

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KEBIJAKAN PENGEMBANGAN KOLEKSI BUKU PERPUSTAKAAN STMIK STIKOM INDONESIA

Ida Ayu Gede Anindyatari¹, Made Kastawa², I Putu Suhartika³

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Udayana

i.a.anindyatari@gmail.com¹, made.kastawa58@gmail.com², suhardharma@yahoo.com³

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the satisfaction level users of the library book collection development policy STMIK STIKOM Indonesia. This research is quantitative descriptive research and the techniques of data collection used questionnaires, literature, and observation. The subjects of this research were all visitors of STMIK STIKOM Indonesia library. The population is all library visitors in February 2016 which are totally 304 people and pointed 173 as sample became respondents. The technique of sampling is using Proportionate Stratified Random Sampling. This research are conducted for one month in March 2016. The results of this research is the book collection development activity of library STMIK STIKOM Indonesia are carried out routinely and it has been considered in accordance with the need of users, but has not been fulfilled need of the library users, with an average 63.17% of user satisfaction rate.

Keywords: user satisfaction, library collection, college library

1. PENDAHULUAN

Pada era informasi saat ini, masyarakat sangat membutuhkan informasi yang bermanfaat bagi mereka. Maka dibutuhkan suatu tempat yang menyediakan informasi sehingga dapat memenuhi kebutuhan informasi tersebut. Perpustakaan adalah suatu tempat penyedia informasi. Menurut Sutarno (2006:34), "Tujuan perpustakaan adalah untuk menyediakan fasilitas dan sumber informasi dan menjadi pusat pembelajaran". Sebagai sumber informasi dan pusat pembelajaran, perpustakaan hendaknya memiliki koleksi yang dapat memenuhi kebutuhan penggunanya.

Koleksi perpustakaan merupakan komponen penting dalam perpustakaan, maka berhasil atau tidaknya penyelenggaraan suatu perpustakaan

banyak ditentukan oleh kualitas informasi yang tersedia di perpustakaan tersebut. Jika seorang pengguna terpenuhi kebutuhan informasi yang diinginkan di suatu perpustakaan, maka ia akan merasa puas dan artinya perpustakaan telah memenuhi kebutuhan informasinya, begitupun sebaliknya. Maka penting halnya suatu perpustakaan lebih memperhatikan dan mengembangkan koleksinya agar dapat memenuhi kebutuhan informasi pengguna.

Pengembangan koleksi perpustakaan sering juga disebut pengadaan koleksi. penting halnya memperhatikan proses pengembangan koleksi dan memastikan bahwa kebutuhan informasi pengguna dapat terpenuhi secara tepat waktu dan tepat guna. Salah satu perpustakaan yang sangat memperhatikan

pengembangan koleksi bahan pustaka yaitu perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia. Pengembangan koleksi bahan pustaka khususnya buku rutin dilakukan tiap semester, hal tersebut seharusnya membentuk kepuasan tersendiri bagi pengguna perpustakaan.

2. KAJIAN PUSTAKA

Perpustakaan Perguruan Tinggi

Pada dasarnya seluruh perpustakaan merupakan instansi yang memiliki prosedur kerja sama, yaitu menyediakan dan memberikan pelayanan informasi kepada pengguna perpustakaan. Salah satu jenis perpustakaan dari sekian banyak jenis perpustakaan adalah perpustakaan perguruan tinggi.

Perpustakaan perguruan tinggi menurut Basuki (1991:51), adalah "perpustakaan yang berada di perguruan tinggi, badan bawahannya, maupun lembaga yang berfalsafah dengan perguruan tinggi, dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya yaitu Tri Dharma Perguruan Tinggi (pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat). Dengan kata lain tujuan dari penyelenggaraan perpustakaan perguruan tinggi adalah untuk mendukung kinerja dari perguruan tinggi dan berfungsi sebagai penunjang dan pendukung proses pembelajaran dan pendidikan yang berlangsung di perguruan tinggi tersebut. Sehingga dapat meningkatkan kualitas pendidikan.

Koleksi Perpustakaan

Bahan pustaka berupa buku dan non buku yang telah dikumpulkan oleh perpustakaan disebut koleksi perpustakaan. Koleksi perpustakaan merupakan seluruh bahan pustaka yang ada di perpustakaan yang disusun secara sistematis sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Menurut Kohar (2003:6), menyatakan bahwa "koleksi perpustakaan adalah yang mencakup berbagai format bahan sesuai dengan perkembangan dan kebutuhan alternative para pemakai perpustakaan terhadap media rekam informasi". Ada beberapa jenis koleksi perpustakaan yang dapat dibedakan dari bentuk fisik dan cara penggunaan masing-masing jenis koleksi tersebut.

Kebijakan Pengembangan Koleksi

Koleksi bahan pustaka yang baik pasti berasal dari pemilihan atau seleksi bahan pustaka yang baik pula. Untuk itu, maka diperlukan kebijakan yang menuntun pengembangan koleksi. Menurut Yulia (2009:4), asas yang mendasari kebijakan pengembangan koleksi yaitu korelevanan, berorientasi kepada kebutuhan pengguna, kelengkapan, kemutakhiran, dan kerja sama.

Berdasarkan asas tersebut kebijakan pengembangan koleksi bahan pustaka berfungsi sebagai ketetapan yang memuat prinsip-prinsip untuk mengarahkan kegiatan pengembangan koleksi berlangsung secara terencana dan konsisten.

Kepuasan Pengguna Perpustakaan

Kepuasan pengguna merupakan tolak ukur keberhasilan suatu perpustakaan. Menurut Chaplin (2002: 444), "*satisfaction* atau kepuasan adalah suatu keadaan kesenangan dan kesejahteraan yang disebabkan karena orang telah mencapai tujuan atau sasaran". Sedangkan Menurut Hermawan dan Zulfikar (2006: 13), "pengguna perpustakaan adalah orang atau badan yang akan menggunakan perpustakaan".

Maka kepuasan pengguna perpustakaan dapat didefinisikan sebagai penilaian orang, kelompok, atau lembaga yang menggunakan atau memanfaatkan perpustakaan baik koleksi bahan pustaka maupun jasa layanan sebagai hasil perbandingan antara apa yang dirasakan dan apa yang diharapkan melalui pernyataan emosional.

3. METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif ini dilaksanakan di Perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia yang berlokasi di kampus STMIK STIKOM Indonesia Jl. Tukad Pekerisan No. 97, Panjer, Denpasar.

Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah pengunjung perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia pada bulan Februari 2016, yaitu sebanyak 304 orang, sedangkan sampel dalam penelitian ini ditentukan menggunakan rumus Slovin

sehingga didapatkan 173 responden sebagai sampel.

Teknik Pengambilan sampel

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Probability Sampling* dengan cara *Proportionate Stratified Random Sampling*. Sugiyono (2015: 83), "Teknik ini digunakan bila populasi mempunyai anggota/unsur yang tidak homogen dan berstrata secara proporsional". Yang dimaksud populasi berstrata dalam penelitian ini adalah populasi terdiri dari Mahasiswa TI sebanyak 168, Mahasiswa SK sebanyak 107, dan Dosen 29.

Teknik Pengumpulan Data

Terdapat tiga teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, yaitu kuesioner, studi pustaka, dan observasi.

Dalam penelitian ini kuesioner disebarkan kepada responden sesuai dengan banyak sampel yang telah ditetapkan. Teknik studi pustaka dilakukan dengan mengumpulkan data melalui informasi-informasi yang tersedia di perpustakaan. Selanjutnya Observasi dilakukan dengan mengamati langsung ke tempat penelitian yaitu Perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia.

Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kuantitatif, teknik analisis data menggunakan statistik inferensial. Data yang sudah dikumpulkan peneliti akan diukur menggunakan skala Likert. Menurut Sugiyono (2011: 94), jawaban dari item-item instrument tersebut

dapat diberi skor: Setuju/selalu/sangat positif diberi skor (5), Setuju/sering/positif diberi skor (4), Ragu-ragu/kadang-kadang/netral diberi skor (3), Tidak setuju/hampir tidak pernah/negative diberi skor (2), Sangat tidak setuju/tidak pernah diberi skor (1).

Teknik Penyajian Data

Teknik penyajian data dalam penelitian ini dilakukan melalui kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data primer yang disebarkan kepada responden yang disajikan dengan rumus persentase.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengolahan dan Analisis Data

Tabel 4.1 Pemilihan koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna

No	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	22	12.7 %
2	Setuju (S)	60	34.7 %
3	Netral (N)	12	6.9 %
4	Tidak Setuju (TS)	64	37 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	15	8.7 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.1, responden yang menyatakan pemilihan koleksi buku dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna adalah 82 (47,4%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa pemilihan koleksi buku dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna adalah 12 (6,9%), sedangkan responden yang menyatakan pemilihan koleksi buku yang

dikembangkan tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna adalah 79(45,7%). Maka dapat disimpulkan bahwa pemilihan buku yang dikembangkan sudah sesuai kebutuhan pengguna.

Tabel 4.2 Pengembangan koleksi buku sudah dilakukan secara rutin

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	58	33.5 %
2	Setuju (S)	82	47.4 %
3	Netral (N)	17	9.8%
4	Tidak Setuju (TS)	16	9.3 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.2, responden yang menyatakan bahwa pengembangan koleksi buku sudah dilakukan secara rutin adalah 140 (80,9%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa pengembangan koleksi buku sudah dilakukan secara rutin adalah 17 (9,8%), sedangkan responden yang menyatakan pengembangan koleksi buku belum dilakukan secara rutin adalah 16 (9,3%). Maka dapat disimpulkan bahwa pengembangan koleksi buku dilakukan secara rutin.

Tabel 4.3 Pemilihan buku saat pengadaan koleksi berpedoman pada asas relevansi

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	14	8.1 %
2	Setuju (S)	67	38.73 %

3	Netral (N)	30	17.34 %
4	Tidak Setuju (TS)	50	28.9 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	12	6.93 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.4, responden yang menyatakan pemilihan buku saat pengadaan koleksi berpedoman pada asas relevansi adalah 81 (46,83%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa pemilihan buku saat pengadaan koleksi berpedoman pada asas relevansi adalah 30 (17,34%), sedangkan responden yang menyatakan pemilihan buku saat pengadaan koleksi tidak berpedoman pada asas relevansi adalah 62 (35,83%). Maka dapat disimpulkan bahwa pemilihan buku saat pengadaan koleksi sudah berpedoman pada asas relevansi.

Tabel 4.5 Koleksi yang dikembangkan sesuai dengan kurikulum yang berlaku

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	29	16.8 %
2	Setuju (S)	82	47.4 %
3	Netral (N)	14	8.1 %
4	Tidak Setuju (TS)	44	25.4 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	4	2.3 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.4, responden yang menyatakan koleksi yang dikembangkan sudah sesuai dengan kurikulum yang berlaku adalah 111 (64,2%), kemudian

responden yang menyatakan netral bahwa koleksi yang dikembangkan sesuai dengan kurikulum yang berlaku adalah 14 (8,1%), sedangkan responden yang menyatakan koleksi yang dikembangkan tidak sesuai dengan kurikulum yang berlaku adalah 48 (27,7%). Maka dapat disimpulkan bahwa koleksi yang dikembangkan sudah sesuai dengan kurikulum yang berlaku.

Tabel 4.5 Perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia mengembangkan koleksi buku hiburan, seperti novel dan komik

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	50	28.9 %
2	Setuju (S)	83	48 %
3	Netral (N)	28	16.2 %
4	Tidak Setuju (TS)	9	5.2 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	3	1.7 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.5, responden yang menyatakan perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia mengembangkan koleksi buku hiburan, seperti novel dan komik adalah 133 (76,9%), kemudian responden yang menyatakan netral perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia mengembangkan koleksi buku hiburan, seperti novel dan komik adalah 28 (16,2%), sedangkan responden yang menyatakan perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia tidak mengembangkan koleksi buku hiburan, seperti novel dan komik adalah 12 (6,9%).

Data di atas menunjukkan bahwa sebagian besar responden menginginkan

perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia mengembangkan koleksi buku hiburan seperti komik dan novel. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti bahwa perpustakaan belum mengembangkan koleksi buku yang bersifat menghibur. Maka dapat disimpulkan jenis buku hiburan perlu dikembangkan saat dilakukan pengembangan koleksi.

Tabel 4.6 Anda terlibat dalam pemilihan buku yang akan dikembangkan

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	1	0.6 %
2	Setuju (S)	14	8.1 %
3	Netral (N)	26	15 %
4	Tidak Setuju (TS)	91	52.6 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	41	23.7 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.6, responden yang menyatakan telah terlibat dalam pemilihan buku yang akan dikembangkan adalah 15 (8,7%), kemudian responden yang menyatakan netral telah terlibat dalam pemilihan buku yang akan dikembangkan adalah 26 (15%), sedangkan responden yang menyatakan tidak terlibat dalam pemilihan buku yang akan dikembangkan adalah 132 (76,3%). Maka dapat disimpulkan sebagian besar responden tidak terlibat dalam pemilihan buku yang akan dikembangkan.

Tabel 4.7 Katalog penerbit sudah cukup sebagai alat bantu pemilihan koleksi buku yang akan diadakan

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	2	1.2 %
2	Setuju (S)	37	21.4 %
3	Netral (N)	32	18.5 %
4	Tidak Setuju (TS)	89	51.4 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	13	7.5 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.7, responden yang menyatakan bahwa katalog penerbit sudah cukup sebagai alat bantu pemilihan koleksi buku yang akan diadakan adalah 39 (22,6%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa bahwa katalog penerbit sudah cukup sebagai alat bantu pemilihan koleksi buku yang akan diadakan adalah 32 (18,5%), sedangkan responden yang menyatakan bahwa katalog penerbit tidak cukup sebagai alat bantu pemilihan koleksi buku yang akan diadakan adalah 102 (58,9%). Maka dapat disimpulkan bahwa katalog penerbit tidak cukup sebagai alat bantu pemilihan koleksi buku yang akan diadakan.

Tabel 4.8 Setiap koleksi buku yang dikembangkan mengandung informasi yang berkualitas

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	30	17.3 %
2	Setuju (S)	85	49.1 %
3	Netral (N)	20	11.6 %
4	Tidak Setuju (TS)	37	21.4 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	0.6 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.8, responden yang menyatakan setiap koleksi buku yang dikembangkan mengandung informasi yang berkualitas adalah 115 (66,4%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa setiap koleksi buku yang dikembangkan mengandung informasi yang berkualitas adalah 20 (11,6%), sedangkan responden yang menyatakan bahwa setiap koleksi buku yang dikembangkan mengandung informasi yang tidak berkualitas adalah 38 (22%). Maka dapat disimpulkan bahwa setiap koleksi buku yang dikembangkan mengandung informasi yang berkualitas.

Tabel 4.9 Prioritas pemilihan koleksi buku yang akan dikembangkan didasarkan atas popularitas

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	10	5.8 %
2	Setuju (S)	75	43.4 %
3	Netral (N)	44	25.4 %
4	Tidak Setuju (TS)	41	23.7 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	3	1.7 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.10, responden yang menyatakan prioritas pemilihan koleksi buku yang dikembangkan didasarkan atas popularitas adalah 85 (49,2%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa prioritas pemilihan koleksi buku yang dikembangkan didasarkan atas popularitas adalah 44 (25,4%), sedangkan responden yang menyatakan bahwa prioritas pemilihan koleksi buku yang dikembangkan

tidak didasarkan atas popularitas adalah 44 (25,4%). Maka dapat disimpulkan bahwa prioritas pemilihan koleksi buku yang dikembangkan didasarkan atas popularitas.

Tabel 4.10 Koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia akurat

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	4	2.3 %
2	Setuju (S)	50	28.9 %
3	Netral (N)	35	20.2 %
4	Tidak Setuju (TS)	79	45.7 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	5	2.9 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.10, responden yang menyatakan koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia akurat adalah 54 (31,2%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia akurat adalah 35 (20,2%), sedangkan responden yang menyatakan bahwa koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia tidak akurat adalah 84 (48,6%). Maka dapat disimpulkan bahwa hampir setengah koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia tidak akurat.

Tabel 4.11 Perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia menyediakan koleksi buku yang mutakhir / up to date

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	17	9.8 %
2	Setuju (S)	56	32.4 %

3	Netral (N)	33	19.1 %
4	Tidak Setuju (TS)	57	32.9 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	10	5.8 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.11, responden yang menyatakan perpustakaan STM IK STIKOM Indonesia menyediakan koleksi buku yang mutakhir / *up to date* adalah 73 (42,2%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa perpustakaan STM IK STIKOM Indonesia menyediakan koleksi buku yang mutakhir / *up to date* adalah 33 (19,1%), sedangkan responden yang menyatakan bahwa perpustakaan STM IK STIKOM Indonesia tidak menyediakan koleksi buku yang mutakhir / *up to date* adalah 67 (38,7%). Maka dapat disimpulkan bahwa perpustakaan STM IK STIKOM Indonesia menyediakan koleksi buku yang mutakhir / *up to date*.

Tabel 4.12 Perpustakaan STM IK STIKOM Indonesia memiliki koleksi yang lengkap

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	6	3.47 %
2	Setuju (S)	22	12.72 %
3	Netral (N)	27	15.61 %
4	Tidak Setuju (TS)	62	35.8 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	56	32.4 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.12, responden yang menyatakan perpustakaan STM IK STIKOM

Indonesia memiliki koleksi yang lengkap adalah 28 (16,19%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa perpustakaan STM IK STIKOM Indonesia memiliki koleksi yang lengkap adalah 27 (15,61%), sedangkan responden yang menyatakan bahwa perpustakaan STM IK STIKOM Indonesia tidak memiliki koleksi yang lengkap adalah 118 (68,2%). Maka dapat disimpulkan bahwa koleksi perpustakaan STM IK STIKOM Indonesia tidak lengkap.

Tabel 4.13 Informasi yang terkandung dalam setiap koleksi buku perpustakaan STM IK STIKOM Indonesia mudah dipahami

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	9	5.2 %
2	Setuju (S)	119	68.8 %
3	Netral (N)	31	17.9 %
4	Tidak Setuju (TS)	11	6.4 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	3	1.7 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.13, responden yang menyatakan informasi yang terkandung dalam setiap koleksi buku perpustakaan STM IK STIKOM Indonesia mudah dipahami adalah 128 (74%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa informasi yang terkandung dalam setiap koleksi buku perpustakaan STM IK STIKOM Indonesia mudah dipahami adalah 31 (17,9%), sedangkan responden yang menyatakan bahwa informasi yang terkandung dalam setiap koleksi buku perpustakaan STM IK

STIKOM Indonesia tidak mudah dipahami adalah 14 (8,1%). Maka dapat disimpulkan bahwa informasi yang terkandung dalam setiap koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia mudah dipahami.

Tabel 4.14 Koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia memenuhi kebutuhan informasi anda

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	7	4.1 %
2	Setuju (S)	44	25.4 %
3	Netral (N)	30	17.3 %
4	Tidak Setuju (TS)	88	50.9 %
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	4	2.3 %
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.14, responden yang menyatakan koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia memenuhi kebutuhan informasi adalah 51 (29,5%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia memenuhi kebutuhan informasi adalah 30 (17,3%), sedangkan responden yang menyatakan bahwa koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia tidak memenuhi kebutuhan informasi adalah 92 (53,2%). Maka dapat disimpulkan bahwa koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia belum memenuhi kebutuhan informasi pengguna.

Tabel 4.15 Koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia mendukung kebutuhan perkuliahan

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	19	11
2	Setuju (S)	86	49.7
3	Netral (N)	39	22.5
4	Tidak Setuju (TS)	29	16.8
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.15, responden yang menyatakan koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia mendukung kebutuhan perkuliahan adalah 105 (60,7%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia mendukung kebutuhan perkuliahan adalah 39 (22,5%), sedangkan responden yang menyatakan bahwa koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia tidak mendukung kebutuhan perkuliahan adalah 29 (16,8%). Maka dapat disimpulkan bahwa koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia sudah mendukung kebutuhan perkuliahan.

Tabel 4.16 Anda mengetahui jenis-jenis koleksi buku yang ada di perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	3	1.73
2	Setuju (S)	23	13.29
3	Netral (N)	39	22.54

4	Tidak Setuju (TS)	69	39.9
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	39	22.54
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.16, responden yang menyatakan mengetahui jenis-jenis koleksi buku yang ada di perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia adalah 26 (15,02%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa mengetahui jenis-jenis koleksi buku yang ada di perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia adalah 39 (22,54%), sedangkan responden yang menyatakan bahwa tidak mengetahui jenis-jenis koleksi buku yang ada di perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia adalah 108 (62,44%). Maka dapat disimpulkan bahwa sebagian besar pengguna belum mengetahui jenis-jenis koleksi buku yang ada di perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia.

Tabel 4.17 Setiap judul buku memiliki jumlah eksemplar yang cukup untuk memenuhi kebutuhan pengguna

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	4	2.3%
2	Setuju (S)	33	19.1%
3	Netral (N)	35	20.2%
4	Tidak Setuju (TS)	87	50.3%
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	14	8.1%
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.17, responden yang menyatakan setiap judul buku memiliki jumlah eksemplar yang cukup untuk

memenuhi kebutuhan pengguna adalah 37 (21,4%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa setiap judul buku memiliki jumlah eksemplar yang cukup untuk memenuhi kebutuhan pengguna adalah 35 (20,2%), sedangkan responden yang menyatakan bahwa setiap judul buku tidak memiliki jumlah eksemplar yang cukup untuk memenuhi kebutuhan pengguna adalah 101 (58,4%). Maka dapat disimpulkan bahwa setiap judul buku belum memiliki jumlah eksemplar yang cukup untuk memenuhi kebutuhan pengguna.

Tabel 4.18 Ketersediaan koleksi mempengaruhi keinginan untuk datang ke perpustakaan

No.	Kategori Jawaban	Frekuensi	%
1	Sangat Setuju (SS)	89	51.4%
2	Setuju (S)	72	41.6%
3	Netral (N)	10	5.8%
4	Tidak Setuju (TS)	2	1.2%
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
Jumlah		173	100 %

Sesuai dengan kriteria interpretasi data tabel 4.18, responden yang menyatakan ketersediaan koleksi mempengaruhi keinginan untuk datang ke perpustakaan adalah 161 (93%), kemudian responden yang menyatakan netral bahwa ketersediaan koleksi mempengaruhi keinginan untuk datang ke perpustakaan adalah 10 (5,8%), sedangkan responden yang menyatakan bahwa ketersediaan koleksi tidak mempengaruhi keinginan untuk datang ke perpustakaan adalah 2 (1,2%). Maka dapat disimpulkan bahwa

ketersediaan koleksi sangat mempengaruhi keinginan pengguna untuk datang ke perpustakaan.

Tingkat Kepuasan Pengguna

Berdasarkan hasil analisis kuisioner tingkat kepuasan pengguna dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kebijakan Pengembangan Buku
Rata-rata tingkat kepuasan pengguna terhadap kebijakan pengembangan buku yang dilaksanakan di perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia adalah 65,34%, sedangkan rata-rata yang diharapkan adalah 100%
2. Koleksi Buku di Perpustakaan
Rata-rata tingkat kepuasan pengguna terhadap koleksi buku di perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia adalah 61%, sedangkan rata-rata yang diharapkan adalah 100%

Sesuai dengan rata-rata 2 indikator tersebut, dapat disimpulkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan pengguna terhadap kebijakan pengembangan koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia yaitu 63,17%.

PENUTUP

Kesimpulan

Mengacu pada data yang telah di jabarkan di bab sebelumnya, kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah kegiatan pengembangan koleksi buku perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia yang dilakukan secara rutin sudah dianggap sesuai dengan kebutuhan

pengguna, namun belum memenuhi kebutuhan pengguna. Dikatakan sesuai karena koleksi perpustakaan dinyatakan mendukung kegiatan perkuliahan, sesuai dengan fungsi perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia sebagai perpustakaan perguruan tinggi. Namun koleksi perpustakaan dinyatakan belum memenuhi kebutuhan pengguna, karena kebutuhan pengguna akan jenis buku lain seperti buku hiburan masih belum terpenuhi.

Dari hasil pembahasan, pengguna menyatakan ketersediaan koleksi sangat mempengaruhi keinginannya untuk datang ke perpustakaan, dengan rata-rata tingkat kepuasan pengguna 63,17%.

Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, ada beberapa saran yang penulis ajukan dalam upaya meningkatkan kepuasan pengguna antara lain:

1. Pihak perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia diharapkan lebih selektif dalam kegiatan pengembangan koleksi buku.
2. Perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia diharapkan tidak hanya mengembangkan buku yang berkaitan dengan perkuliahan, namun dilengkapi dengan mengembangkan jenis buku lain.
3. Pemilihan buku yang akan dikembangkan diharapkan tidak hanya menggunakan katalog dari penerbit, namun dapat melibatkan pengguna perpustakaan dengan menyebarkan form pengajuan pengadaan buku.

4. Perpustakaan STMIK STIKOM Indonesia hendaknya mengadakan sosialisasi tentang jenis-jenis koleksi yang disediakan di perpustakaan, agar koleksi perpustakaan lebih berdaya guna.

DAFTAR PUSTAKA

- Basuki, Sulistyono. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Chaplin, J.P. (2002). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Kohar, Ade. 2003. *Teknik Penyusunan Kebijakan Pengembangan Koleksi Perpustakaan : Suatu Implementasi Studi Retrospektif*. Jakarta: Pustakawan Madya-PDII LIPI.
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta : Sagung Seto.
- Yulia, Yuyu. 2009. *Pengembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.