

## **GAMBARAN PERILAKU KESELAMATAN PENYEBERANGAN YANG DILAKUKAN OLEH PENYEDIA JASA *SPEED BOAT* DI SANUR**

**Ni Kadek Wirati<sup>1</sup>, Gusti Ayu Ary Antari<sup>2</sup>, Indah Mei Rahajeng<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners Fakultas Kedokteran Universitas Udayana,

<sup>2,3</sup> Dosen Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners Fakultas Kedokteran Universitas Udayana

Alamat korespondensi: [nikadewirati97@gmail.com](mailto:nikadewirati97@gmail.com)

### **ABSTRAK**

Pulau Nusa Penida sebagai tempat yang ramai dikunjungi di Bali. Kunjungan wisatawan saat ini ke Nusa Penida menunjukkan tren yang terus meningkat. Untuk mencapai Nusa Penida diperlukan moda transportasi laut. Saat ini moda transportasi laut yang tersedia adalah *speed boat*. Untuk mendukung lancarnya aktivitas pariwisata diperlukan penyeberangan yang aman. Studi ini bermaksud untuk mencari tahu gambaran perilaku keselamatan penyeberangan yang dilakukan oleh penyedia jasa *speed boat* di Sanur. Rancangan penelitian ini merupakan rancangan deskriptif dengan metode *cross-sectional*. Partisipan studi diambil melalui kuesioner digital sejumlah 43 orang ditentukan menggunakan teknik *consecutive sampling* untuk mengetahui perilaku keselamatan penyeberangan. Berdasarkan penelitian ini diperoleh hasil partisipan memiliki perilaku lumayan mencukupi yakni sejumlah 24 partisipan (55,8%). Usia responden di dominasi oleh kelompok usia dewasa awal yaitu sebanyak 18 orang (41,9%). Tingkat pendidikan responden di dominasi oleh lulusan SMA yakni sebanyak 24 orang (55,8%). Sebagian besar responden bekerja lebih dari satu tahun yakni sebanyak 25 orang (58,1%). Seluruh responden berjenis kelamin laki-laki. Saran untuk penyedia jasa *speed boat* agar bisa meningkatkan perilaku keselamatan penyeberangan.

**Kata kunci : Perilaku keselamatan penyeberangan, *speed boat*, penyedia jasa penyeberangan**

### **ABSTRACT**

The island of Nusa Penida is one of the few attractions located in the Province of Bali. Currently tourist arrivals to Nusa Penida show an increasing trend. To reach Nusa Penida, a sea transportation mode is speed boat. To Support the smooth running of tourists are needed. This study aims to determine the description of crossing safety behavior carried out by speed boat service providers in Sanur with the characteristic of age, sex, level of education, and length of work. The design of this study was a descriptive study using a cross-sectional method. The sample used was 43 people with consecutive sampling technique. Data collection was carried out by distributing questionnaires online to determine crossing safety behavior. The results of this study indicate that the majority of respondents have good enough behavior, as many as 24 people (55.8%). The age of respondents was dominated by the early adult age group of 18 people (41.9%). The education level of the respondents was dominated by high school graduates as many as 24 people (55.8%). Most respondents worked more than one year, as many as 25 people (58.1%). All respondents were male. Suggestions for speed boat service providers to improve crossing safety behavior.

**Keywords: Crossing safety behavior, speed boat, crossing service providers**

## PENDAHULUAN

Indonesia memiliki beragam wisata diantaranya wisata budaya, religi, alam, seni dan olahraga (Hidayat, 2018). Salah satu tujuan wisata di Indonesia yang mampu menarik wisatawan domestik dan mancanegara adalah Pulau Bali. Karena keindahan alamnya, wisatawan sering menjuluki Bali sebagai *paradise island* (Ulung, 2009).

Bali merupakan suatu provinsi di Indonesia yang wilayahnya terbagi menjadi beberapa pulau yakni satu pulau utama, yakni Pulau Bali dan terdapat beberapa pulau kecil di sekitarnya. Diantara pulau kecil disekitarnya, pulau yang memiliki paling banyak penghuni ialah Nusa Penida berlokasi di Kabupaten Klungkung.

Klungkung terdiri dari empat kecamatan salah satunya adalah Nusa Penida yang terbagi menjadi Nusa Penida, Lembongan dan Ceningan, dengan sumber daya yang dimiliki berupa hutan bakau dan wisata bahari. Selain itu, Nusa Penida juga menawarkan potensi wisata lainnya seperti wisata religius dan pengolahan produk laut. Kepulauan Nusa Penida menjadi tren baru bagi wisatawan domestik maupun mancanegara, karena memiliki potensi wisata yang dimilikinya tersebut. (Wardhana, 2016).

Kunjungan wisatawan ke Nusa Penida menunjukkan tren yang terus meningkat. Berdasarkan data Kementerian Pariwisata tahun 2019, dalam satu tahun terakhir kunjungan wisatawan mancanegara ke Indonesia mengalami peningkatan yakni sebesar 4,86 % (Kementerian Pariwisata, 2019). Menurut data Badan Pusat Statistik Provinsi Bali tahun 2019, jumlah kunjungan wisatawan mancanegara ke Provinsi Bali pada Bulan Juli 2019 mengalami peningkatan sebesar 9,6 % dibandingkan dengan data Bulan Juni 2019. Berdasarkan data Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Klungkung tahun 2016 wisatawan yang melakukan kunjungan ke Nusa Penida dari tahun 2010-2015 mengalami peningkatan hingga 19,5%-57,7% (Dinas Kebudayaan dan

Pariwisata, 2016). Oleh karena letak Nusa Penida yang terpisah dari Pulau Bali maka wisatawan memerlukan wahana transportasi penyeberangan laut untuk mencapai Nusa Penida.

Moda transportasi laut merupakan salah satu sarana yang turut menjadi bagian penting dalam menunjang aktivitas pariwisata. Saat ini telah berkembang berbagai moda transportasi laut salah satunya adalah *speed boat*. *Speed boat* adalah moda transportasi yang biasa digunakan untuk melakukan penyeberangan ke Pulau Nusa Penida melalui beberapa tempat penyeberangan seperti Sanur-Jungut Batu, Sanur-Lembongan, Sanur-Sampalan, Sanur-Banjar Nyuh, Kusamba-Sampalan dan Kusamba-Toya Pakeh (Wardhana, 2016). Berdasarkan hasil wawancara dengan petugas syahbandar di wilayah penyeberangan Sanur diperoleh data bahwa terjadi peningkatan jumlah penumpang *speed boat* selama bulan November-Desember 2019 yakni dari 43.911 orang menjadi 56.794 orang.

Tingginya jumlah kunjungan wisatawan yang menggunakan jasa *speed boat* seharusnya didukung dengan pelayanan keamanan dan kenyamanan sebagai salah satu pertimbangan yang dapat menentukan keputusan wisatawan dalam menggunakan kembali jasa moda transportasi tersebut. Terjadinya kecelakaan adalah hal yang harus dihindari. Sehingga, diperlukan suatu prosedur keselamatan yang terstandar baik untuk wisatawan maupun pelaku wisata (Simon, 2018).

Kecelakaan transportasi laut dapat terjadi karena kesalahan manusia dan faktor alam (Thamrin, 2015). Menurut Kurniati (2014) menyatakan bahwa masih kurangnya pelayanan mengenai aspek keselamatan penyeberangan di Sanur oleh penyedia jasa penyeberangan. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk meneliti perilaku keselamatan penyeberangan yang dilakukan oleh penyedia jasa *speed boat* di Sanur. Penelitian ini bertujuan untuk

mengidentifikasi karakteristik penyedia jasa penyeberangan *speed boat* di Sanur dan mengidentifikasi perilaku keselamatan penyeberangan yang dilakukan oleh penyedia jasa penyeberangan *speed boat* di Sanur.

**METODE PENELITIAN**

Studi deskriptif dengan desain *cross sectional*. Komunitas yang digunakan ialah penyedia jasa *speed boat* di Sanur. Pengambilan sampel menggunakan teknik *consecutive sampling* pada 43 penyedia jasa *speed boat*. responden merupakan penyedia jasa *speed boat*, bersedia sebagai responden dan memiliki aplikasi *whatsapp* pada telepon seluler yang dapat digunakan untuk mengisi *google form*.

Kriteria eksklusi pada penelitian ini adalah responden mengundurkan diri dan responden yang tidak bisa

mengaplikasikan *google form* melalui aplikasi *whatsapp*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuisisioner keselamatan penyeberangan. Kuisisioner tersebut dinyatakan valid (0,308-0,932) dan reliabel dengan *Cronbach's alpha* 0,893. Pengambilan data dilakukan dari tanggal 26 April-10 Mei 2020. *Informed consent* diisi pada *google form* sebelum mengisi kuisisioner.

Skor perilaku keselamatan penyeberangan dikategorikan berdasarkan nilai median dan kuartil yang terbagi dalam 3 kategori yakni baik > 16, cukup 9-16 dan kurang < 9. Analisis data dengan analisis univariat. Penyajian data perilaku keselamatan penyeberangan menggunakan distribusi frekuensi. Analisis data menggunakan bantuan program komputer.

**HASIL PENELITIAN**

Berikut ini merupakan hasil penelitian mengenai karakteristik responden, perilaku keselamatan penyeberangan, pengetahuan

penyedia jasa *speed boat*, dan sikap penyedia jasa *speed boat*

**Tabel 1 Karakteristik responden**

No	Variabel	Frekuensi (n)	Persentase (%)
1	<b>Usia</b>		
	Remaja akhir	11	25,6
	Dewasa awal	18	41,9
	Dewasa akhir	14	32,6
2	<b>Tingkat pendidikan</b>		
	SD	3	7
	SMP	8	18,6
	SMA	24	55,8
	Perguruan tinggi	8	18,6
3	<b>Lama bekerja</b>		
	Kurang dari satu tahun	18	41,9
	1-5 tahun	25	58,1
4	<b>Jenis kelamin</b>		
	Laki-laki	43	100
	Perempuan	0	0

Usia responden di dominasi oleh rentang usia dewasa awal, yaitu 18 orang (41,9%), responden dengan lulusan sekolah menengah atas/ kejuruan sebanyak 24 orang (55,8%), lama bekerja responden

sebagian besar lebih dari setahun yaitu sejumlah 25 partisipan (58,1%). Jenis kelamin partisipan secara keseluruhan memiliki jenis kelamin laki-laki yakni 43 orang (100%).

**Tabel 2 Distribusi perilaku keselamatan penyeberangan**

No	Kategori	Frekuensi(n)	Persentase(%)
1	Perilaku Baik	10	23,3%
2	Perilaku Cukup	24	55,8%
3	Perilaku Kurang	9	20,9%
Total		43	100%

Menurut hasil tersebut menyatakan mayoritas partisipan memiliki

perilaku cukup yakni sebanyak 24 orang (55,8%).

**Tabel 3 Distribusi pengetahuan penyedia jasa speed boat**

PENGETAHUAN			
No	Kategori	Frekuensi (n)	Persentase(%)
1	Pengetahuan baik	8	18,6%
2	Pengetahuan cukup	33	76,7%
3	Pengetahuan kurang	2	4,7%
Total		43	100%

Menurut hasil tersebut menyatakan banyaknya partisipan memiliki

pengetahuan cukup yakni sebanyak 33 orang (76,7%).

**Tabel 4 Distribusi sikap penyedia jasa speed boat**

SIKAP			
No	Kategori	Frekuensi (n)	Persentase (%)
1	Sikap baik	12	27,9%
2	Sikap cukup	30	69,8%
3	Sikap kurang	1	2,3%
Total		43	100%

Menurut hasil tersebut menyatakan kebanyakan partisipan memiliki

sikap cukup yaitu sebanyak 30 orang (69,8%).

**Tabel 5 Distribusi tindakan penyedia jasa speed boat**

<b>TINDAKAN</b>			
No	Kategori	Frekuensi (n)	Persentase(%)
1	Tindakan baik	25	58,1%
2	Tindakan cukup	8	18,6%
3	Tindakan kurang	10	23,3%
Total		43	100%

Menurut tabel 5 hasil tersebut menyatakan mayoritas partisipan memiliki tindakan baik yakni 25 orang (58,1%).

## **PEMBAHASAN**

Hasil penelitian ini menunjukkan penyedia jasa *speed boat* di Sanur mayoritas berada pada tahap usia dewasa awal, yaitu sebanyak 18 orang (41,9%). Penelitian ini mengkategorikan usia yang berada dalam rentang 26-35 tahun sebagai dewasa awal berdasarkan kategori usia menurut Kementerian Kesehatan Republik Indonesia tahun 2009. Studi sebelumnya yang dilakukan oleh Suryanto (2017) bahwa usia responden berkisar antara 24-56 tahun yang ditemukan pada anak buah kapal.

Berdasarkan hasil temuan yang dilakukan oleh peneliti, diketahui bahwa tingkat pendidikan responden di dominasi oleh lulusan SMA, yaitu sebanyak 24 orang (55,8). Studi sebelumnya yang dilakukan oleh Kusuma (2018) menemukan hasil bahwa seorang awak kapal mendapatkan pendidikan dan pelatihan dari sekolah formal dan mendapatkan tanda kelulusan. Ada juga anak buah kapal yang bekerja karena pengalaman yang dimiliki dan mendapat pengakuan atau sertifikat keahlian/ keterampilan bekerja di atas kapal. Jika seseorang memiliki sertifikat keahlian /keterampilan maka orang tersebut bisa bekerja di kapal.

Berdasarkan hasil temuan yang dilakukan oleh peneliti, diketahui bahwa sebagian besar responden sudah bekerja lebih dari 1 tahun, yakni sebanyak 25 orang (58,1%). Studi sebelumnya yang dilakukan

oleh Sitompul (2015) menemukan hasil bahwa kontrak kerja anak buah kapal tergantung sifat dan kondisi yang terjadi di perusahaan ada yang kontrak dalam 1 tahun dan ada yang lebih atau kurang dari 1 tahun. Kontrak pada anak buah kapal memiliki jangka waktu ditujukan agar dengan mudah melakukan evaluasi terhadap awak kapal demi tercapainya efisiensi dan efektifitas kinerja perusahaan.

Temuan peneliti menghasilkan semua partisipan berjenis kelamin laki-laki, yakni sejumlah 43 partisipan (100%). Studi sebelumnya dilakukan oleh Sofiyon (2017) menemukan hasil bahwa karakteristik ABK berjenis kelamin Pria sejumlah 30 peserta (100%). Perilaku keselamatan penyeberangan dapat dilihat dari 3 aspek yaitu pengetahuan, sikap serta tindakan. Pemahaman ialah bentuk mengetahui dari cerminan pikiran. Menurut hasil temuan ini diketahui bahwa responden dengan kategori pengetahuan yaitu baik sejumlah 8 (18,6%), cukup sejumlah 33 (76,7%), kurang sejumlah 2 (4,7%). Pengetahuan dibentuk dari faktor internal dan eksternal. Studi sebelumnya dilakukan oleh Purwaningrum (2018) menemukan hasil bahwa kebanyakan pemahaman partisipan cukup yakni 30 orang (50%). Berdasarkan hasil temuan yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa tingginya tingkat pendidikan responden maka semakin baik juga pengetahuan yang dimiliki oleh responden.

Suatu reaksi atau respon tertutup seseorang pada stimulus atau objek merupakan definisi sikap. Berdasarkan temuan peneliti partisipan dengan kategori sikap baik sebanyak 12 orang (27,9%), sikap cukup sebanyak 30 orang (69,8%),

sikap kurang sebanyak 1 orang (2,3%). Studi sebelumnya yang dilakukan oleh Purwaningrum (2018) menemukan hasil bahwa kebanyakan responden memiliki sikap cukup yakni sejumlah 26 partisipan (43,3%). Dari hasil studi ini berarti semakin tinggi tingkat pendidikan responden semakin baik sikap responden, namun terdapat beberapa responden dengan tingkat pendidikan yang tinggi memiliki sikap yang kurang.

Kegiatan yang disengaja bertujuan tertentu kemudian berbentuk siklus kegiatan disebut dengan tindakan. Berdasarkan hasil penelitian ini responden dengan tindakan baik sebanyak 25 orang (58,1%), tindakan cukup sebanyak 8 orang (18,6%), tindakan kurang sebanyak 10 orang (23,3%). Seseorang yang melaksanakan tindakan dengan baik dikarenakan orang tersebut sudah mengetahui pentingnya keselamatan. Studi sebelumnya yang dilakukan oleh Sofiyani (2017) menemukan hasil bahwa sebagian besar anak buah kapal memiliki tindakan baik yakni sebanyak 20 orang (66,7%). Sebagian besar dari hasil studi ini menunjukkan semakin tinggi tingkat pendidikan responden semakin baik tindakan responden, namun terdapat beberapa partisipan dengan tingkat pendidikan yang tinggi memiliki tindakan kurang.

Suatu respon atau reaksi seseorang terhadap stimulus disebut dengan perilaku. Menurut temuan yang dilakukan oleh peneliti, menghasilkan responden dengan perilaku cukup sebesar 24 orang (55,8%). Studi ini didukung oleh Suryanto (2018) dengan menemukan mayoritas partisipan yang terlibat dalam studi tersebut dinyatakan cukup baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku tenaga kerja yang menyimpang dari prinsip keselamatan yang beresiko menimbulkan masalah yang dilakukan tenaga bongkar muat kapal termasuk kategori cukup baik yakni sebanyak 48 orang (81,4%).

## **SIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan hasil temuan yang dilakukan oleh peneliti dapat disimpulkan bahwa responden memiliki pengetahuan cukup yaitu sebanyak 33 orang (76,7%). Sebagian besar responden memiliki sikap cukup yakni sebanyak 30 orang (69,8%). Sebagian besar responden dengan tindakan baik yakni sebanyak 25 orang (58,1%). Awak kapal jasa *speed boat* di Sanur mayoritas memiliki perilaku cukup yakni sebanyak 24 orang (55,8%), perilaku baik sebanyak 10 orang (23%) serta perilaku kurang sebanyak 9 orang (21,2%).

Peneliti selanjutnya diharapkan memperbanyak jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian dan dilakukan di beberapa titik penyeberangan yang ada di Bali sehingga cakupan menjadi lebih luas untuk menggambarkan perilaku keselamatan penyeberangan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Anggrahini, W. P. (2014). Faktor-faktor utama pelayanan terminal penumpang dipelabuhan *the main factor of port passenger terminal service*. *Badan litbang perhubungan*. Vol 26(10) retrieved from :ojs.balitbhttps://www.balitbanghub.dephub.go.id
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali. (2019). *Perkembangan pariwisata Provinsi Bali 2019*.
- Daud, C., Mantjoro, E., Pontoh, O. (2018). Studi aspek sosial ekonomi masyarakat nelayan di desa kema tiga kecamatan kema kabupaten minahasa utara. *Journal unsrat*. Vol 6(11).
- Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Klungkung. (2016). *Data kunjungan wisatawan periode 2010-2015*. Retrieved from: <https://dispar.klungkungkab.go.id/>
- Hidayat, S. (2018). Pengembangan pramuwisata olahraga dalam bisnis pariwisata di Provinsi Bali. *Jurnal Penjakora*. 5(1).
- Kurniati, N. L. W. R. (2014). Evaluasi pelayanan penyeberangan terhadap keselamatan penumpang (Studi Kasus: Sanur-Nusa Lembongan). *Jurnal penelitian transportasi darat*, 16(1), 11-17.
- Purwaningrum, S. W., Rini, T. S., Saurina, S. (2018). Hubungan tingkat pengetahuan, sikap dengan perilaku warga dalam

- pemenuhan komponen rumah sakit. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat. Vol 12(1)*. Retrieved from :<https://www.jurnal.uad.ac.id>
- Sitompul, R. (2015). Perlindungan hukum anak buah kapal dalam kontrak kerja dengan PT. Samudera di Belawan. *Jurnal ilmiah. Vol 2(2)162-168*. Retrieved from: <https://www.ojs.uma.ac.id>
- Sofiyan., Keman, S. (2017). Sanitasi kapal dan tindakan sanitasi anak buah kapal (ABK) mempengaruhi keberadaan tikus pada kapal kargo di pelabuhan tanjung perak surabaya. *Jurnal kesehatan lingkungan. Vol 9(2)*. Retrieved from : <https://e-journal.unair.ac.id>
- Suryanto, D. I. B., Widajati, N. (2017). Hubungan karakteristik individu dan pengawasan k3 dengan unsafe action kerja bongkar muat. *The Indonesian journal of Public health. Vol 12(1)51-63*
- Ulung, G. (2009). *Liburan murah meriah di Bali*. Jakarta: Gramedia.