimana respondennya adalah karyawan (pegawai) yang bertugas. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan dari PT. Booking Indonesia di Bali sebanyak 50 karyawan. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh sehingga seluruh populasi digunakan menjadi sampel (Sugiyono 2016:116). Dengan menggunakan metode *purposive*, kriteria sampel dalam penelitian ini yaitu: 1) Telah bekerja di Booking selama minimal 1 tahun dan 2) Mengakses Sistem informasi Akuntansi yang digunakan di Booking, sehingga diperoleh jumlah sampel yang memenuhi kriteria sebanyak 40 sampel. Sebagai instrument penelitian, maka kuesioner yang disebarkan harus diuji kelayakan datanya dengan uji validitas dan reabilitas. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Adapun persamaan regresi yang digunakan sebagai berikut.

$$Y = a + b_1 KL + b_2 KM + b_3 KP + b_4 KA + e \dots \dots \dots (1)$$

Keterangan:

Y	= Kinerja Karyawan
a	= Konstanta
b ₁ , b ₂ , b ₃ , b ₄	= Koefisien Regresi
KL	= Kualitas SIA
KM	= Kemudahan Penggunaan SIA
KP	= Kecepatan akses
KA	= Keamanan SIA

HASIL DAN PEMBAHASAN**Tabel 1.**
Karakteristik Responden

No	Variabel	Klasifikasi	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	22	55,0
		Perempuan	18	45,0
		Jumlah	40	100,0
2	Umur	18 - 30 tahun	17	42,5
		31 tahun keatas	23	57,5
		Jumlah	40	100,0
3	Pendidikan Terakhir	SMA / SMK	16	40,0
		Diploma	6	15,0
		Sarjana (S1)	15	37,5
		Pasca Sarjana (S2)	3	7,5
		Jumlah	40	100,0
4	Masa Bekerja	0 – 1 tahun	5	12,5
		2 – 3 tahun	15	37,5
		3 tahun keatas	20	50,0
		Jumlah	40	100,0

Sumber: Data diolah, 2022

Responden dalam penelitian ini adalah 40 orang karyawan pada PT. Booking.com Indonesia. Penggolongan berdasarkan jenis kelamin yang paling banyak adalah laki-laki yaitu sebanyak 22 orang atau 55% dari total responden, sedangkan perempuan sebesar 18 orang atau 45% dari total responden. Berdasarkan umur yang paling banyak adalah diatas 31 tahun yaitu sebanyak 23 orang atau 57,5% dari total responden, sedangkan umur 18-30 tahun sebanyak 17 orang atau 42,5% dari total responden. Mayoritas responden memiliki jenjang pendidikan terakhir pada tingkat SMA/SMK sederajat yakni dengan jumlah sebanyak 16 orang atau sebesar 40% dari total responden. Sedangkan persentase tekecil adalah 7,5% yakni terdapat pada jenjang pendidikan S2. Hal ini mengindikasikan hanya sebagian kecil karyawan pada PT. Booking.com Indonesia yang sudah lulus pendidikan di jenjang Pasca Sarjana. Masa bekerja yang paling banyak adalah 3 tahun keatas yaitu sebanyak 20 orang atau 50% dari total responden, sedangkan yang bekerja selama 2–3 tahun sebanyak 15 orang atau 37,5% dari total responden dan yang bekerja selama 0–1 tahun sebanyak 5 orang atau 12,5% dari total responden.

Tabel 2.
Uji Validitas

Variabel	Indikator	Koefisien Korelasi	Sig. (2-tailed)	Keterangan
Kualitas SIA (X ₁)	X _{1.1}	0,553	0,000	Valid
	X _{1.2}	0,637	0,000	Valid
	X _{1.3}	0,755	0,000	Valid
	X _{1.4}	0,667	0,000	Valid
	X _{1.5}	0,581	0,000	Valid
Kemudahan penggunaan SIA (X ₂)	X _{2.1}	0,706	0,000	Valid
	X _{2.2}	0,739	0,000	Valid
	X _{2.3}	0,759	0,000	Valid
	X _{2.4}	0,693	0,000	Valid
	X _{2.5}	0,776	0,000	Valid
Kecepatan akses SIA (X ₃)	X _{3.1}	0,779	0,000	Valid
	X _{3.2}	0,561	0,000	Valid
	X _{3.3}	0,783	0,000	Valid
	X _{3.4}	0,767	0,000	Valid
	X _{3.5}	0,630	0,000	Valid
Keamanan SIA (X ₄)	X _{4.1}	0,766	0,000	Valid
	X _{4.2}	0,785	0,000	Valid
	X _{4.3}	0,595	0,000	Valid
	X _{4.4}	0,657	0,000	Valid
	X _{4.5}	0,639	0,000	Valid
Kinerja Karyawan(Y)	Y ₁	0,766	0,000	Valid
	Y ₂	0,785	0,000	Valid
	Y ₃	0,595	0,000	Valid
	Y ₄	0,657	0,000	Valid
	Y ₅	0,639	0,000	Valid

Sumber: Data diolah, 2022

Hasil uji validitas menunjukkan bahwa instrumen penelitian yang digunakan memiliki nilai koefisien korelasi dengan skor total seluruh item pernyataan lebih besar dari 0,30 dengan signifikansi kurang dari 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa butir-butir pernyataan dalam instrument penelitian tersebut valid dan layak digunakan sebagai instrument penelitian.

Tabel 3.
Uji Reabilitas

No.	Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
1	Kualitas SIA (X ₁)	0,752	Reliabel
2	Kemudahan penggunaan SIA (X ₂)	0,788	Reliabel
3	Kecepatan akses SIA (X ₃)	0,779	Reliabel
4	Keamanan SIA (X ₄)	0,769	Reliabel
5	Kinerja Karyawan(Y)	0,791	Reliabel

Sumber: Data diolah, 2022

Hasil uji reabilitas diperoleh bahwa seluruh instrumen penelitian memiliki koefisien Cronbach's Alpha lebih dari 0,70. Jadi dapat dinyatakan bahwa seluruh variabel telah memenuhi syarat reliabilitas atau kehandalan sehingga dapat digunakan untuk melakukan penelitian.

Tabel 4.
Hasil Uji Normalitas

<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	<i>Unstandardized Residual</i>
N	40
Kolmogorov-Smirnov Z	.573
Asymp. Sig. (2-tailed)	.898

Sumber: Data diolah, 2022

Hasil analisis diperoleh besarnya nilai signifikansi sebesar $0,898 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi tersebut berdistribusi normal.

Tabel 5.
Hasil Uji Multikolinearitas

Variabel	Tolerance	VIF	Keterangan
Kualitas SIA (X_1)	0,553	1,809	Bebas multikolinearitas
Kemudahan penggunaan SIA (X_2)	0,624	1,602	Bebas multikolinearitas
Kecepatan akses SIA (X_3)	0,708	1,412	Bebas multikolinearitas
Keamanan SIA (X_4)	0,712	1,404	Bebas multikolinearitas

Sumber: Data diolah, 2022

Hasil uji diperoleh nilai *tolerance* setiap variabel lebih besar dari 10% dan nilai VIF lebih kecil dari 10 yang berarti model persamaan regresi bebas dari multikolinearitas.

Tabel 6.
Hasil Uji Heterokedastisitas

No	Variabel Bebas	Signifikansi	Keterangan
1	Kualitas SIA	0,873	Bebas heteros
2	Kemudahan penggunaan SIA	0,504	Bebas heteros
3	Kecepatan akses SIA	0,189	Bebas heteros
4	Keamanan SIA	0,274	Bebas heteros

Sumber: Data diolah, 2022

Nilai signifikansi dari variabel Kualitas SIA sebesar 0,873, Kemudahan penggunaan SIA sebesar 0,504, Kecepatan akses SIA sebesar 0,189 dan Keamanan SIA sebesar 0,274. Nilai tersebut lebih besar dari 0,05 yang berarti model yang dibuat tidak mengandung gejala heteroskedastisitas.

Tabel 8.
Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4,279	2,604		1,643	0,109
Kualitas SIA	0,322	0,141	0,260	2,282	0,029
Kemudahan penggunaan SIA	0,222	0,095	0,250	2,337	0,025
Kecepatan akses SIA	0,345	0,118	0,294	2,925	0,006
Keamanan SIA	0,336	0,102	0,331	3,304	0,002
R Square	0,749				
Adjusted R Square	0,721				
F Statistik	26,137				
Signifikansi Uji F	0,000				

Sumber: Data diolah, 2022

Hasil uji F diperoleh nilai sig. $0,000 < 0,05$ yang mempunyai arti bahwa ada pengaruh signifikan antara faktor Kualitas SIA, Kemudahan penggunaan SIA, Kecepatan akses SIA, dan Keamanan SIA secara simultan terhadap Kinerja Karyawan. Didukung nilai determinasi total (R Square) sebesar 0,749 mempunyai arti bahwa sebesar 74,9% variasi kinerja karyawan dipengaruhi oleh variasi Kualitas SIA, Kemudahan penggunaan SIA, Kecepatan akses SIA, dan Keamanan SIA, sedangkan sisanya sebesar 18,2% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak dimasukkan ke dalam model.

Hasil analisis pengaruh Kualitas SIA terhadap Kinerja Karyawan diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,029 dengan nilai koefisien regresi positif sebesar 0,322 dan nilai t hitung $2,282 > t$ tabel 1,7209. Nilai Signifikansi $0,029 < 0,050$ mengindikasikan bahwa H_1 diterima, yang mempunyai arti bahwa kualitas SIA berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sesuai dengan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yang menyatakan bahwa penggunaan sistem informasi akan memudahkan pemakainya dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Sejalan dengan temuan Wardhana (2013) dan Mauliansyah (2019) bahwa kualitas SIA berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dikarenakan semakin baik kualitas SIA, karyawan dapat lebih banyak melakukan pekerjaan.

Hasil analisis pengaruh Kemudahan penggunaan SIA terhadap Kinerja Karyawan diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,025 dengan nilai koefisien regresi positif sebesar 0,222 dan nilai t hitung $2,337 > t$ tabel 1,7209. Nilai Signifikansi $0,025 < 0,05$ mengindikasikan bahwa H_2 diterima, yang mempunyai arti bahwa Kemudahan penggunaan SIA berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Sesuai dengan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yaitu teori yang menggunakan pendekatan teori perilaku (*behavioral theory*) untuk mengkaji proses adopsi teknologi informasi (Endang, 2015). Hasil ini juga mendukung penelitian Marlinawati (2015) yang menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi dan kemudahan penggunaan yang efektif dari sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Hasil analisis pengaruh Kecepatan akses SIA terhadap Kinerja Karyawan diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,006 dengan nilai koefisien regresi positif sebesar 0,345 dan nilai t hitung $2,925 > t$ tabel 1,7209. Nilai signifikansi $0,006 < 0,050$ mengindikasikan bahwa H_3 diterima, yang mempunyai arti bahwa Kecepatan akses SIA berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Romney (2011) yang menyatakan bahwa kecepatan sistem akan meningkatkan kinerja karyawan karena dengan sistem yang cepat dalam mengolah data, karyawan dan *management* dapat dengan cepat memperoleh laporan keuangan yang diperlukan dan meningkatkan potensi dari

organisasi. Hasil ini juga mendukung penelitian Suryawarman (2014) bahwa kecepatan akses sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Hasil analisis pengaruh Keamanan SIA terhadap Kinerja Karyawan diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,002 dengan nilai koefisien regresi positif sebesar 0,336 dan nilai t hitung 3,304 > t tabel 1,7209. Nilai signifikansi 0,002 < 0,05 mengindikasikan bahwa H₄ diterima, yang mempunyai arti bahwa Keamanan SIA berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil penelitian ini sesuai dengan *Theory of Attitude and Behavior* yang menunjukkan bahwa seseorang yang sudah merasa aman dalam menggunakan SIA akan mampu mengoperasikan teknologi SIA. Hasil ini mendukung penelitian Titisari (2015) dan Rosdiana (2019) yang menyatakan bahwa keamanan atas sistem informasi akuntansi akan meningkatkan kinerja karyawan karena dengan sistem yang aman, maka data internal perusahaan akan tidak mudah diretas

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut. Terdapat pengaruh positif kualitas SIA terhadap kinerja karyawan pada PT. Booking.com Indonesia. Terdapat pengaruh positif kemudahan penggunaan SIA terhadap kinerja karyawan pada PT. Booking.com Indonesia. Terdapat pengaruh positif kecepatan akses SIA terhadap kinerja karyawan pada PT. Booking.com Indonesia. Terdapat pengaruh positif keamanan SIA terhadap kinerja karyawan pada PT. Booking.com Indonesia.

Pemimpin di PT. Booking.com Indonesia hendaknya lebih meningkatkan kualitas kualitas SIA dan karyawan, karena kualitas SIA dan karyawan akan mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Booking.com Indonesia. Lebih memperhatikan keamanan SIA yang diberikan kepada karyawan agar keamanan SIA menjadi lebih rendah bagi karyawan, karena keamanan SIA berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan

REFERENSI

- Endang, Fatmawati. 2015. Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Menganalisis Penerimaan Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Iqra*, 9(1), pp: 1-13
- Kim, H. W., Chan, H. C., & Gupta, S. 2007. Value-based adoption of mobile internet: an empirical investigation. *Decision support systems*, 43(1), 111-126.
- Marlinawati, Ni Made Ayu. 2015. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi, Dan Kesesuaian Tugas Pada Kinerja Karyawan Lembaga Perkreditan Desa Di Kabupaten Badung.
- Mauliansyah, T. I. R., & Saputra, M. 2019. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Sia) Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pada Umkm Di Kota Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 4(4), 602-612.
- Muhamad Eko Suprianto. 2017. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Teknologi Informasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Individu (studi kasus pada Hotel Grand Fatma Tenggara).
- Robert. 2016. Akuntansi Keuangan, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Romney. 2018. Sistem Informasi Akuntansi, Penerbit, Salemba Empat, Jakarta
- Rosdiana, Putri Vera, dan Dian Nur Mastuti. 2019. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Pegawai. *Excellent : Jurnal Manajemen, Bisnis dan Pendidikan*. Vol 6, No 2; p.114-123
- Setyowati, E. O. T., & Respati, A. D. (2017). Persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, computer self efficacy, dan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 13(1), 63-75.

-
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian*, Penerbit Gramedia, Jakarta.
- Suryawarman, A.A.Ngr. Kameswara. 2014. *Faktor-Fator Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Restoran Waralaba Asing Di Denpasar*
- Titisari, Purnamie. 2015. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media Utama
- Wahyono, T., & Pujiatmoko, L. (2008). *Pengembangan Aplikasi Akuntansi Berbasis Microsoft Visual Basic. Net*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Wardhana. 2013. *Akuntansi Manajemen, Unit penerbit dan percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, Yogyakarta*.
- Wiguna, Dewa Made Agung Putra & Dharmadiaksa, Ida Bagus. (2016). *Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Dengan Budaya Organisasi Sebagai Pemoderasi*.