

PENILAIAN EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER DI ALFA MART

Gusman Saputra¹
I Ketut Yadnyana²

¹Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, Indonesia
e-mail: gusmansaputra1@yahoo.com/telp:+62 85 93 61 13 903

²Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, Indonesia

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada seberapa efektif Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kec. Kuta yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas produk dan pelayanan yang diberikan seiring dengan kemajuan sistem informasi dan teknologi. Variabel penelitian ini dalam penilain efektivitas antara lain keamanan data, ketelitian, relevansi, variasi laporan, waktu, kenyamanan fisik, dan kualitas informasi. Metode observasi, wawancara serta kuisioner digunakan dalam proses pengumpulan data dan teknik analisis kuantitatif dengan menggunakan skala *Likert* sebagai teknik analisis data. Total skor sebesar 9974 termasuk dalam Kriteria Efektif (KE) = $8575 < KE \leq 11147.5$. Namun meskipun termasuk dalam Kriteria Efektif (KE) untuk lebih meningkatkan penerapan sistem informasi yang lebih baik disarankan untuk lebih meningkatkan pencegahan kerusakan akibat virus komputer dengan melakukan *up-date* antivirus setiap bulannya.

Kata kunci: *Alfa Mart, Efektivitas Sistem, SIA*

ABSTRACT

This study focuses on how effectively Application of Accounting Information Systems (AIS) Computer Based on the Alfa Mart in the district. Kuta which is expected to provide an overview of the quality of the products and services provided along with advances in information systems and technolog. Variable in the assessment of the effectiveness of this research include data security, accuracy, relevance, variations reports, time, physical comfort, and quality of information. Method of observation, interviews and questionnaires used in the process of data collection and quantitative analysis techniques using a Likert scale data analysis techniques. Total score of 9974 is included in the Effective Criteria (KE) = $8575 < TO \leq 11147.5$. However, although included in the Effective Criteria (KE) to further improve the implementation of information systems that are better advised to further improve the prevention of damage caused by computer viruses to up- date antivirus each month.

Keywords: *Alfa Mart, SIA, Effectiveness System*

PENDAHULUAN

Teknologi informasi dewasa ini memiliki peran penting dalam kelangsungan hidup perusahaan. Teknologi informasi yang semakin baik akan mengarahkan perusahaan pada kondisi

yang menguntungkan perusahaan seperti kemudahan memasuki pasar, *cost efficiency* serta diferensiasi produk yang akan meningkatkan daya saing perusahaan dalam kerasnya persaingan pasar. (Kottinger dalam Wirjono, 2010). Penerapan teknologi informasi dalam perusahaan khususnya dalam sistem informasi akuntansi dalam perusahaan berguna dalam mencapai efisiensi kerja, terutama dalam kegiatan yang berkaitan dengan akuntansi. Akuntansi yang selalu berkaitan dengan proses pencatatan, perangkuman, pengelompokan dan pelaporan kegiatan transaksi perusahaan tentunya memerlukan suatu sistem informasi yang mampu menyajikan informasi tersebut kepada pihak-pihak yang berkepentingan/*stakeholders* (Jusup, 2001:5).

Alfa Mart merupakan perusahaan dagang aneka produk yang telah berdiri sejak tahun 1989. Alfa Mart berfokus pada produk dan pelayanan unggul, sehingga penerapan SIA haruslah seiring dengan hal tersebut. Semakin berkembangnya teknologi berbasis komputer berdampak pada kualitas produk serta pelayanan yang diberikan yang dilihat dari seberapa efektif penerapan SIA Berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kec. Kuta.

Seberapa efektif suatu sistem tergantung dari penerapan sistem tersebut dalam perusahaan. Penerapan sistem yang baik tentunya akan menyebabkan pemrosesan maupun pengolahan data lebih efektif sehingga penilaian efektif tidaknya sistem tersebut sangatlah penting, yang dapat dilihat dari aspek variasi laporan, keamanan data, waktu, relevansi, kenyamanan fisik, ketelitian, dan teknologi Informasi. Hal inilah yang melatarbelakangi dilakukannya penelitian mengenai penilaian efektifitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kec. Kuta.

Ukuran efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer meliputi : 1) Aspek keamanan merupakan salah satu kunci dalam menjalankan sebuah Sistem. Hal ini terkait dengan

keterbatasan akses data dari seseorang yang tidak berkepentingan serta adanya *back-up* data untuk menghindari kejadian buruk yang tidak terduga. Adapun gangguan yang mungkin terjadi yaitu konsleting, binatang pengganggu, virus, juga kelalaian manusia yang tidak disengaja. 2) Pertimbangan Waktu ini menunjukkan kecepatan juga ketepatan yang diperlukan oleh sistem untuk mengumpulkan data hingga proses data dalam menyajikan Informasi, juga dalam segala hal yang berhubungan dengan permintaan data oleh para pemakai; 3) Ketelitian, terkait dengan minimalnya tingkat kesalahan sistem dalam perhitungan angka hingga pemrosesan transaksi dalam penyajian informasi akhir; 4) Pertimbangan Relevansi, terkait dengan kesesuaian dari output sistem yang dihasilkan dari seluruh proses sistem tersebut; 5) Pertimbangan Laporan yang terkait dengan kemampuan pembuatan laporan dan dapat dimodifikasi sesuai kebutuhan pengguna laporan tersebut; 6) Pertimbangan kenyamanan fisik, ini berhubungan dengan spesifikasi kemampuan *brainware* maupun lingkungan dalam mendukung proses penerapan SIA; 7) Pertimbangan kualitas informasi yang berhubungan dengan kemampuan Sistem untuk menghasilkan Informasi yang berguna sesuai dengan apa yang diharapkan.

Berikut merupakan penelitian sebelumnya; 1) Purniawati (2004) dengan judul “Efektivitas Pengolahan Data Elektronik (PDE) berdasarkan Persepsi Pemakai Informasi pada Hotel Berbintang di Kota Denpasar”. Penelitian ini menyimpulkan bahwa efektivitas pengolahan data elektronik berdasarkan persepsi pemakai Informasi pada hotel berbintang di kota Denpasar termasuk dalam kategori sangat efektif; 2) Novita (2006) dengan judul “ Penilaian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer Pada Circle K di Kota Denpasar”, memberikan simpulan bahwa penilaian efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Circle K di Kota Denpasar termasuk dalam kriteria efektif; 3) Kurniawati (2007) dengan judul “Penilaian

Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi berbasis Komputer pada Perusahaan Ekspor Import di Denpasar”, yang menunjukkan bahwa penilaian efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada perusahaan ekspor-impor di Denpasar termasuk dalam kriteria efektif.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di Alfa Mart di Kecamatan Kuta. Dengan pertimbangan pemilihan bahwa Alfa Mart merupakan suatu perusahaan dagang yang memiliki hampir 3000 outlet pada tahun 2009 dengan berorientasi kepada pelanggan, sehingga tentunya dibutuhkan suatu Sistem Informasi Akuntansi yang akurat dan efektif serta handal untuk meningkatkan pelayanannya kepada konsumen juga lingkungan terkait lainnya. Objek dalam penelitian ini adalah penerapan SIA berbasis komputer Alfa Mart di Kecamatan Kuta yang menggunakan Program TMR-160 Minimarket Std.

Teknik *non probability sampling*, yakni *purposive sampling* menjadi metode penentuan sampel dalam penelitian ini, dengan populasi seluruh Alfa Mart di Kecamatan Kuta. Teknik analisis kuantitatif digunakan sebagai teknik analisis data dalam penelitian ini, dengan melakukan prosedur perhitungan tertentu sehubungan dengan penilaian terhadap efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer sebagai pengolah data pada Alfa Mart di Kec. Kuta. Analisis data didasarkan pada kuesioner dan untuk mengkuantitatifkan data penilaian responden yang sebelumnya bersifat kualitatif, maka pengukuran dilakukan menggunakan skala *likert*.

Untuk menentukan persentase efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer sebagai pengolahan data dilakukan sebagai berikut di mana :

- 1) Jawaban sangat positif mempunyai skor 4
- 2) Jawaban positif mempunyai skor 3
- 3) Jawaban negatif mempunyai skor 2
- 4) Jawaban sangat negatif mempunyai skor 1

Berdasarkan jawaban dari responden, maka dapat ditentukan besarnya persentase efektivitas penerapan Sistem Informasi Akuntansi berbasis Komputer dengan prosedur perhitungan sebagai berikut :

- 1) Menentukan nilai tertinggi dan nilai terendah yang mungkin dicapai dari kuisisioner yang disebarkan.

Misalkan : Skor tertinggi yang mungkin dicapai = a (sangat efektif)

Skor terendah yang mungkin dicapai = b (tidak efektif)

- 2) Menentukan besarnya *range* nilai dari total skor tertinggi dan terendah. Formulasinya sebagai berikut :

Range nilai : $a - b$ (1)

- 3) Menentukan besarnya interval nilai berdasarkan perbandingan antara range dengan kriteria berikut, yakni :

- 1)) Kriteria Sangat Efektif (KSE)
- 2)) Kriteria Efektif (KE)
- 3)) Kriteria Kurang Efektif (KKE)
- 4)) Kriteria Tidak Efektif (KTE)

Formulasi : interval nilai (c) = $\frac{a - b}{4}$ (2)

4) Menentukan rentang nilai kriteria penilaian yang digunakan sebagai berikut:

$$1)) b + 4c < KSE \leq a \dots\dots\dots(3)$$

$$2)) b + 3c < KE \leq b + 4c \dots\dots\dots(4)$$

$$3)) b + c < KKE \leq b + 2c \dots\dots\dots(5)$$

$$4)) b < KTE \leq b + c \dots\dots\dots(6)$$

5) Menentukan persentase terhadap keseluruhan pernyataan yang terdapat dalam kuisisioner, sebagai berikut:

$$\text{Persentase} = \frac{\text{Jumlah responden dengan kriteria tertentu}}{\text{Total Jumlah Responden}} \times 100\% \dots\dots\dots(7)$$

HASIL DAN PEMBAHASAN

Data yang telah terkumpul dianalisa sehingga diperoleh gambaran secara menyeluruh mengenai penilaian efektivitas SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kecamatan Kuta. Untuk mengetahui variabel yang termasuk dalam kategori sangat efektif, efektif, kurang efektif, dan tidak efektif, maka dapat dilakukan perhitungan sebagai berikut :

$$\begin{aligned} a &= 4 \times 5 = 20 \\ b &= 1 \times 5 = 5 \\ \text{Range skor} &= a - b \\ &= 20 - 5 \\ &= 15 \\ c &= 15 / 4 \\ c &= 3,75 \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan nilai kriteria akan ditentukan sebagai berikut:

- 1) Kriteria Sangat Efektif (KSE) = $b + 4c < KSE \leq a$
- 2) Kriteria Efektif (KE) = $b + 3c < KE \leq b + 4c$
- 3) Kriteria Kurang Efektif (KKE) = $b + c < KKE \leq b + 2c$

4) Kriteria Tidak Efektif (KTE) = $b < KTE \leq b + c$

Rentang nilai untuk masing – masing kriteria adalah sebagai berikut:

1) Kriteria Sangat Efektif (KSE) = $16,25 < KSE \leq 20$

2) Kriteria Efektif (KE) = $12,5 < KE \leq 16,25$

3) Kriteria Kurang Efektif (KKE) = $8,75 < KKE \leq 12,5$

4) Kriteria Tidak Efektif (KTE) = $5 < KTE \leq 8,75$

Hasil jawaban responden terhadap penilaian efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kecamatan Kuta dari variabel keamanan data; 1)Skor yang termasuk dalam Kriteria Sangat Efektif (KSE) adalah 14,4 %; 2)Skor yang termasuk dalam Kriteria Efektif (KSE), adalah 71,11 %; 3)Skor yang termasuk dalam Kriteria Kurang Efektif (KKE) adalah 14,44 %; 4)Untuk Skor yang termasuk dalam Kriteria Tidak Efektif (KTE) adalah 0.

Hasil jawaban responden terhadap penilaian efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kecamatan Kuta dari variabel keamanan data; 1)Skor yang termasuk dalam Kriteria Sangat Efektif (KSE) adalah 34,44 %; 2)Skor yang termasuk dalam Kriteria Efektif (KSE), adalah 62,22 %; 3)Skor yang termasuk dalam Kriteria Kurang Efektif (KKE) adalah 2,22 %; 4)Untuk Skor yang termasuk dalam Kriteria Tidak Efektif (KTE) adalah 0.

Hasil jawaban responden terhadap penilaian efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kecamatan Kuta dari variabel ketelitian data; 1)Skor yang termasuk dalam Kriteria Sangat Efektif (KSE) adalah 45,55 %; 2)Skor yang termasuk dalam Kriteria

Efektif (KSE), adalah 54,44 %; 3)Skor yang termasuk dalam Kriteria Kurang Efektif (KKE) adalah 0.

Hasil jawaban responden terhadap penilaian efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kecamatan Kuta dari variabel relevansi data; 1)Skor yang termasuk dalam Kriteria Sangat Efektif (KSE) adalah 30 %; 2)Skor yang termasuk dalam Kriteria Efektif (KSE), adalah 70 %; 3)Skor yang termasuk dalam Kriteria Kurang Efektif (KKE) adalah 0.

Hasil jawaban responden terhadap penilaian efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kecamatan Kuta dari variabel variasi laporan data; 1)Skor yang termasuk dalam Kriteria Sangat Efektif (KSE) adalah 28,88 %; 2)Skor yang termasuk dalam Kriteria Efektif (KSE), adalah 71,11 %; 3)Skor yang termasuk dalam Kriteria Kurang Efektif (KKE) adalah 0.

Hasil jawaban responden terhadap penilaian efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kecamatan Kuta dari variabel kenyamanan fisik data; 1)Skor yang termasuk dalam Kriteria Sangat Efektif (KSE) adalah 7,77 %; 2)Skor yang termasuk dalam Kriteria Efektif (KSE), adalah 91,11 %; 3)Skor yang termasuk dalam Kriteria Kurang Efektif (KKE) adalah 1,11 %; 4)Untuk Skor yang termasuk dalam Kriteria Tidak Efektif (KTE) adalah 0.

Hasil jawaban responden terhadap penilaian efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kecamatan Kuta dari variabel kualitas informasi data; 1)Skor yang termasuk dalam Kriteria Sangat Efektif (KSE) adalah 14,44 %; 2)Skor yang termasuk dalam Kriteria Efektif (KSE), adalah 85,55 %; 3)Skor yang termasuk dalam Kriteria Kurang Efektif (KKE) adalah 0

Tabel 1.
Jawaban Responden terhadap penilaian efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kec. Kuta secara Total

Variabel	Nilai Total Setiap Variabel
Keamanan Data	1340
Waktu	1448
Ketelitian	1512
Relevansi	1467
Variasi Laporan	1439
Kenyamanan Fisik	1365
Kualitas Informasi	1403
Total Nilai	9974

Sumber: Olah Data

Dari Tabel 1 diatas, maka dapat diketahui termasuk kategori manakah penilaian efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer secara total dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
 4 &= \text{konstanta} \\
 a &= 4 \times 35 \times 98 \\
 &= 13720 \\
 b &= 1 \times 35 \times 98 \\
 &= 3430 \\
 \text{Range Skor} &= a - b \\
 &= 13720 - 3430 \\
 &= 10290 \\
 c &= \frac{10290}{4} \\
 &= 2572.5
 \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan nilai kriteria akan ditentukan rentang nilai sebagai berikut:

- 1) Kriteria Sangat Efektif (KSE) = $b + 4c < KSE \leq a$
- 2) Kriteria Efektif (KE) = $b + 3c < KE \leq b + 4c$
- 3) Kriteria Kurang Efektif (KKE) = $b + c < KKE \leq b + 2c$
- 4) Kriteria Tidak Efektif (KTE) = $b < KTE \leq b + c$

Berdasarkan formulasi diatas, maka rentang nilai untuk masing–masing kriteria adalah :

- 1) Kriteria Sangat Efektif (KSE) = $11147,5 < KSE \leq 13720$
- 2) Kriteria Efektif (KE) = $8575 < KE \leq 11147,5$
- 3) Kriteria Kurang Efektif (KKE) = $6002,5 < KKE \leq 8575$
- 4) Kriteria Tidak Efektif (KTE) = $3430 < KTE \leq 6002.5$

Tabel 1, menunjukkan total nilai sebesar 9974, yang termasuk dalam Kriteria Efektif (KE). Jadi, efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di kec. Kuta termasuk dalam Kriteria Efektif (KE).

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kecamatan Kuta untuk penilaian secara total diperoleh total nilai sebesar 9974, dimana termasuk dalam Kriteria Efektif (KE) = $8575 < KE \leq 11147.5$. Maka, disimpulkan bahwa penilaian efektivitas penerapan SIA berbasis Komputer pada Alfa Mart di Kecamatan Kuta termasuk dalam Kriteria Efektif (KE).

Sejalan dengan hasil jawaban kuesioner, ada baiknya untuk mempertahankan dan meningkatkan pada beberapa bagian, seperti meng up -date antivirus secara berkala terkait dengan keamanan data, waktu selama pelayanan diharapkan dapat ditingkatkan lagi, kenyamanan fisik agar lebih ditingkatkan kenyamanannya, baik dalam hal kelengkapan Sistem, kapasitas Komputer, serta dalam hal kapasitas input, untuk memberikan rasa nyaman dalam bekerja, dan lebih memperhatikan tata letak peralatan kerja, perawatan serta pemeliharaan fasilitas SIA berbasis Komputer.

REFERENSI

- Arfan, Ihsan.2008. *Metodologi Penelitian Akuntansi Keperilakuan*. Edisi 1. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Desflandi, Irwansyah Andi.2007. Task-Technology Fit Which Affect Individual Performance.*Jurnal Maksi*Volume 7 No.2 Agustus 2007:105-117. STIE Darmajaya Lampung.
- Gelinas and Dull.2008. *Accounting Information System*. Seven Edition. Germany: SAP AG.
- Geven, David.2002. Customer Loyalty in E-Commerce. *Journal of the Association for Information Systems* Volume 3, 2002 p. 27-51.
- Gomes, Faustino Cardoso.2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Halim, Abdul.1995. *Sistem Informasi Akuntansi*.Edisi Kedua.Yogyakarta:BPFE.
- Hall, James A.2004. *The Information System: An Accountant's Perspective*. Four Edition. South-Western Publishing Co.,
- Hayward,Tony.2008. Individual performance and reward(<http://HumanResources.bpweb.bp.com/Performance>,diakses tgl 1 oktober 2011)
- Imam, Ghozali.2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*.Edisi kedua.Semarang : Universitas Diponegoro.
- Jerry FitzGerald, 1981. *Fundamental of system analysis*.
- Jusup, Al.Haryono.2001. *Dasar – dasar Akuntansi*.Jilid 1.Yogyakarta : STIE.
- Kurniawati, Vera.2007. Penilaian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi berbasis Komputer pada Perusahaan Ekspor Import di Denpasar.*Skripsi*Sarjana Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Kusrini.2007. *Tuntutan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*.Yogyakarta: Andi Offset.
- Lowe, Alan.2000. Accounting Information Systems As Knowledge-Objects : Some Effects of Objectualization. *Working Paper Series* Number 67 University of Waikato. August 2000.

- Lubis, Kharul A.2008. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan.*Tesis* S2 Universitas Sumatera Utara.
- Manuaba, IBG.Suryadana. 2010. Persepsi Pemakaian Informasi dan Pengolahan Data terhadap Efektivitas Pengolahan Data Elektronik (PDE) pada PT.Agung Automall di Bali.*Skripsi* Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Maria M. Ratna Sari.2009.Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Pasar Swalayan di Kota Denpasar.Dalam *Buletin Studi Ekonomi*, 9(1): h: 60-71.
- Muhidin, Sambas Ali.2009. Konsep Kinerja,.Diakses dari <http://sambaslim.com/manajemen/konsep-kinerja.html>, diakses tgl 20 September 2011.
- Mulyadi. 1997. *Akuntansi Manajemen: Konsep, manfaat dan rekayasa*. (Edisi kedua).Yogyakarta : Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi ; YKPN.
- Neuschel, Richard. (1990). *Management by system*. New York : Mcgraw-Hill.
- Novita, Angelia Diana.2006. Penilaian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer Pada Circle K di Kota Denpasar. *Skripsi*Sarjana Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- O'Brien, James.2006. *Pengantar Sistem Informasi, Perspektif Bisnis dan Manajerial* . Edisi Keduabelas. Alih Bahasa Dewi Fitriyani. Jakarta : Salemba Empat.
- Prawiresentono, Suyadi.1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*.Edisi 1. Yogyakarta: BPFE.
- Purniawati, Kadek.2004. Efektivitas Pengolahan Data Elektronik (PDE) berdasarkan Persepsi Pemakai Informasi pada Hotel Berbintang di Kota Denpasar. *Skripsi*S1 Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Puspaningsih, Abriyani.2004. Faktor – Faktor yang Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer Perusahaan Manufaktur. Dalam *JAAI* Vol. 8 No.1, Juni 2004.
- Raymond, McLeod.Jr (1995), *Sistem Informasi Manajemen*, Jilid 1,Edisi Bahasa Indonesia, Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono.2008. *Metodologi Penelitian*. Semarang.Universitas Diponegoro.
- Sutabri, Tata.2003. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta:Andi Offset.
- Widjajanto, Nugroho.2001. *Sistem Informasi Akuntansi*, Erlangga, Jakarta.

Wilkinson, Joseph W.1995. *Sistem Akuntansi dan Akuntansi*. Edisi Kedua. Jakarta: Erlangga.

Wirawan, Nata. 2002. *Cara Mudah Memahami Statistik 2(statistik inferensia) untuk ekonomi dan bisnis*. Edisi Kedua. Denpasar: Keraras Emas.

Wirjono, Endang Raino.2010. Pengaruh Kepercayaan dan Umur Terhadap Kinerja Individual Dalam Penggunaan Teknologi Informasi.*Jurnal Audi*, Vol.5 No.1, Januari 2010. Fakultas Eknomi Universitas Udayana.