

# PEMANFAATAN SEARCH ENGINE DI LAYANAN INTERNET PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS WARMADewa

Ni Putu Ratih Saptandari<sup>1</sup>, Ni Putu Premierita Haryanti<sup>2</sup>, Made Kastawa<sup>3</sup>

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Udayana

Email: [ratih@saptandari@gmail.com](mailto:ratih@saptandari@gmail.com)<sup>1</sup>, [premierita@yahoo.com](mailto:premierita@yahoo.com)<sup>2</sup>, [made.kastawa@gmail.com](mailto:made.kastawa@gmail.com)<sup>3</sup>

## ABSTRACT

*This research is aimed to aims to determine the use of Search Engines in the internet service at Perpustakaan Universitas Warmadewa. The type of research that the researcher uses is quantitative descriptive. This research was located in Perpustakaan Pusat Universitas Warmadewa. The sample in this study was calculated of 87 samples. Using the sampling technique is purposive sampling. This study uses data collection techniques in the form of questionnaires. This study uses one independent variable, namely the Search Engine and one dependent variable, namely Internet Services. The data analysis technique that the researchers used in this study was simple linear regression analysis. The results of this study were tested by hypothesis testing with sig. t count  $\leq$  alpha ( $\alpha = 0.05$ ), it can be concluded that the use of Search Engines has been well seen from users using Boolean operator search techniques when searching to find relevant information.*

**Keywords:** Search Engine, Internet Services, University Library

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi terutama di bidang teknologi informasi yang semakin meningkat, sehingga kebutuhan masyarakat akan informasi semakin banyak. Perpustakaan sebagai salah satu tempat menyediakan sumber-sumber informasi serta penyediaan berbagai layanan. Informasi sangat mudah didapatkan dimana saja baik melalui perpustakaan atau melalui internet. Perpustakaan yang berkemampuan untuk mengembangkan layanannya dapat memberikan layanan internet kepada pengguna. Di beberapa perpustakaan Perguruan Tinggi sudah menyediakan beberapa unit komputer. Seperti, Perpustakaan Pusat Universitas Warmadewa memiliki berbagai layanan salah satunya layanan internet. Layanan internet di perpustakaan Universitas Warmadewa

menyediakan fasilitas komputer 18 unit dan *wi-fi* yang dapat digunakan mengakses *search engine* untuk menelusur informasi. Layanan ini digunakan oleh seluruh civitas akademika Universitas Warmadewa. Dalam memenuhi kebutuhan informasi di internet maka dibutuhkan alat bantu penelusuran yang disebut *search engine* yang digunakan untuk melakukan pencarian informasi agar dapat menemukan informasi dengan cepat, akurat, dan relevan. Beberapa jenis *search engine* yang biasa digunakan pengguna dalam mencari informasi antara lain *Google*, *Yahoo*, *Bing*, dan *Altavista*. Seperti yang kita ketahui terdapat beragam bentuk dan jenis informasi yang disediakan di *search engine* bisa berupa teks, gambar, video dan lain-lain.

Dari observasi yang dilakukan penulis, penulis menduga bahwa, pemustaka dirasa

belum maksimal menggunakan *search engine* dalam pencarian informasi yang relevan. Dikarenakan pemustaka belum memiliki keahlian dan kemampuan dalam melakukan penelusuran informasi dengan cara menggunakan teknik penelusuran informasi seperti *Boolean Operator (AND, OR, NOT)* dan strategi penelusuran informasi. Berdasarkan fenomena di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“Pemanfaatan Search Engine di Layanan Internet Perpustakaan Universitas Warmadewa”**.

Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan *search engine* di layanan internet Perpustakaan Universitas Warmadewa. Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman dan wawasan tentang pemanfaatan *search engine* serta sebagai acuan untuk melakukan penelusuran informasi menggunakan teknik dan strategi penelusuran informasi yang benar.

## **2. KAJIAN PUSTAKA**

### **2.1 PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI**

Perpustakaan Perguruan Tinggi merupakan perpustakaan yang berada di bawah naungan universitas. Perpustakaan Perguruan Tinggi salah satu tempat yang sangat penting untuk memenuhi kebutuhan pemustaka. Pada umumnya, Perpustakaan Perguruan Tinggi bertugas untuk menyediakan sumber-sumber informasi, penyediaan berbagai layanan yang dapat membantu dalam menemukan informasi yang diinginkan oleh pemustaka.

### **2.2 SEARCH ENGINE**

*Search Engine* juga bisa disebut dengan mesin pencari yang digunakan untuk mencari berbagai macam informasi yang relevan dengan kebutuhan pengguna. Menurut Indrajit (2002) menyatakan bahwa “*Search Engine* adalah sebuah program yang digunakan untuk membantu pengguna internet untuk menemukan informasi yang ingin diketahuinya”. Tujuan *search engine* untuk mempermudah pengguna dalam melakukan pencarian informasi sehingga informasi yang didapatkan tepat dan relevan. Untuk menemukan informasi dengan tepat dan relevan maka, diperlukan strategi dan teknik penelusuran informasi *Boolean Operator (AND, OR, NOT)*. Beberapa jenis *search engine* yang dapat digunakan antara lain: *Google, Yahoo, Bing, dan Altavista*. Dalam memenuhi kebutuhan informasi maka memerlukan beberapa kegiatan perilaku pencarian informasi.

### **2.3 LAYANAN INTERNET DI PERPUSTAKAAN**

Layanan internet di perpustakaan merupakan layanan yang menyediakan fasilitas berupa komputer dan *wi-fi* yang dapat digunakan oleh pemustaka untuk melakukan penelusuran informasi. Layanan internet memberikan kemudahan bagi pemustaka karena membantu dalam menyelesaikan tugas baik dari dosen atau guru. Pemustaka memanfaatkan internet untuk beragam keperluan, Ada yang memanfaatkan untuk merawak (*browser*) informasi, mengirim dan menerima pesan elektronik (*email*), hiburan, berjejaring sosial, dan sebagainya.

### 3. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Metode Kuantitatif deskriptif adalah metode yang dilakukan untuk menjawab persoalan mengenai suatu masalah atau keadaan yang terjadi di lapangan. Metode penelitian kuantitatif merupakan metode pengumpulan suatu data dengan memberikan kuesioner kepada responden dan diberikan nilai skor pada setiap indikator pernyataan. Berdasarkan jenis penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa penelitian deskriptif kuantitatif merupakan cara menyelesaikan suatu masalah dengan berdasarkan informasi yang didapatkan berupa nilai yang diperoleh dan menggambarkan mengenai kondisi yang terjadi di lapangan.

Banyaknya populasi pada penelitian ini sebesar 680 responden yang dimana menentukan sampel dengan menggunakan rumus Slovin

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$
$$n = \frac{680}{1 + 680(0,1)^2} = \frac{680}{7,80} = 87,17 = 87 \text{ Orang}$$

Jadi sampel pada penelitian ini sebanyak 87 responden. Teknik pengambilan sampel yang peneliti gunakan adalah *nonprobability sampling* dan penentuan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan kuesioner, observasi, dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data adalah analisis regresi linier sederhana dengan menggunakan *software Statistical Product and Service Solution (SPSS versi*

25). Cara yang dilakukan untuk menganalisis data pada penelitian ini menggunakan pengujian instrumen dengan melakukan uji validitas terlebih dahulu dan setelah itu uji reliabilitas jika semua indikator dinyatakan valid maka semua indikator dapat digunakan untuk pengujian reliabilitas. Selanjutnya melakukan pengujian hipotesis dengan melakukan uji t. Hasil pengujian hipotesis dilakukan untuk mengetahui apakah antara variabel bebas dan variabel terikat tersebut memiliki pengaruh atau tidak. Teknik penyajian data dalam penelitian ini menggunakan tabel.

### 4. PEMBAHASAN

#### 4.1 PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS WARMADewa

Perpustakaan Universitas Warmadewa memiliki layanan internet sejak tahun 2018. Fasilitas yang disediakan berupa komputer sebanyak 18 unit dan *wi-fi* bagi pengguna yang memiliki laptop atau *notebook*. Layanan internet ini biasanya di manfaatkan untuk *search engine* mencari informasi ilmiah, mengirim dan menerima pesan elektronik *email*, menggunakan sosial media, dan sebagainya. Pengguna sering melakukan pencarian informasi di internet dengan menggunakan *search engine google*. *Google* merupakan *search engine* yang banyak digunakan pengguna internet di perpustakaan Universitas Warmadewa. Karena pengguna merasa *search engine Google* memberikan kemudahan dalam menggunakannya dan informasi yang diberikan relevan dengan kebutuhan.

Perilaku pencarian informasi menggunakan *Search Engine* sangat diperlukan di Perpustakaan Universitas Warmadewa Berdasarkan 6 kegiatan perilaku pencarian informasi diantaranya:

1. *Starting* (Pemulaan)

Pemulaan yang dilakukan oleh pengguna sebelum melakukan kegiatan pencarian informasi ada mendata informasi yang sesuai dengan kebutuhan. Berdasarkan hasil kuesioner didapatkan hasil bahwa pengguna melakukan mendata informasi yang sesuai dengan kebutuhan sangat diperlukan agar mengetahui informasi apa saja yang akan dicari.

2. *Chaining* (Penghubung)

Penghubung yang dilakukan oleh pengguna yang dimana pengguna mulai menampakkan suatu kegiatan. Seperti mempersiapkan kata kunci terlebih dahulu untuk memudahkan dalam pencarian informasi. Berdasarkan hasil kuesioner didapatkan hasil bahwa ketika ingin mencari informasi maka pengguna mempersiapkan kata kunci terlebih dahulu untuk memudahkan dalam pencarian informasi.

3. *Browsing* (Merawak)

Merawak suatu kegiatan pencarian informasi yang dilakukan oleh pengguna seperti melakukan pencarian informasi pengguna menggunakan *Search Engine* tertentu untuk menemukan informasi dan membatasi beberapa informasi yang akan dicari dengan menggunakan teknik penelusuran *Boolean Operator* (AND, OR, NOT) untuk memudahkan dalam memperoleh

informasi yang dibutuhkan. Berdasarkan hasil kuesioner didapatkan hasil bahwa pengguna melakukan penelusuran informasi dengan *search engine* tertentu dan membatasi beberapa informasi dengan menggunakan teknik penelusuran *Boolean Operator* (AND, OR, NOT) sehingga pengguna mendapatkan informasi dengan cepat dan relevan.

4. *Differentiating* (Pembeda)

Pembeda adalah suatu kegiatan pencarian informasi yang mulai memperoleh menggunakan sumber-sumber yang beraneka ragam. Seperti memperoleh informasi yang dibutuhkan, pengguna memilih dan memilah informasi yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan. Berdasarkan hasil kuesioner didapatkan hasil mengatakan bahwa pengguna memilih dan memilah informasi yang relevan sehingga nantinya akan terpilih bahan sumber informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

5. *Monitoring* (Memantau)

Memantau adalah suatu kegiatan dimana pencari informasi mulai menyiapkan diri untuk pengembangan lebih lanjut dengan cara memberikan perhatian pada sumber-sumber tertentu. Seperti memperhatikan informasi yang pengguna dapatkan merupakan informasi yang terbaru dan terpercaya. Berdasarkan hasil kuesioner didapatkan hasil mengatakan bahwa pengguna memperhatikan informasi yang didapatkan merupakan informasi terbaru dan terpercaya. Sehingga dengan memperhatikan informasi yang

terbaru dan terpercaya pengguna merasa diuntungkan karena terhindar dari informasi yang tidak benar.

6. *Extracting* (Mensarikan)

Mensarikan adalah suatu kegiatan yang dimana kegiatan pencarian informasi dilakukan lebih sistematis. Seperti pengguna membaca dengan cermat sumber informasi yang didapatkan untuk memahami isi yang terkandung di dalamnya dan mengumpulkan semua informasi yang dibutuhkan disimpan dengan subjek atau objek informasi yang diinginkan. Berdasarkan hasil kuesioner didapatkan hasil mengatakan bahwa pengguna memahami isi informasi yang terkandung di dalamnya. Dan menyimpan informasi dengan subjek atau objek yang diinginkan. Sehingga informasi yang sudah disimpan dapat digunakan kembali.

**4.2 PENGARUH PEMANFAATAN SEARCH ENGINE TERHADAP LAYANAN INTERNET**

Variabel	Unstandardized Coefficient		Standardized Coefficient	T	sig.
	B	Std. Error	Beta		
Search Engine (X1)	0,729	3,044	0,073	9,929	0,000
Constanta	0,737				
R	0,733				
R Square	0,537				
F Hitung	98,591				
Sig. F Hitung	0,000				

Berdasarkan dari hasil tabel analisis diatas dapat ditentukan persamaan regresi dengan perhitungan sebagai berikut :

$$Y = a + bX$$

$$= 0,737 + 0,729$$

Pengaruh Pemanfaatan *Search Engine* (X<sub>1</sub>) terhadap Layanan Internet (Y<sub>1</sub>):

1. Pengaruh Pemanfaatan *Search Engine* Terhadap Layanan Internet di Perpustakaan Universitas Warmadewa.

H<sub>0</sub> : b<sub>1</sub> = 0, artinya tidak ada pengaruh Pemanfaatan *Search Engine* Terhadap Layanan Internet Perpustakaan Universitas Warmadewa.

H<sub>1</sub> : b<sub>1</sub> > 0, artinya ada pengaruh Pemanfaatan *Search Engine* Terhadap Layanan Internet Perpustakaan Universitas Warmadewa.

2. Besarnya taraf nyata (α) = 5% = 0,05

3. Menentukan besar taraf nyata (α = 0,05) dari hasil regresi. Nilai t hitung yang dihasilkan adalah sebesar 0,000.

4. Membandingkan nilai t hitung dan t tabel

Apabila sig. t hitung alpha (α = 0,05), maka H<sub>0</sub> ditolak

Apabila sig. t hitung alpha (α = 0,05), maka H<sub>0</sub> diterima

5. Kesimpulan

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa nilai hitung lebih kecil dari alpha (α = 0,05) menjadi 0,000 < 0,05 maka dapat disimpulkan ada pengaruh Pemanfaatan *Search Engine* Terhadap Layanan Internet di Perpustakaan Universitas Warmadewa.

## 5. PENUTUP

### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka dapat disimpulkan bahwa pemustaka memanfaatkan *search engine* untuk mencari informasi ilmiah, mengirim dan menerima pesan elektronik (*email*), menggunakan sosial media, dan sebagainya. *search engine* yang pemustaka sering digunakan untuk melakukan penelusuran yaitu *Search Engine Google*. Alasan pemustaka menggunakan *search engine* karena mudah digunakan sehingga pengguna dapat dengan cepat melakukan penelusuran dan mendapatkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan. Pemustaka melakukan pencarian dengan membatasi beberapa informasi yang akan dicari dengan menggunakan teknik penelusuran *Boolean Operator (AND, OR, NOT)* untuk memudahkan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan. Perilaku pencarian informasi menggunakan *search engine* dibagi menjadi beberapa kegiatan antara lain: *Starting, Chaining, Browsing, Differentiating, Monitoring, dan Extracting*. Pengujian instrumen peneliti menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dengan menggunakan bantuan *software Statistical Product and Service Solution (SPSS Versi 25)*. Hasil dari uji validitas pada penelitian ini menunjukkan bahwa nilai *Pearson Product Moment* > dari 0,3. Maka indikator dinyatakan cocok. Hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa variabel *Search Engine (X<sub>1</sub>)* dan variabel Layanan Internet (*Y<sub>1</sub>*) memiliki nilai  $\alpha$  > dari 0,6. Hasil regresi linier sederhana menunjukkan bahwa variabel *Search Engine (X<sub>1</sub>)* dan variabel Layanan Internet (*Y<sub>1</sub>*) signifikan atau memberikan pengaruh terhadap layanan

internet yang dibuktikan dengan hasil uji hipotesis di mana variabel *Search Engine* dan Layanan Internet memiliki nilai koefisien regresi < tabel 0,05, sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

### 5.2 SARAN

Berdasarkan pembahasan di atas peneliti menyarankan fasilitas layanan internet berupa komputer sebaiknya ditambah, sehingga dapat memberikan kesempatan untuk mahasiswa yang tidak membawa laptop atau *notebook* untuk melakukan pencarian informasi dan memperhatikan keadaan komputer yang tersedia. Sebaiknya staf perpustakaan diharapkan mengikuti seminar atau *workshop* agar mengetahui tentang teknik penelusuran informasi sehingga staf memiliki kemampuan untuk memberikan sosialisasi kepada pemustaka dalam mencari informasi yang relevan.

## 6. DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Rifai, Agus. (2014). *Penelusuran Literatur*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Indrajit, Richardus Eko. (2002). *Teknik Searching Efektif di Internet*. Jakarta: Elix Media Komputindo.
- Istiana, Purwani. (2014). *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Ombak.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

### Jurnal

- Meho, Lokman I. 2003. *Modeling the Information-Seeking Behavior of Social Scientists: Ellis's Study*

*Revisited*. Journal of the American Society for Information Science and Technology. 54 (6), Article first published online: 25 FEB 2003.

Pambudi, Setyadi., dan dkk. (2015). *Persepsi pemustaka pada layanan internet di perpustakaan politeknik negeri semarang*. Jurnal Ilmu Perpustakaan: Vol. 4 No. 2, April 2015