

# PEMANFAATAN LAYANAN MAJALAH DAN KORAN DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN PROVINSI BALI

Made Indri Karlinda Wirata<sup>1</sup>. I Putu Suhartika<sup>2</sup>. Ni Putu Premierita Haryanti<sup>3</sup>

<sup>123</sup>Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Udayana

Email: indrikarlinda98@gmail.com<sup>1</sup>, suhardharma@yahoo.com<sup>2</sup>, premierita@unud.ac.id<sup>3</sup>

## ABSTRACT

*Utilization of magazine and newspaper services in the library at this time is still much in demand by library visitors to simply just read or be used as research and other needs. The purpose of this study was to determine the use of magazine and newspaper services in the Bali Archives and Library Service. This research uses descriptive methods and quantitative approaches. Hypothesis testing results show that the t value is smaller than alpha, it can be concluded that there is a significant influence between the use of magazine and newspaper services with user satisfaction in the Archives Service and the Provincial Library of Bali.*

**Keywords :** *Utilization, Services, Magazines and Newspapers, Librarians*

## 1. PENDAHULUAN

Dalam dunia perpustakaan terdapat bahan pustaka yang diterbitkan secara berkala. Terbitan itu disebut dengan terbitan berkala, dimana terbitan berkala merupakan suatu karya yang dipublikasikan memuat kumpulan artikel baik yang bersifat umum maupun khusus. Terbitan berkala terbit dalam beberapa hari, minggu, bulan bahkan lebih. Majalah dan surat kabar adalah salah satu bahan pustaka yang diterbitkan secara berkala baik harian maupun mingguan. Masyarakat umum banyak menggunakan surat kabar untuk memperoleh informasi walaupun bentuk fisik dari surat kabar yang mudah rusak karena terbuat dari kertas. Di perpustakaan, surat kabar menjadi salah satu bahan rujukan bagi pengguna untuk

mendapatkan suatu informasi contohnya jika seseorang ingin memberi tanggapan pada salah satu artikel, maka surat kabar edisi tersebut sangat dicari-cari. Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali memiliki layanan majalah dan Koran. Layanan tersebut terdapat beberapa koleksi majalah dan surat kabar dari tempo dulu hingga saat ini. Tetapi tingkat keterpakaian layanan majalah dan koran hanya meningkat dihari tertentu saja. Dengan seiring berjalannya waktu seharusnya bahan pustaka majalah dan koran masih banyak beredar dimanapun dengan berbagai sumber informasi yang dapat menambah wawasan.

## 2. KAJIAN PUSTAKA

### 2.1 Perpustakaan Umum

Perpustakaan umum didirikan sebagai lembaga untuk melayani masyarakat dalam mendapatkan informasi. Setiap orang dapat berkunjung dan menggunakan seluruh fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan. Perpustakaan umum adalah suatu lembaga yang diadakan oleh dan untuk masyarakat yang di dalamnya terdapat berbagai macam buku atau kumpulan informasi baik bentuk cetak maupun non cetak yang dapat digunakan oleh masyarakat tanpa ada batas tertentu.

## **2.2 Pengertian Pemanfaatan**

Perpustakaan sebagai salah satu tempat yang menjadi pusat untuk mendapatkan informasi. Perpustakaan harus mampu mengembangkan layanan yang dimiliki agar tidak tertinggal dan pengguna merasa puas. Maka sudah menjadi kewajiban bagi perpustakaan untuk selalu menyediakan informasi yang terbaru dan dari sumber yang tepat sehingga pengguna dapat secara maksimal dalam menggunakan seluruh layanan ataupun koleksi yang ada di perpustakaan itu sendiri.

## **2.3 Layanan Perpustakaan**

Layanan perpustakaan adalah suatu tugas dimana merupakan sebuah layanan staff kepada pemustaka perpustakaan dalam memanfaatkan perpustakaan dengan semaksimal mungkin. Layanan perpustakaan sebagai bentuk pelayanan dari perpustakaan yang diberikan kepada masyarakat.

## **2.3.1 Jenis Layanan Perpustakaan**

Jenis layanan yang ada di perpustakaan, disajikan sesuai dengan sarana dan prasarana yang dimiliki oleh perpustakaan, dilihat dari ada atau tidaknya cakupan koleksi serta kebutuhan pemustaka terhadap jenis layanan tertentu. Layanan membaca di perpustakaan merupakan layanan yang ditujukan kepada pemustaka agar pemustaka dapat memanfaatkan koleksi dengan semaksimal mungkin. Layanan perpustakaan merupakan suatu patokan dari berhasil tidaknya suatu kegiatan di perpustakaan karena perpustakaan merupakan suatu instansi yang sudah terkenal sebagai pusat informasi.

## **2.4 Majalah**

Majalah merupakan salah satu media masa yang berisikan berbagai macam review gambar dan berbagai artikel. Dapat dikatakan bahwa majalah memiliki berbagai manfaat yang terdiri dari topik-topik yang berbeda sehingga dibedakan menjadi majalah umum dan majalah khusus.

## **2.5 Koran**

Koran merupakan media informasi informasi dalam bentuk tercetak yang terdapat berbagai macam informasi yang sedang hangat dikalangan masyarakat. Koran berbentuk lembaran yang tercetak dengan berisikan berita atau artikel dengan terbit secara periodic.

# **3. METODE PENELITIAN**

## **3.1 Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Menurut (Kasiram, 2008) menyatakan bahwa metode kuantitatif adalah metode penelitian yang berisi angka-angka untuk alat dalam menganalisis dan melakukan kajian penelitian.

### **3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti melakukan penelitian di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali. Waktu penelitian ini pada tanggal 3 Februari 2020 sampai 3 Maret 2020.

### **3.3 Populasi dan Sampel**

Populasi penelitian ini tidak hanya berasal dari orang tetapi juga seluruh objek dari benda-benda alam lainnya. Populasi sebagai karakteristik yang dimiliki oleh subyek atau obyek itu sendiri untuk nantinya dapat menentukan sampel dari penelitian ini.

### **3.4 Sumber Data**

Penulis menggunakan dua sumber data, diantaranya :

1. Data yang penulis kumpulkan dari sumber pertama atau disebut data primer.
2. Data yang langsung penulis kumpulkan untuk menunjang sumber pertama atau data sekunder.

### **3.5 Teknik Pengumpulan Data**

Dilakukan 2 cara dalam mengumpulkan data yaitu:

1. Kuesioner : membuat daftar pertanyaan yang akan diisikan oleh penulis.
2. Studi Kepustakaan : mengumpulkan data dengan mengidentifikasi dengan sistematis.

### **3.6 Analisa Data**

Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier sederhana dimana Variabel bebas merupakan variabel yang mempengaruhi dan variabel terikat ialah variabel yang dipengaruhi.

### **3.7 Teknik Penyajian Data**

Data yang terkumpul dilapangan nantinya akan mendapatkan data yang berupa angka atau disebut data kasar, dimana data tersebut belum diolah dengan teknik statistik tertentu. Penyajian data yang digunakan oleh penulis yaitu penyajian data yang dimuat dalam bentuk tabel.

## **4. PEMBAHASAN**

### **4.1 Visi dan Misi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali**

1. Visi

Terwujudnya perpustakaan dan arsip yang bernilai guna sebagai wahana pembelajaran dan pelestarian menuju Bali yang maju, aman, damai dan sejahtera.

## 2. Misi

- a. Mewujudkan Layanan Prima Perpustakaan dan Pelestarian Bahan Pustaka
- b. Melaksanakan Pembinaan, Pengawasan Perpustakaan dan Arsip
- c. Meningkatkan Penataan, Pengelolaan, Pelayanan dan Pelestarian Arsip
- d. Mewujudkan Deposit, Pengolahan dan Pengembangan Bahan Pustaka
- e. Melaksanakan Tertib Administrasi Bidang Perpustakaan dan Kearsipan

## 4.2 Karakteristik Responden

Hasil penelitian yang dilakukan penulis terhadap pustakawan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali, dimana dapat diketahui beberapa karakteristik dari responden. Terdapat 3 aspek pada karakteristik responden yaitu Usia, Jenis Kelamin, dan Lama Kunjungan.

### 4.2.1 Tabel Distribusi Responden Menurut Usia

Tabel 4.1 Distribusi Responden Menurut Usia

No.	Usia (Tahun)	Jumlah	
		Orang	Persen (%)
1	21-27	6	7%
2	28-35	23	26%
3	36-43	18	21%
4	44-51	17	20%
5	52-59	23	26%
Jumlah		87	100%

Sumber : Data primer diolah, 2020

### 4.2.3 Tabel Jenis Kelamin

Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	
		Orang	Persen (%)
1	Laki-Laki	45	52%
2	Perempuan	42	48%
Jumlah		87	100%

Sumber : Data primer diolah, 2020

### 4.2.4 Tabel Distribusi Responden Menurut Lama Kunjungan

Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Lama Kunjungan

No	Lama Kunjungan	Jumlah	
		Orang	Persen (%)
1	<3jam	13	15%
2	3-5jam	14	16%
3	>5jam	60	69%

## 4.3 Deskripsi Umum Tentang Pemanfaatan Layanan Majalah dan Koran

Berdasarkan dari hasil penelitian menggunakan kuesioner diperoleh hasil tentang Pemanfaatan Layanan Majalah dan Koran di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali. Pemanfaatan Layanan tersebut diperoleh dari jawaban responden tentang bagaimana layanan

majalah dan koran di Dinas Kearsiipan dan Perpustakaan Provinsii Bali sangat bermanfaat dalam menemukan informasi yang dicari.

#### 4.4 Pengajuan Instrumen

Pengujian instrument menggunakan uji valliditas dan uji reabilitass dengan menggunakan program Statitacall Packagee of Sosial Sciencee (SPSS) 25.

#### 4.5 Hasil Analisi Regresi Linier Sederhana

$$(Y = a + bX \ Y = 0,737+ 0,729X )$$

Dari persamaann regresii di atas terlihat bahwa besarnya X1 sebesar 0,729 dengan tiingkat signifikasi sebesar 0,000 dan besarnya R sebesar 0,537..

#### 4.6 Deskripsi Data Penelitian

Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner sebagai sarana untuk mengumpulkan data yang terdiri atas pernyataan yang dibuat sesuai dengan masing-masing variabel, antara lain variabel pemanfaatan dan variable Pemanfaatan Layanan Majalah dan Koran.

##### 1. Pemanfaatan

Variabel penelitian ini adalah Pemanfaatan. Variabel pemanfaatan dengan kuesionerr dilihat dari kondisi dan penilaian responden pada pertanyaan yang tertuang didalamnya. Tabel 4.13 Menunjukkan hasil penelitian dengan skor penilaian keseluruhan dari 87 orang pendapat terhadap pemanfaatan.

#### Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pemanfaatan Tahun 2020

No.	Pernyataan	Jawaban								Total Skor		
		STS		TS		N		S			SS	
		Org	%	Org	%	Org	%	Org	%		Org	%
1	1	-	-	2	2,29	-	-	58	66,66	27	31,03	371
2	2	-	-	2	2,29	-	-	50	57,47	35	40,22	379
3	3	-	-	7	8,04	2	2,29	54	62,06	24	27,58	356
4	4	1	1,14	4	4,59	1	1,14	48	55,17	33	37,93	364
5	5	-	-	7	8,04	2	2,29	54	62,06	24	27,58	356

33

6	6	-	-	15	17,24	1	1,14	53	60,91	18	20,68	335
7	7	-	-	9	10,34	-	-	61	70,11	17	19,54	347
8	8	-	-	12	13,79	2	2,29	51	58,62	22	25,28	344
9	9	1	1,14	12	13,79	-	-	49	59,32	25	28,73	334
10	10	1	1,14	4	4,59	-	-	55	63,21	27	31,03	364

#### 2. Layanan Majalah dan Koran

Variabel terkait penelitian ini adalah Layanan Majalah dan Koran. Variabel Layanan diukur dengan menggunakan kuesioner melalui kondisi dan penilaian ressponden pada pertanyaan yang dimuat didalam kuesiioner. Dilihat pada Tabell 4.14 hasil penelitian dinyatakan sesuai dengan skor penilaian 87 orang pendapat terhadap layanan di perpustakaan.

#### Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Layanan Majalah dan Koran

No	Pernyataan	Jawaban										Total skor
		STS		TS		N		S		ST		
		Org	%	Org	%	Org	%	Org	%	Org	%	
1	11	1	1,14	8	9,19	2	2,29	54	62,06	24	27,58	359
2	12	-	-	7	8,04	-	-	60	68,96	20	22,98	354

3	13	1	1,14	6	6,89	1	1,14	58	66,66	20	22,98	348
4	14	2	2,29	11	12,64	-	-	46	52,87	28	32,18	347
5	15	-	-	13	14,94	-	-	58	66,66	16	18,39	338
6	16	3	3,44	31	35,63	-	-	40	45,97	13	14,94	290
7	17	2	2,29	25	28,73	1	1,14	46	52,87	13	14,94	304
8	18	1	1,14	14	16,09	-	-	55	63,21	17	19,54	334

## 4.8 Pembahasan Hasil Penelitian

### a. Variabel Pemanfaatan

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kesepuluh dimensi pemanfaatan pada penelitian tersebut menunjukkan hasil nilai yang cukup tinggi. Hal ini menunjukkan jika sebagian dari responden, setuju dengan pemanfaatan layanan di Perpustakaan sudah baik.

### b. Layanan

Dari delapan dimensi layanan pada penelitian ini menunjukkan hasil bahwa nilai dari tiap dimensi mendapatkan hasil cukup tinggi. Dari kedelapan dimensi itu, dimensi yang mendapatkan nilai terendah adalah Koleksi koran yang berada di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali yang hasilnya beragam setiap harinya.

## 5. KESIMPULAN

### 5.1 Kesimpulan

Layanan Majalah dan Koran yang berada di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali menjadi salah satu pelayanan yang diperlukan oleh pengguna perpustakaan. Hal ini ditunjukkan oleh hasil penelitian ini yang menyatakan bahwa layanan majalah dan koran dapat membantu dalam menemukan informasi yang dibutuhkan pengguna, sehingga layanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Disamping itu, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa layanan majalah dan koran di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali mempunyai peranan penting dalam menyetarakan dengan pelayanan lainnya yang ada di perpustakaan tersebut.

### 5.2 Saran

Saran penulis pada hasil penelitian ini diantaranya::

1. Sebaiknya layanan majalah dan koran dikelola dengan baik, baik itu dari fasilitas ataupun koleksi sehingga layanan majalah dan koran dapat dimanfaatkan dengan optimal oleh pengunjung perpustakaan.
2. Sebaiknya pelayanan dan sikap pustakawan harus lebih baik dan menyenangkan lagi karena dengan kenyamanan pemustaka kita akan dapat melihat bagaimana reaksi pengunjung setelah selesai menggunakan layanan majalah dan koran. Hal ini tentunya juga akan meningkatkan kunjungan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali.

## 6. DAFTAR PUSTAKA

Azwar, S. (2012). *Reliabilitas DAN Validitas*. Yogyakarta : Pusat Pelajar.

Sulistyo, Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Siregar, Syofian. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif* : Jakarta : Prenada Media.

Sjahrial-Pamuntjak. (2000 : 3). *Pedoman Penyelenggara Perpustakaan*. Jakarta: Djambatan.

Darmono. (2001). *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Grasindo.

Soetminah. (1992). *Pustakawan, Kepustakawanan, Pustakawan*. Yogyakarta : Kanisius.

Darmono. (2007). *Perpustakaan Sekolah*. Jakarta : Grasindo.

Nazir, Moh. (2013). *Metodologi Penelitian* Bogor: Ghalia Indonesia

Arikunto. (2006). *Metodologi Penelitian*

### Undang – Undang dan Peraturan

UU R.I No.43 Tahun 2007 tentang perpustakaan pasal 1 ayat 8