

# **PENGARUH LAYANAN PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP PEMANFAATAN PERPUSTAKAAN DI UPT. PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MAHASARASWATI DENPASAR**

Ni Putu Ayu Laksmi Devi<sup>1)</sup>, I Putu Suhartika<sup>2)</sup>, Ni Putu Premierita Haryanti<sup>3)</sup>

<sup>1,2,3)</sup> Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Udayana

Email: [ayulaksmidevi2001@gmail.com](mailto:ayulaksmidevi2001@gmail.com)<sup>1)</sup>, [suhardharma@yahoo.com](mailto:suhardharma@yahoo.com)<sup>2)</sup>, [premierita@unud.ac.id](mailto:premierita@unud.ac.id)<sup>3)</sup>

## **ABSTRACT**

*User education service is an activity to guide or give instructions to users and potential UPT users. Mahasaraswati Denpasar University Library. This research uses quantitative research methods. The data of this study were obtained from primary and secondary data secondary. The data analysis technique of this research uses validity test, test reliability, descriptive data analysis and simple linear regression analysis using SPSS (Statistical Package Social Science) software. Results this study states that there is a significant influence between user education services on the use of libraries at UPT. Mahasaraswati Denpasar University Library.*

**Keywords:** *College Libraries, Library Services, User Education Services, Library Utilization*

## **ABSTRAK**

Layanan edukasi pengguna adalah kegiatan untuk membimbing atau memberikan petunjuk kepada pengguna dan calon pengguna UPT. Perpustakaan Universitas Mahasaraswati Denpasar. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Data penelitian ini diperoleh dari data primer dan sekunder. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis data deskriptif dan analisis regresi linier sederhana dengan menggunakan software SPSS (Statistical Package Social Science). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pengguna layanan pendidikan terhadap penggunaan perpustakaan di UPT. Perpustakaan Universitas Mahasaraswati Denpasar.

Kata Kunci : Perpustakaan Perguruan Tinggi, Layanan Perpustakaan, Layanan Pendidikan Pengguna, Pemanfaatan Perpustakaan

## **1. PENDAHULUAN**

Layanan pendidikan pemakai adalah sebuah proses yang dilakukan oleh pustakawan untuk mengajari calon pemustaka tentang layanan yang di perpustakaan.

Layanan pendidikan pemakai yang berada di tempat penelitian penulis merupakan kegiatan yang dilakukan untuk membimbing dan memberi petunjuk kepada pengguna dan calon

pengguna perpustakaan Universitas Maharaswati. Tujuan dari dilaksanakannya layanan pendidikan pemakai di tempat penelitian penulis adalah untuk mengedukasi civitas akademika Universitas Mahasaraswati. Manfaat dari layanan pendidikan pemakai di tempat penelitian penulis adalah civitas akademika Universitas Mahasaraswati jadi

mengetahui informasi yang ada di Perpustakaan.

Penelitian tentang layanan pendidikan pemakai dengan judul penelitian **“Pengaruh Layanan Pendidikan Pemakai Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan di UPT. Perpustakaan Universitas Mahasaraswati Denpasar”**.

Manfaat penelitian ini adalah untuk menambah wawasan penulis, sebagai bahan masukan untuk meningkatkan layanan pendidikan pemakai di UPT. Perpustakaan Universitas Maharaswati.

## 2. KAJIAN PUSTKA

### 2.1 Perpustakaan Prguruan Tinggi

Perpustakaan yang terletak dalam satu perguruan tinggi disebut dengan perpustakaan perguruan tinggi

### 2.2 Layanan Perpustakaan

Salah satu kegiatan dengan tujuan memberikan informasi dan fasiitas perpustakaan kepada pemustaka dengan cepat, tepat waktu, dan sesuai.

### 2.3 Layann Pendidikan Pemakai

Layanan pendidikan pemakai adalah kegiatan yang memiliki tujuan untuk memberikan penjelasan tentang cara menggunakan perpustakaan kepada calon pengguna perpustakaan.

## 3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Terdapat dua variabel yang digunakan oleh penulis. Kedua variabel tersebut adalah variabel pendidikan pemakai dan variabel pemanfaatan perpustakaan. Populasipenelitian ini adalah seluruh anggotaPerpustakaan Universitas Mahasaraswati dengan jumlah 15.000 orang.

Rumusslovin

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{15.000}{1 + 15.000 (0,1)^2}$$

$$n = \frac{15.000}{1 + 15.000 (0,01)}$$

$$n = 99,33$$

$$n = 99$$

Jumlah sampel yang didapat dari rumus di atas adalah 99 orang. Observasi langsung ke tempat penelitian dan menyebarkan kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan. Jumlah pernyataan dari kuesioner untuk mendapatkan data adalah 30 pernyataan. Hasil pernyataan yang diperoleh dari jawaban kuesioner diuraikan dengan tabel memakai rumus  $P = F/N \times 100\%$ .

Jawaban kuesioner diolah lagi dengan memakai uji validitas dan uji reliabilitas memakai software SPSS dan memakai analisis regresi linier sederhana.

## 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASN

### 4.1 Gambaran Umum

Layanan Pendidikan Pemakai yang berada di UPT. Perpustakaan Universitas Mahasaraswati Denpasar merupakan suatu layanan yang berfungsi untuk mengajarkan mahasiswa atau mahasiswi Universitas Mahasaraswati Denpasar untuk mencari koleksi melalui *Online Publik Access Catalog (OPAC)* dengan cara memasukkan judul, pengarang, dan subjek suatu koleksi.

### 4.2 DeskripsiDataPenelitian

Variabel X

No	Pernyataan	Jawaban								Total Skor
		STS		TS		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	
1	X <sub>1</sub>	1	1%	16	16%	66	67%	16	16%	295
2	X <sub>2</sub>	-	-	8	8%	56	57%	35	35%	215
3	X <sub>3</sub>	1	1%	5	5%	67	68%	26	26%	316
4	X <sub>4</sub>	-	-	11	11%	69	70%	19	19%	305
5	X <sub>5</sub>	-	-	11	11%	76	77%	12	12%	298
6	X <sub>6</sub>	-	-	9	9%	74	75%	16	16%	304
7	X <sub>7</sub>	-	-	8	8%	71	72%	20	20%	309
8	X <sub>8</sub>	-	-	11	11%	72	73%	16	16%	302
9	X <sub>9</sub>	-	-	11	11%	70	71%	18	18%	304
10	X <sub>10</sub>	1	1%	10	10%	74	75%	14	14%	299
11	X <sub>11</sub>	-	-	9	9%	78	79%	12	12%	300
12	X <sub>12</sub>	-	-	9	9%	74	75%	16	16%	304
13	X <sub>13</sub>	-	-	9	9%	75	76%	15	15%	303
14	X <sub>14</sub>	-	-	17	17%	69	70%	13	13%	293
15	X <sub>15</sub>	1	1%	8	8%	75	76%	15	15%	302
Total Rata-Rata Skor										4449

- 1) Dari pernyataan “Saya mengetahui bahan bacaan yang ada di Perpustakaan” 1 rsponden dengan persentase 1% mnjawab sangat tidaksetuju, 16 responden dengan persentase 16% mnjawab tidak setuju,

- 66 responden dengan persentase 67% menjawab setujuan 16 responden dengan persentase 16% menjawab sangat setuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan mengetahui bahan bacaan yang ada di perpustakaan.
- 2) Dari pernyataan "Saya mengetahui lokasi atau gedung Perpustakaan" tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, 8 responden dengan persentase 8% menjawab tidak setuju, 56 responden dengan persentase 57% menjawab setuju dan 35 responden dengan persentase 35% menjawab sangat setuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan mengetahui lokasi atau gedung Perpustakaan.
  - 3) Dari pernyataan "Saya merasa senang dan nyaman ketika berada di Perpustakaan" 1 responden dengan persentase 1% menjawab sangat tidak setuju, 5 responden dengan persentase 5% menjawab tidak setuju, 67 responden dengan persentase 68% menjawab setuju dan 26 responden dengan persentase 26% menjawab sangat setuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan merasa senang dan nyaman ketika beradadi perpustakaan.
  - 4) Dari pernyataan "Materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan memberikan pengetahuan kepada saya tentang fasilitas-fasilitas penelusuran informasi seperti komputer OPAC yang tersedia di Perpustakaan" tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, 11 responden dengan persentase 11% menjawab tidak setuju, 69 responden dengan persentase 70% menjawab setuju dan 19 responden dengan persentase 19% menjawab sangat setuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan mengetahui tentang fasilitas-fasilitas penelusuran informasi seperti komputer OPAC yang tersedia di perpustakaan setelah diajarkan materi dari pihak perpustakaan.
  - 5) Dari pernyataan "Materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan memberikan pengetahuan tentang bagian-bagian ruangan dan layanan yang terdapat di dalam Perpustakaan" tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, 11 responden dengan persentase 11% menjawab tidak setuju, 76 responden dengan persentase 77% menjawab setuju dan 12 responden dengan persentase 12% menjawab sangat setuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan mengetahui tentang bagian-bagian ruangan dan layanan yang terdapat di dalam perpustakaan setelah diajarkan materi dari pihak perpustakaan.
  - 6) Dari pernyataan "Melalui materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan saya bisa menggunakan layanan yang tersedia di Perpustakaan" tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, 9 responden dengan persentase 9% menjawab tidak setuju, 74 responden dengan persentase 75% menjawab setuju dan 16 responden dengan persentase 16% menjawab sangat setuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan bisa menggunakan layanan yang tersedia di perpustakaan setelah diajarkan materi dari pihak perpustakaan.
  - 7) Dari pernyataan "Materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan memberikan pengetahuan kepada saya tentang prosedur peminjaman dan pengembalian koleksi di Perpustakaan" tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, 8 responden dengan persentase 8% menjawab tidak setuju, 71 responden dengan persentase 72% menjawab setuju dan 20 responden dengan persentase 20% menjawab sangat setuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan mengetahui prosedur peminjaman dan pengembalian koleksi di perpustakaan setelah diajarkan materi dari pihak perpustakaan.
  - 8) Dari pernyataan "Materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan memotivasi saya berkunjung ke Perpustakaan" tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, 11 responden dengan

- persentase 11% menjawab tidaksetuju, 72 rponden dengan prsentase 73% menjawab setujudan 16 rponden dengan prsentase 16% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bhwa pengguna perpustakaan termotivasi untuk lebih sering berkunjung ke perpustakaan setelah diajarkan materi dari pihak perpustakaan.
- 9) Dari pernyataan “Materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan memberikan pengetahuan kepada saya tentang jenis-jenis koleksi yang ada di Perpustakaan” tidak ada rponden yang menjawab sangat tidaksetuju, 11 rponden dengan perjsentase 11% menjawab tidaksetuju, 70 rponden dengan persntase 71% menjawab setuju dan 18rponden dengan persenjmtase 18% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bhwa pengguna perpustakaan mengetahui tentang jenis-jeniskoleksi yangada di perpustakaan setelah diajarkan materi dari pihak perpustakaan.
- 10) Dari pernyataan “Materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan memberikan pengetahuan kepada saya tentang koleksi tercetak dan non cetak yang tersedia di Perpustakaan” 1 rponden dengan prsentase 1% menjawab sangat tidaksetuju, 10 rponden dengan prsentase 10% menjawab tidaksetuju, 74 rponden dengan persntase 75% menjawabsetuju dan 14 rponden dengan prsentase 14% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bhwa pengguna perpustakaan mengetahui tentang koleksitercetak dan noncetak yaing tersedia di peorpustakaan setelah diajarkan materi dari pihak perpustakaan.
- 11) Dari pernyataan “Materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan memberikan pengetahuan kepada saya tentang cara bantu menggunakan alat bantu penelusuran di Perpustakaan” tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, 9 responden dengan persentase 9% menjawab tidak setuju, 78 responden dengan persentase 79% menjawab setuju dan 12 responden dengan persentase 12% menjawab sangat setuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan mengetahui tentang cara bantu menggunakan alat bantu penelusuran di perpustakaan setelah diajarkan materi dari pihak perpustakaan.
- 12) Dari pernyataan “Melalui materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan saya jadi mengetahui cara menelusuri dan menemukan informasi yang saya butuhkan di Perpustakaan” tidak ada responden yang menjawab sangat tidak etuju, 9 rponden dengan persentase 9% menjawab tidak setuju, 74 rponden dengan persentase 75% menjawab setujudan 16sponden dengan persentase 16% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bhwa pengguna perpustakaan mengetahui cara menelusuri dan menemukan informasi yang dibutuhkan di perpustakaan setelah diajarkan materi dari pihak perpustakaan.
- 13) Dari pernyataan “Melalui materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan saya mampu menemukan informasi relevan yang tersedia di Perpustakaan” tidak ada responden yang menjawab sangat tidaksetuju, 9 rponden dengan persntase 9% menjawab tidakpmsetuju, 75 rponden dengan persentse 76% menjawabsetuju dan 15 rponden dengan persentse 15% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bhwa pengguna perpustakaan mamupu mjenemukan informasirelevan yang tersediadi perpustakaan setelah diajuarkan materi dari pihak perpustakaan.
- 14) Dari pernyataan “Melalui materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan saya mengetahui dan mengenal Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan yang ada di Perpustakaan” tidak ada rponden yang menjawab sangat tidaksetuju, 17 rponden dengan persentase 17% menjawab tidaksetuju, 69 rponden dengan prsentase 70% menjawabsetuju dan 13 rponden dengan prsentase 13% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bhwa

pengguna perpustakaan mengetahui dan mengenal Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan setelah diajarkan materi dari pihak perpustakaan.

- 15) Dari pernyataan “Melalui materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan saya mengetahui fungsi dari Perpustakaan yaitu sebagai *long life education*” 1 responden dengan persentase 1% menjawab sangat tidaksetuju, 8 responden dengan persentase 8% menjawab tidaksetuju, 75 responden dengan persentase 76% menjawabsetuju dan 15 responden dengan persentase 15% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan mengetahui fungsi dari perpustakaan yaitu sebagai *long life education* setelah diajarkan materi dari pihak perpustakaan.

Variabel Y

No	Pernyataan	Jawaban								Total Skor
		STS		TS		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	
1	Y <sub>1</sub>	2	2%	21	21%	70	71%	6	6%	278
2	Y <sub>2</sub>	-	-	7	7%	81	82%	11	11%	301
3	Y <sub>3</sub>	-	-	5	5%	75	76%	19	19%	311
4	Y <sub>4</sub>	2	2%	25	25%	65	66%	7	7%	275
5	Y <sub>5</sub>	-	-	5	5%	74	75%	20	20%	312
6	Y <sub>6</sub>	1	1%	6	6%	81	82%	11	11%	300
7	Y <sub>7</sub>	-	-	6	6%	79	80%	14	14%	305
8	Y <sub>8</sub>	-	-	6	6%	75	76%	18	18%	309
9	Y <sub>9</sub>	-	-	5	5%	75	76%	19	19%	311
10	Y <sub>10</sub>	-	-	9	9%	80	81%	10	10%	298
11	Y <sub>11</sub>	1	1%	7	7%	78	79%	13	13%	301
12	Y <sub>12</sub>	1	1%	14	14%	72	73%	12	12%	293
13	Y <sub>13</sub>	1	1%	8	8%	78	79%	12	12%	299
14	Y <sub>14</sub>	1	1%	7	7%	79	80%	12	12%	300
15	Y <sub>15</sub>	1	1%	6	6%	76	77%	16	16%	305
Total Rata-Rata Skor										4498

- 1) Dari pernyataan “Saya bisa menggunakan alat bantu penelusuran koleksi atau OPAC Perpustakaan” 2 responden dengan persentase 2% menjawab sangat tidaksetuju, 21 responden dengan persentase 21% menjawab tidaksetuju, 70 responden dengan persentase 71% menjawab setujuan dan 6 responden dengan persentase 6% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan bisa menggunakan

alatbantu penelusuran koleksi atau OPAC perpustakaan.

- 2) Dari pernyataan “Materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan membuat saya menjadi termotivasi untuk lebih sering datang dan memanfaatkan Perpustakaan” tidak ada responden yang menjawab sangat tidaksetuju, 7 responden dengan persentase 7% menjawab tidaksetuju, 81 responden dengan persentase 82% menjawabsetuju dan 11 responden dengan persentase 11% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan menjadi termotivasi untuk lebihsering datang dan memanfaatkan perpustakaan setelah diajarkan materi dari pihak perpustakaan.
- 3) Dari pernyataan “Setelah mendapatkan penjelasan dari pihak Perpustakaan saya mengetahui bahwa di perpustakaan berlaku peraturan dan tata tertib yang harus saya taati” tidak ada responden yang menjawab sangat tidaksetuju, 5 responden dengan persentase 5% menjawab tidak setuju, 75 responden dengan persentase 76% menjawab setuju dan 19 responden dengan persentase 19% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan mengetahui bahwa di perpustakaan berlaku peraturan dan tata tertib yang harus ditaati setelah mendapatkan penjelasan dari pihak [perpustakaan.
- 4) Dari pernyataan “Saya memanfaatkan jasa fotocopy di Perpustakaan” 2 responden dengan persentase 2% menjawab sangat tidak setuju, 25 responden dengan persentase 25% menjawab tidaksetuju, 65 responden dengan persentase 66% menjawabsetuju dan 7 responden dengan persentase 7% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan memanfaatkan jasa fotocopy di perpustakaan.
- 5) Dari pernyataan “Saya lebih ingin memanfaatkan koleksi di Perpustakaan” tidak ada responden yang

- menjawab sangat tidaksetuju, 5 responden dengan persentase 5% menjawab tidaksetuju, 74 responden dengan persentase 75% menjawab setuju dan 20 responden dengan persentase 20% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bahwa penggunaperpustakaan lebih ingin memanfaatkan koleksi perpustakaan.
- 6) Dari pernyataan "Setelah mendapatkan penjelasan tentang jenis-jenis koleksi dari pihak Perpustakaan, saya dapat menemukan jenis koleksi yang saya butuhkan dengan cepat dan tepat" 1 responden dengan persentase 1% menjawab sangat tidaksetuju, 6 responden dengan persentase 6% menjawab tidaksetuju, 81 responden dengan persentase 82% menjawab setujudan 11 responden dengan persentase 11% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan dapat menemukan jenis koleksi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat setelah mejndapatakan penjelasan tentang jenis-jenis koleksi dari pihakperpustakaan.
- 7) Dari pernyataan "Materi yang diajarkan oleh pihak Perpustakaan menyadarkan saya untuk menggunakan Perpustakaan dan sumber informasi lain yang sesuai dengan bidang saya" tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, 6 responden dengan persentase 6% menjawab tidaksetuju, 79 responden dengan persentase 80% menjawab setujudan 14 responden dengan persentase 14% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan disadarkan untuk menggunakan perpustakaan dan sumber informasi lain yang sesuai dengan bidangnya setelah mengetahui materi yang diajarkan oleh pihak perpustakaan.
- 8) Dari pernyataan "Tujuan saya memanfaatkan Perpustakaan adalah untuk memperoleh koleksi yang sesuai dengan bidang saya" tidak ada responden yang menjawab sangat tidaksetuju, 6 responden dengan persentase 6% menjawab tidaksetuju, 75 responden dengan persentase 76% menjawab setuju dan 18 responden dengan persentase 18% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bahwa tujuan pengguna perpustakaan memanfaatkan perpustakaan adalah untuk memperoleh koleksi yang sesuai dengan bidangnya.
- 9) Dari pernyataan "Tujuan saya berkunjung ke Perpustakaan karena ketersediaan koleksi yang saya butuhkan" tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, 5 responden dengan persentase 5% menjawab tidak setuju, 75 responden dengan persentase 76% menjawab setuju dan 19 responden dengan persentase 19% menjawab sangat setuju. Dapat dikatakan bahwa tujuan pengguna perpustakaan berkunjung ke perpustakaan karena ketersediaan koleksi yang dibutuhkan.
- 10) Dari pernyataan "Saya berkunjung ke Perpustakaan untuk membaca koleksi Perpustakaan" tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, 9 responden dengan persentase 9% menjawab tidak setuju, 80 responden dengan persentase 81% menjawab setuju dan 10 responden dengan persentase 10% menjawab sangat setuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan berkunjung ke perpustakaan untuk membaca koleksi perpustakaan.
- 11) Dari pernyataan "Saya berkunjung ke Perpustakaan untuk meminjam koleksi Perpustakaan" 1 responden dengan persentase 1% menjawab sangat tidaksetuju, 7 responden dengan persentase 7% menjawab tidaksetuju, 78 responden dengan persentase 79% menjawab setujudan 13 responden dengan persentase 13% menjawab sangatsetuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan berkunjung ke perpustakaan untuk meminjam koleksi perpustakaan.
- 12) Dari pernyataan "Saya berkunjung ke Perpustakaan karena fasilitas yang disediakan lengkap" 1 responden dengan

persentase 1% menjawab sangat tidaksetuju, 14 rspoden dengan persentas 14% menjawab tidaksetuju, 72 rspoden dengan persentase 73% menjawabsetuju dan 12 responden dengan prsentase 12% menjawab sangat stuju. Dapat dikatakan bhwa pengguna perpustakaan berkunjung ke perpustakaan karena fasilitas yang disediakan lengkap.

13) Dari pernyataan “Saya berkunjung ke perpustakaan karena mudah memperoleh layanan dan tidak membutuhkan waktu lama” 1 rspoden dengan prsentase 1% menjawab sangat tidaksetuju, 8 rspoden dengan persentase 8% menjawab tidaksetuju, 78 rspoden dengan prsentase 79% menjawabsetuju dan 12 rspoden dengan prsentase 12% menjawab sangatsetuju. Dpat dikatakan bhwa pengguna perpustakaan berkunjung ke perpustakaan karena mudah memperoleh layanan dan tidak membutuhkan waktu lama.

14) Dari pernyataan “Saya berkunjung ke perpustakaan karena informasi yang dibutuhkan mudah diperoleh” 1 rspoden dengan prsentase 1% menjawab sangat tidaksetuju, 7 rspoden dengan persentase 7% menjawab tidaksetuju, 79 rspoden dengan prsentase 80% menjawab setujudan 12 rspoden dengan persentse 12% menjawab sangat setuju. Dapat dikatakan bhwa pengguna perpustakaan berkunjung ke perpustakaan karena informasi yang dibutuhkan mudah diperoleh.

15) Dari pernyataan “Pihak Perpustakaan ramah dalam memberikan pelayanan, sehingga saya termotivasi untuk berkunjung ke Perpustakaan” 1 responden dengan persentase 1% menjawab sangat tidak setuju, 6 responden dengan persentase 6% menjawab tidak setuju, 76 responden dengan persentase 77% menjawab setuju dan 16 responden dengan persentase 16% menjawab sangat setuju. Dapat dikatakan bahwa pengguna perpustakaan termotivasi

untuk berkunjung ke perpustakaan karena pihak perpustakaan ramah dalam memberikan pelayanan.

### 4.3 Pengujian Instrumen

Pengujian Instrumen yang dilakukan oleh penulis memakai uji validitas dan uji reliabilitas dari bantuan software (SPSS) versi 17.

Uji Validitas adalah salah satu jenis instrumen penelitian. Uji validitas *valid* apabila angka *pearson produk moment* lebih dari 0,30.

Tabel uji validitas adalah:

Variabel X

No	Variabel	Item Pernyataan	Pearson Product Moment	Keterangan
1	Pendidikan Pemakai (X)	X <sub>1</sub>	0,666	Valid
		X <sub>2</sub>	0,533	Valid
		X <sub>3</sub>	0,737	Valid
		X <sub>4</sub>	0,774	Valid
		X <sub>5</sub>	0,764	Valid
		X <sub>6</sub>	0,829	Valid
		X <sub>7</sub>	0,547	Valid
		X <sub>8</sub>	0,763	Valid
		X <sub>9</sub>	0,818	Valid
		X <sub>10</sub>	0,793	Valid
		X <sub>11</sub>	0,835	Valid
		X <sub>12</sub>	0,773	Valid
		X <sub>13</sub>	0,816	Valid
		X <sub>14</sub>	0,821	Valid
		X <sub>15</sub>	0,660	Valid
2	Pemanfaatan Perpustakaan (Y)	Y <sub>1</sub>	0,642	Valid
		Y <sub>2</sub>	0,642	Valid
		Y <sub>3</sub>	0,694	Valid
		Y <sub>4</sub>	0,579	Valid
		Y <sub>5</sub>	0,644	Valid
		Y <sub>6</sub>	0,867	Valid
		Y <sub>7</sub>	0,771	Valid
		Y <sub>8</sub>	0,667	Valid

No	Variabel	Item Pernyataan	Pearson Product Moment	Keterangan
		Y <sub>9</sub>	0,775	Valid
		Y <sub>10</sub>	0,626	Valid
		Y <sub>11</sub>	0,672	Valid
		Y <sub>12</sub>	0,774	Valid
		Y <sub>13</sub>	0,773	Valid
		Y <sub>14</sub>	0,784	Valid
		Y <sub>15</sub>	0,788	Valid

Tabel tersebut menunjukkan bahwa hasil uji validitas valid.

Variabel Y

Uji Reliabilitas dikatakan *reliable* jika angka *cronbach's alpha* diatas 0,6.

Tabel uji reliabilitas

No	Variabel	Croanbach's Alpha	Keterangan
1	Pendidikan Pemakai (X)	0,940	Reliabel
2	Pemanfaatan Perpustakaan (Y)	0,928	Reliabel

Tabel tersebut menunjukkan bahwa hasil uji reliabilitas reliabel.

### Uji Hipotesis

Uji Hipotesis adalah cara untuk mengambil keputusan untuk penentuan  $H_0$  diterima atau ditolak yang dipakai untuk menarik kesimpulan penelitian.

Hasil uji hipotesis menyatakan nilai dari thitung lebih kecil dari  $\alpha$  ( $\alpha=0,05$ ) menjadi  $0,000 < 0,05$  dari hal tersebut penulis mengambil kesimpulan bahwa ada pengaruh layanan pendidikan pemakai terhadap pemanfaatan perpustakaan di UPT. Perpustakaan Universitas Mahasaraswati Denpasar.

## 5. KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil adalah terdapat pengaruh layanan pendidikan pemakai terhadap pemanfaatan perpustakaan di Perpustakaan Universitas Mahasaraswati. Bentuk nyata yang dapat dilihat adalah pemustaka mengetahui prosedur peminjaman dan pengembalian koleksi perpustakaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dikampus. (2017). Arti Perpustakaan Perguruan Tinggi.  
<https://www.dkampus.com/2017/06/perpustakaan-perguruan-tinggi-menurut-para-ahli/>
- Dinas Kearsipan & Perpustakaan Kepulauan Bangka Belitung, (2019). Pentingnya Pendidikan Pemakai (User Education) Di Perpustakaan Perguruan Tinggi.  
<https://dkpus.baleprov.go.id/content/pentingnya-pendidikan-pemakai-user-education-di-perpustakaan-perguruan-tinggi>
- Ginting, M. (2019). *Pengaruh Pendidikan Pemakai Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UIN-SU)*. Sumatera Utara: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Nugraha, H., Suhartika, P & Haryanti, R. (2018). Pendidikan Pemakai dalam Pemanfaatan Fasilitas dan Layanan di UPT Perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 1(1), 1-8.
- Parhah. (2016). *Pengaruh Pendidikan Pemakai Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Pradhika, G. Pengaruh Pendidikan Pengguna (*User Education*) Terhadap Pemanfaatan Layanan Perpustakaan Di UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Suakarta. *Journal Unair*. 1-13.