

# Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Kunjungan Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan

I Made Indra Pramana<sup>1</sup>, Ni Putu Premierita Haryanti<sup>2</sup>, Made Kastawa<sup>3</sup>

<sup>123</sup>Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Udayana

Email: [Indrapramana342@gmail.com](mailto:Indrapramana342@gmail.com)<sup>1</sup>, [premierita@yahoo.com](mailto:premierita@yahoo.com)<sup>2</sup>, [made.kastawa@gmail.com](mailto:made.kastawa@gmail.com)<sup>3</sup>

## ABSTRACT

*This study was aimed to find out the relation of library facilities toward the visitors' excitement at Dinas Kearsipan and Perpustakaan Provinsi Bali in 2019. This study was a causative quantitative. The variable of this study was the influence of facilities(X) and the visitor's excitement(Y). Based on the result of questioner showed that library facilities have a significant effect on the number of the visitor. The result showed 68% of responded agreed that the conditions of the facilities such as table and chairs functioned well, 54% of the responded said that the reason of visiting was to complete the task. Based on the Visitors' reason can be said that the book collection in the library was adequate and relevant. the availability of a diverse Book collection affects the visitor excitement in visiting the library.*

**Keywords :** *library facilities, visiting's excitement, public library*

## 1. PENDAHULUAN

Berkembangnya era globalisasi menjadi hal yang harus diperhatikan karena hal tersebut akan berpengaruh pada sarana yang dimiliki. Perpustakaan salah satu tempat yang ikut terbawa arus berkembangnya teknologi hal tersebut menjadi tantangan dalam perpustakaan untuk mengikuti arus dari globalisasi terutama dalam hal fasilitas di perpustakaan menjaga kenyamanan pemustaka yang berkunjung dan menggunakan perpustakaan.

Fasilitas perpustakaan adalah suatu hal yang perlu diperhatikan dalam perpustakaan karena fasilitas perpustakaan menjadi suatu hal penunjang pustakawan maupun pemustaka dalam menggunakan perpustakaan. Tanpa adanya fasilitas pada perpustakaan, perpustakaan tidak akan berarti apa-apa dimata pemustaka, walaupun

perpustakaan tersebut memiliki gedung yang besar dan megah namun hanya memiliki sedikit fasilitas. Maka fasilitas perpustakaan sangat berperan penting dalam kemajuan suatu perpustakaan dan juga fasilitas perpustakaan salah satu hal yang digunakan untuk mengukur dan menilai tingkat kepuasan pemustaka yang mempengaruhi minat kunjungan ke perpustakaan.

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali merupakan perpustakaan umum yang memiliki berbagai jenis fasilitas yang dapat dinikmati oleh seluruh pemustaka. Berbagai jenis fasilitas yang dimiliki Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali yaitu fasilitas ruang koleksi buku, ruang multimedia, ruang pengolahan, ruang baca khusus, ruang diskusi, ruang deposit, *Online Public Acces Catalog* (OPAC) dan Perpustakaan Keliling. Dari hasil observasi yang penulis lakukan, jumlah statistik

pengguna perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali pada bulan Februari berjumlah 1.697 pemustaka, Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan pemanfaatan perpustakaan bagi masyarakat dan mahasiswa agar datang ke Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali.

Mencermati uraian fenomena tersebut, peneliti tertarik mengambil judul “Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Kunjungan Pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Fasilitas Terhadap Minat Kunjungan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Secara teoritis, memberikan edukasi tentang pengaruh fasilitas terhadap minat kunjungan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bali
2. Secara praktis, sebagai bahan evaluasi dalam memaksimalkan minat berkunjung ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bali.

## **2. KAJIAN PUSTAKA**

### **2.1 Perpustakaan Umum**

Perpustakaan umum adalah perpustakaan yang menyediakan berbagai jenis layanan dan fasilitas untuk pemustaka yang berasal dari dana umum. Kepuasan pengguna menjadi salah satu tujuan perpustakaan dalam meningkatkan berbagai jenis fasilitas pada perpustakaan. Menurut Sulistyono-Basuki (1993: 46) “Perpustakaan

Umum adalah perpustakaan yang diselenggarakan dari dana umum yang bertujuan untuk melayani umum”. Melayani masyarakat umum sudah menjadi kewajiban bagi perpustakaan umum tanpa memandang perbedaan pada pemustaka yang menggunakan perpustakaan

### **2.2 Fasilitas Perpustakaan**

Pentingnya sarana dan prasarana di perpustakaan untuk menunjang kegiatan di perpustakaan baik kepada pemustaka maupun kepada pustakawan dalam melakukan pengolahan perpustakaan. Sutarno (2008:108) mengatakan bahwa “Sarana dan Prasarana Perpustakaan adalah semua benda, barang serta fasilitas yang ada di perpustakaan yang digunakan untuk mendukung terselenggaranya kegiatan perpustakaan. Selain itu juga ditentukan oleh perabot dan peralatan yang memadai, serta secara fungsional mendukung kegiatan perpustakaan”. Fasilitas-fasilitas yang harus ada di perpustakaan antara lain : gedung perpustakaan, ruang koleksi buku, multimedia, ruang koleksi majalah ilmiah, ruang baca, meja baca, ruang baca khusus, ruang diskusi, lemari, OPAC, meja sirkulasi, kursi, tempat penitipan tas, AC, toilet.

### **2.3 Minat Kunjungan Pemustaka**

Minat kunjungan pemustaka merupakan suatu kegiatan pemustaka yang cenderung dalam mengunjungi perpustakaan dan menggunakan perpustakaan sebagai tempat untuk menemukan informasi. Darmono (2001:182) mengatakan “Minat kunjung merupakan kecenderungan jiwa yang mendorong seseorang untuk mengunjungi dan memanfaatkan perpustakaan. Minat kunjung ditunjukkan dengan keinginan yang

kuat untuk datang dan memanfaatkan fasilitas yang disediakan. Selain itu minat kunjungan pemustaka juga dapat dipengaruhi dari beberapa faktor, baik faktor yang berasal dari individu itu sendiri maupun dari luar individu tersebut

#### 2.4 Pemustaka

Pemustaka merupakan seseorang yang mengunjungi perpustakaan dan menggunakan fasilitas-fasilitas yang diberikan perpustakaan. Dalam Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 pasal 1 ayat 9 “pengguna perpustakaan yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas dan layanan perpustakaan” Pemustaka sebagai pengguna perpustakaan dibagi dua yaitu : pengguna Potensial ialah pengguna yang ditargetkan dan seharusnya menjadi pemustaka. Lalu pengguna aktual yaitu pengguna yang telah menggunakan perpustakaan, baik bersifat aktif maupun pasif.

#### 2.5 Kunjungan Pemustaka

Masyarakat tidak semua sadar akan pentingnya mengunjungi dan menggunakan perpustakaan hal tersebut terlihat masih rendahnya masyarakat dalam mengunjungi perpustakaan sebagai sumber informasi pengetahuan. Hal tersebut tentu menjadi sebuah tantangan bagi perpustakaan untuk melakukan berbagai upaya agar menarik minat masyarakat dalam mengunjungi perpustakaan. Sutarno (2003:111) mengemukakan “masyarakat baru mau ke perpustakaan jika mereka tahu arti dan manfaatnya, membutuhkan sesuatu di perpustakaan, tertarik dengan perpustakaan, dan dilayani dengan baik”. Melihat dari faktor apa saja yang mempengaruhi pemustaka

untuk berkunjung ke perpustakaan menjadi hal yang harus diperhatikan oleh perpustakaan.

### 3. METODELOGI PENELITIAN

Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan menggunakan penelitian kausal yang meneliti hubungan sebab-akibat antara dua variabel atau lebih. Menurut (Silalahi, 2009) “Penelitian kausal menjelaskan pengaruh perubahan variasi nilai dalam suatu variabel terhadap perubahan variasi nilai variabel lain. Dalam penelitian kausal, variabel independen sebagai variabel sebab dan variabel dependen sebagai variabel akibat.”

Populasi penelitian ini adalah seluruh pengguna perpustakaan yang memanfaatkan koleksi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali. Berdasarkan data anggota Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali bulan Februari 2019, pengguna yang terdaftar menggunakan koleksi berjumlah 1.697 pemustaka. Pengambilan sampel menggunakan rumus slovin yang dapat dihitung dengan:

$$n = \frac{1697}{1 + 1697 (10\%)^2}$$

$$n = \frac{1697}{1 + 1697 (0,01)}$$

$$n = \frac{1697}{17,97}$$

$$n = 94, 43 \text{ dibulatkan menjadi } 94$$

Dari data di atas menunjukkan sampel penelitian ini adalah 94 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner menggunakan teknik simple random sampling yaitu dengan memilih responden secara acak dan juga dari *study literature*. Penelitian ini terdapat dua variabel yaitu variabel bebas adalah fasilitas perpustakaan dan variabel terikat adalah

minat kunjung pemustaka. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu dengan mendeskripsikan dan menggambarkan data yang telah terkumpul. Data yang telah terkumpul lalu diolah dengan melakukan uji validitas, uji reliabilitas, hipotesis dan analisis regresi lalu disajikan dengan berupa narasi.

#### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

##### 4.1 Frekuensi Kunjungan ke Dinas

###### Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali

Frekuensi kunjung ke perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar dijelaskan pada tabel 4.1

**Tabel 4.1 Distribusi Respondeen Mengenai Kunjungan ke Perpustakaan**

No	Berapa Kali Seminggu Berkunjung ke perpustakaan	Orang	Persen (%)
1	1 – 2 Kali	71	76%
2	3 – 5 Kali	18	19%
3	> 5 Kali	5	5%
Jumlah		94	100%

**Sumber: Data primer diolah, 2019**

Hasil dari data diatas menunjukkan bahwa 71 responden dengan persentase (76%) menyatakan mereka berkunjung ke Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali 1 – 2 kali dalam seminggu, hal itu dikarenakan pengunjung yang sering memanfaatkan perpustakaan adalah anak-anak SMP, SMA, dan Mahasiswa/Mahasiswi hanya untuk menyelesaikan tugas mereka.

##### 4.2 Minat Pengguna Berkunjung Ke Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali

Deskripsi Miinat pengguna berkunjung ke Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali dilihat pada tabel 4.2

**Tabel 4.2 Distribusi Responden Mengenai Minat Berkunjung ke Perpustakaan**

No	Alasan Pengguna Berkunjung Perpustakaan	Orang	Persen (%)
1	Untuk Liburan/Rekreasi	9	10%
2	Untuk Menyelesaikan Tugas	51	54%
3	Untuk Menambah Wawasan	34	36%
Jumlah		94	100%

**Sumber: Data primer diolah, 2019**

Dari data diatas menunjukkan bahwa setengah dari responden yaitu 51 responden dengan persentase (54%) menyatakan alasan berkunjung ke Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali untuk menyelesaikan tugas.

##### 4.3 Frekuensi Waktu Berkunjung ke Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali

Frekuensi waktu berkuunjung ke Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali dilihat pada tabel 4.3

**Tabel 4.3 Distribusi Responden Mengenai Frekuensi Waktu Berkunjung ke Perpustakaan**

No	Lama Waktu Berkunjung ke Perpustakaan	Orang	Persen (%)
1	< 1 Jam	16	17%
2	1 - 2 Jam	61	65%
3	>2 Jam	17	18%
Jumlah		94	100%

Sumber: Data primer diolah, 2019

Berdasarkan data diatas, dinyatakan 61 responden dengan persentase (65%) menyatakan lama waktu berkunjung ke Dinas Kearsipan dan Perpustakaan provinsi Bali yaitu 1 – 2 Jam.

#### 4.4 Fasilitas Perpustakaan

Variabel Fasilitas Perpustakaan merupakan variabel X1 diukur dengan menggunakan kuesioner dalam bentuk pernyataan paada tabel 4.4

Tabel 4.4 Distribusi Responden fasilitas Perpustakaan

No.	Pernyataan	Jawaban										Total Skor
		SS (5)		S (4)		RR (3)		TS (2)		STS (1)		
		F	%	f	%	F	%	f	%	f	%	
1	X <sub>1.1</sub>	30	32	64	68	0	0	0	0	0	0	406
2	X <sub>1.2</sub>	5	5	83	88	6	6	0	0	0	0	375
3	X <sub>1.3</sub>	26	28	59	63	9	10	0	0	0	0	420
4	X <sub>1.4</sub>	20	21	74	79	0	0	0	0	0	0	369
5	X <sub>1.5</sub>	29	31	65	69	0	0	0	0	0	0	405
6	X <sub>1.6</sub>	26	28	65	69	1	1	0	0	0	0	401
7	X <sub>1.7</sub>	11	12	78	83	5	5	0	0	0	0	382

Sumber : Data Primer diolah, 2019

Tabel 4.4 menjelaskan bahwa :

- Pernyataan “Perabot perpustakaan (seperti meja baca dan kursi) data yang diperoleh adalah persentase 68% menjawab setuju perabotan yang terdapat di perpustakaan berfungsi dengan baik.
- Pernyataan “Kondisi Komputer sudah berfungsi dengan baik” hasil persentase tertinggi 88% menjawab setuju maka kondisi komputer yang terdapat di perpustakaan berfungsi dengan baik.
- Pernyataan “Adanya fasilitas wifi membuat saya senang berkunjung di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali” hasil yang diperoleh dengan persentase 63% menjawab setuju maka fasilitas wifi yang terdapat di perpustakaan berfungsi dengan baik.
- Pernyataan “Tempat penitipan barangg atauu tas (loker) sudah memenuhi kebutuhan pemakai” persentase 79% menjawab setuju maka tempat penitipan barang atau tas (loker ) yang terdapat di perpustakaan berfungsi dengan baik.
- Pernyataan “Kualitas koleksi buku yang ada di perpustakaan baik dan layak untuk digunakan” 69% menjawab setuju makadisimpulkan bahwa koleksi buku yang ada di perpustakaan berfungsi dengan baik.
- Pernyataan “Koleksi yang ada di perpustakaan sudah beragam untuk memenuhi kebutuhan pengguna perpustakaan”, persentase 69% menjawab setuju maka koleksii yang adaa di perpustakaan sudah beragam dan berfungsi dengan baik.
- Pernyataan “Koleksi yang ada di perpustakaan sudah *up to date*” persentase 83% menjawab sangat setuju maka disimpulkan koleksii

yang ada di perpustakaan sudah *up to date* dan berfungsi dengan baik.

#### 4.5 Minat Kunjungan

Variabel Minat Kunjungan merupakan variabel Y1 diukur dengan menggunakan kuesioner dalam bentuk pernyataan pada tabel 4,5

**Tabel 4.5 Distribusi Responden Minat Kunjungan Perpustakaan**

No.	Pernyataan	Jawaban										Total Skor
		SS (5)		S (4)		RR (3)		TS (2)		STS (1)		
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
1	Y <sub>1.1</sub>	41	44	50	53	3	3	0	0	0	0	414
2	Y <sub>1.2</sub>	23	24	67	71	4	4	0	0	0	0	395
3	Y <sub>1.3</sub>	19	20	75	80	0	0	0	0	0	0	395
4	Y <sub>1.4</sub>	27	29	63	67	4	4	0	0	0	0	399
5	Y <sub>1.5</sub>	27	29	65	69	0	0	0	0	0	0	405
6	Y <sub>1.6</sub>	38	40	55	59	1	1	0	0	0	0	413
7	Y <sub>1.7</sub>	25	27	69	73	0	0	0	0	0	0	401
8	Y <sub>1.8</sub>	40	43	54	57	0	0	0	0	0	0	416
9	Y <sub>1.9</sub>	38	40	58	62	3	3	0	0	0	0	431
10	Y <sub>1.10</sub>	46	49	48	51	0	0	0	0	0	0	422

Sumber: Data Primer diolah, 2019

Tabel 4.7 menjelaskan bahwa:

1. Pernyataan "Perpustakaan mampu memberikan informasi kepada pengguna", dengan persentase 53% menjawab setuju, dapat disimpulkan bahwa perpustakaan dinyatakan mampu memberikan informasi kepada pengguna dan dapat menambah wawasan pengguna dengan informasi yang diberikan.
2. Pernyataan "Perpustakaan memberikan rasa nyaman kepada pengguna", dengan persentase 71% menjawab setuju, dapat disimpulkan bahwa perpustakaan

mampu memberikan rasa nyaman kepada pengguna perpustakaan.

3. Pernyataan "Koleksi di perpustakaan sangat beragam dan menarik", dengan persentase 80% menjawab setuju, dapat disimpulkan bahwa koleksi yang terdapat di perpustakaan sangat beragam dan menarik.
4. Pernyataan "Lokasi perpustakaan strategis dan mudah untuk dicari oleh pengunjung" dengan persentase 67% setuju, dan 27 orang dengan persentase 29% sangat setuju, jadi lokasi perpustakaan strategis dan mudah dicari oleh pengunjung.
5. Pernyataan "Akses menuju perpustakaan mudah dijangkau oleh pengguna", dengan persentase 69% setuju, dapat disimpulkan bahwa akses menuju perpustakaan mudah dijangkau oleh pengguna.
6. Pernyataan "Perpustakaan menyediakan tempat yang nyaman untuk membaca", dengan persentase 59% setuju, disimpulkan bahwa perpustakaan menyediakan tempat yang nyaman untuk membaca kepada pengguna.
7. Pernyataan "Suasana di perpustakaan tidak bising", dengan persentase 73% menjawab setuju, dapat disimpulkan bahwa suasana di perpustakaan tidak bising.
8. Pernyataan "Tujuan berkunjung ke perpustakaan adalah untuk membaca buku" dengan

persentase 57% menjawab setuju, dapat disimpulkan bahwa tujuan pengguna perpustakaan berkunjung adalah untuk membaca buku.

9. Pernyataan "Perpustakaan mampu menjadi tempat untuk menghilangkan rasa jenuh", dengan persentase 62% menjawab setuju, dapat disimpulkan bahwa perpustakaan mampu menjadi tempat untuk menghilangkan rasa jenuh.
10. Pernyataan "Pemanfaatan perpustakaan dapat membantu dalam menyelesaikan tugas- tugas sekolah/ pekerjaan kantor", dengan persentase 51% menjawab setuju, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan perpustakaan dapat membantu dalam menyelesaikan tugas- tugas sekolah/ pekerjaan kantor

#### 4.6 Pengujian Instrumen

Pengujian ini dengan cara uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil uji setelah melakukan uji validitas dan uji reliabilitas menunjukkan seluruh variabel valid dan reliabel untuk diuji. Hasil hipotesis menunjukkan nilai t hitung dari alpha ( $\alpha=0,05$ ) menjadi  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan pengujian hipotesis  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima yaitu ada pengaruh fasilitas terhadap minat kunjungan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bali

#### 5. KESIMPULAN

Fasilitas perpustakaan memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan

kunjungan pada perpustakaan. keberhasilan suatu perpustakaan dilihat dari bagaimana tingkat kunjungan pada perpustakaan tersebut. Dalam penelitian ini dinyatakan bahwa fasilitas pada perpustakaan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Bali sudah memenuhi harapan yang dapat memberikan kepuasan kepada pemustaka. Namun tingkat kunjungan pemustaka masih relative rendah karena hanya berkunjung 1-2 kali dalam seminggu.

#### Saran

Saran dari penulis pada kondisi mesin penelusuran (OPAC) masih perlu memperbaiki dan diperbaharui dikarenakan OPAC berfungsi untuk memudahkan pengguna dalam mencari koleksi.

Selain itu Pada fasilitas lemari penyimpanan barang atau tas ( loker) sebaiknya lebih diperbanyak dapat membantu pengguna untuk menyimpan barang dengan aman saat berkunjung ke perpustakaan.

#### 6. DAFTAR PUSTAKA

- Sulistyo Basuki. (2004). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sutarno NS, (2006), *Perpustakaan dan Masyarakat*, CV. Sagung Seto, Jakarta
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Dahlan, W. (2006). *Kemasan Perpustakaan yang Menjual*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Yusuf, T. (1996). *Manajemen Perpustakaan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka Depdikbud



