

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA MANAJEMEN AKIBAT PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Ni Made Dharmayanti¹
Made Sadha Suardikha²

¹Fakultas Ekonomid dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia
e-mail: yantidharma39@yahoo.com / telp: +62 87761085119

²Fakultas Ekonomid dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh mengenai faktor-faktor keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA, kemampuan teknik personal, ukuran perusahaan, serta dukungan manajemen puncak terhadap kinerja manajemen akibat penggunaan SIA pada BPR secara simultan. Lokasi dalam penelitian ini adalah di BPR Kota Denpasar Provinsi Bali dengan objek penelitian yaitu kinerja manajemen dan analisis faktor-faktor BPR Kota Denpasar Provinsi Bali. Jumlah populasi sebanyak 286 orang karyawan dan jumlah responden yang digunakan adalah 52 orang karyawan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis data diketahui keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA, kemampuan teknik personal, ukuran perusahaan, dan dukungan manajemen puncak berpengaruh secara simultan terhadap kinerja manajemen.

Kata kunci: *Kinerja, Kemampuan Teknik Personal, Ukuran Perusahaan dan Dukungan Manajemen Puncak*

ABSTRACT

Purpose of this study was to determine the effect simultaneously on factors user involvement in the development of accounting information system, personal technical ability, the size of the company, as well as the support of top management on the performance of management as a result of the use of accounting information system on rural banks. Location in this study are rural banks city of Denpasar Bali is the object of study is the management and analysis of performance factors Rural Bank city of Denpasar Bali province. A total population of 286 employees and the number of respondents who used are 52 employees. The analysis technique used in this study is the technique of multiple linear regression analysis. Based on the results of data analysis know user involvement in the development of accounting information systems, personal technical ability, the size of the company, an top management support simultaneous effect on performance management.

Keywords: *Perfomance Management, Accounting Information Systems, Personal Technikal Ability, The Size Of the Company, and The Support Of Top Management*

PENDAHULUAN

Menurut Anindita dkk (2003), perkembangan teknologi informasi merambah ke berbagai bidang dan tidak dapat dimungkiri bahwa teknologi informasi dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja suatu organisasi. Organisasi memerlukan sistem informasi pengumpulan dan pengolahan transaksi (Carlton, 2011:3). Dalam menjalankan aktivitas utama agar lebih efektif dan efisien maka sistem informasi akuntansi merupakan aktivitas pendukung yang penting. Isu fundamental pada setiap organisasi, baik organisasi bisnis maupun non bisnis merupakan pemanfaatan sistem informasi saat ini

Untuk meningkatkan kinerja manajer tentunya sangat diperlukan informasi yaitu dapat memberikan kejelasan bagi penggunaannya dalam hal ini terutama bagi pihak manajemen dalam pengambilan keputusan. Dikaitkan dengan kondisi yang tidak menentu seperti ini, kejadian dimasa mendatang sulit diprediksi sehingga proses perencanaan untuk mencapai tujuan organisasi menjadi lebih berat. Para manajemen membutuhkan alat untuk mengkoordinasikan dan merencanakan sumber daya yang terbatas agar mampu bersaing dan kondisi lingkungan yang selalu berubah. Sistem erat kaitannya dengan kinerja untuk membantu aktifitasnya, para manajer membutuhkan dukungan informasi

Pemakai sistem informasi akuntansi dalam penelitian ini adalah karyawan pada BPR Kota Denpasar Provinsi Bali. Dalam menjalankan operasinya dalam usaha keuangan BPR Kota Denpasar Provinsi Bali memiliki jumlah karyawan yang bervariasi sesuai dengan bagian dan tugasnya masing-masing. Data mengenai jumlah karyawan tersebut dapat dilihat pada Tabel 1 berikut ini.

Tabel 1.
Jumlah Karyawan pada BPR Kota Denpasar Provinsi Bali 2013

No	Divisi atau Bagian	Jumlah Karyawan (orang)
1.	Direktur Utama	13
2.	Kep Operasional	13
3.	Analisis kredit	39
4.	CS	52
5.	Dewan Utama	13
6.	Komisaris	13
7.	Kepala Cabang	13
8.	EDP	26
9.	Kabag EDP	13
10.	Analisis Kredit	26
11.	Komisaris	13
13.	Administrasi Kredit	26
14.	Direktur	13
15.	Teller	39
16.	Pelaporan Kredit	13
Jumlah		286

Sumber : BPR Denpasar Provinsi Bali 2014

Dapat diketahui jumlah karyawan BPR Kota Denpasar Propinsi Bali adalah sejumlah 286 orang dan jumlah karyawan tersebut sudah dipaparkan menurut bagiannya masing-masing. Sebagian besar jumlah karyawan menggunakan Sistem Informasi Akuntansi. Fenomena sistem informasi akuntansi pada BPR masih kurang efektif dan belum maksimal karena kegiatan operasional transaksi perbankan di BPR masih kurang baik, dengan adanya sistem informasi dapat memberikan nilai tambah terhadap proses, produksi, nilai manajemen, pengambilan keputusan dan pemecahan masalah serta keunggulan kompetitif yang sangat berguna untuk mengolah data akuntansi menjadi informasi. Soegihato (2001) dalam Tjhai (2002) menemukan beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja SIA antara lain: keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA, kemampuan teknik dari personal SIA, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan SIA, program pendidikan dan pelatihan

pemakai, keberadaan dewan pengarah sistem informasi, dan lokasi departemen sistem informasi.

Faktor yang berpengaruh terhadap kinerja yang dikemukakan oleh Natalia (2008) dalam penelitian ini hanya empat faktor yang diteliti untuk faktor formalisasi pengembangan SIA, program pelatihan dan pendidikan pemakai, keberadaan dewan pengarah, serta lokasi departemen sistem informasi tidak diteliti, karena BPR tidak sering mengadakan pelatihan pendidikan selain itu BPR juga tidak memiliki dewan pengarah sistem informasi, departemen sistem informasi tersendiri, dan tidak ada formulasi pengembangan sistem. Berdasarkan hal tersebut, hipotesis dalam penelitian ini:

H1 : Faktor-faktor keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, ukuran perusahaan, serta dukungan manajemen puncak berpengaruh secara simultan terhadap kinerja manajemen akibat penggunaan sistem informasi akuntansi pada BPR Kota Denpasar Provinsi Bali.

H2 : Faktor-faktor keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, ukuran perusahaan, serta dukungan manajemen puncak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja manajemen akibat penggunaan sistem informasi akuntansi pada BPR Kota Denpasar Provinsi Bali.

METODE PENELITIAN

Lokasi penelitian ini dilakukan pada 13 BPR Kota Denpasar Provinsi Bali yang menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer. Lokasi ini dipilih karena penggunaan SIA pada BPR masih kurang memadai dan harus lebih

ditingkatkan agar kinerja manajemen meningkat. Variabel-variabel yang diidentifikasi dalam penelitian ini adalah : (1) variabel terikat (*dependent variabel*) adalah suatu variabel yang dipengaruhi atau menjadi akibat, karena adanya variabel bebas (Sugiyono, 2009:59). Variabel dependen (Y) dalam penelitian ini adalah Kinerja Manajemen., (2) variabel bebas (*independent variable*) adalah suatu variabel yang mempengaruhi atau menjadi penyebab berubahnya atau timbulnya variabel terikat (Sugiyono, 2009:59). Variabel independen dalam penelitian ini adalah faktor-faktor yang meliputi Keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA (X1), Kemampuan teknik personal (X2), Ukuran perusahaan (X3), Dukungan manajemen puncak (X4).

Populasi penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja di 13 BPR Kota Denpasar Provinsi Bali yang berjumlah 286 orang BPR. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Purposive sampling* yaitu suatu metode pengambilan sampel dengan cara menetapkan kriteria-kriteria tertentu antara lain: jabatan, dan masa kerja responden (Sugiyono, 2009:116). Kuesioner akan dibagikan di 13 BPR seluruh Kota Denpasar Provinsi Bali yang ditujukan pada bagian: Dewan Komisaris sebanyak 13 orang, Direktur Utama sebanyak 13 orang dan EDP sebanyak 26 orang. Jumlah dari sampel penelitian ini adalah sebesar 52 orang dimana, masing-masing BPR di Badung akan mendapatkan 3 lembar kuesioner.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Instrumen pada setiap variabel dalam penelitian ini adalah valid dan dapat dipakai untuk melaksanakan penelitian atau menguji hipotesis penelitian, karena nilai koefisiensi korelasinya lebih besar dari nilai *r product*.

Hasil uji reliabilitas untuk variabel keterlibatan pemakai dan proses pengembangan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi, dukungan organisasi, dukungan manajemen puncak kinerja manajemen adalah sebagai berikut 0,824; 0,911; 0,890; 0,932 nilai cronbach's alpha seluruh variabel lebih besar dan 0,6 sehingga dinyatakan bahwa instrument reliabel.

Uji normalitas bertujuan untuk menguji sebuah model regresi variabel terikat, variabel bebas atau keduanya apakah mempunyai distribusi normal atau tidak. Berdasarkan tabel 5, diketahui bahwa besarnya nilai statistik *Kolmogorov-Smirnov* adalah 0,668 dengan nilai $\rho = 0,764$. Jika digunakan tingkat signifikansi $\alpha = 5\%$ atau 0,05 maka nilai ρ lebih besar dari α sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa distribusi data pada penelitian ini adalah normal. Berdasarkan tabel 4 uji multikolinearitas dapat dilihat bahwa nilai *tolerance* untuk setiap variabel yang diujikan $> 0,10$ dan nilai $VIF < 10$ sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel bebas tidak saling berkorelasi secara signifikan. Hasil pengujian ini juga menggambarkan asumsi multikolinearitas terpenuhi. Berdasarkan tabel 4 uji heteroskedastisitas dapat dilihat bahwa tingkat signifikansi keempat variabel tersebut berada diatas 5% atau 0,05, sehingga dapat disimpulkan model regresi yang ada bebas homoskedastisitas.

Tabel 5.
Hasil Regresi Linear Berganda

Variabel	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig
	B	Std. Error	Beta		
constant	-1,487	0,228		-1,220	0,228
Keterlibatan Pemakai (X1)	0,450	0,021	0,239	2,395	0,021
Kemampuan teknik personal(X2)	0,579	0,004	0,306	3,014	0,004
Ukuran Perusahaan(X3)	0,622	0,038	0,215	2,137	0,038
Dukungan Manajemen Puncak (X4)	0,264	0,005	0,305	2,924	0,005
Adjusted R Square					0,706
Sig. F					0,000

Sumber: data primer diolah, 2014

Dari tabel tersebut dapat dibuat persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = -1,487 + 0,450x_1 + 0,579x_2 + 0,622x_3 + 0,264x_4$$

Berdasarkan Tabel 5 keempat variabel berpengaruh secara positif. Nilai probabilitas signifikansi untuk keterlibatan pemakai sebesar 0,021 ($p \leq 0,05$), kemampuan teknik personal sebesar 0,004 ($p \leq 0,05$), ukuran perusahaan sebesar 0,038 ($p \leq 0,05$) dan dukungan manajemen puncak 0,05 ($p \leq 0,05$). Jadi dapat disimpulkan bahwa variabel keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, ukuran perusahaan, dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan pada

variabel kinerja manajemen. Berdasarkan tabel 5 dapat dilihat bahwa model persamaan ini memiliki tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil daripada tingkat signifikansi α sebesar 0,05. Sehingga dapat disimpulkan model yang digunakan layak atau *fit*. Berdasarkan Tabel 5 uji koefisien determinansi (R^2) digunakan untuk mengukur kemampuan model regresi dalam menerangkan variasi variabel bebas terhadap variabel terikatnya. Koefisien determinansi dengan parameter *adjusted R square* sebesar 0,706 yang berarti bahwa 70,6% variasi kinerja manajemen dapat dijelaskan oleh keempat variabel bebas tersebut, yaitu keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, ukuran perusahaan, dukungan manajemen puncak. Sedangkan sisanya 29,4% dijelaskan oleh faktor lain.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa koefisien regresi risiko perusahaan yang menjadi *proxy* dari karakter eksekutif sebesar 0,450 bernilai positif. Artinya keterlibatan pemakai berpengaruh positif pada kinerja manajemen. Untuk tingkat signifikansi, variabel karakter eksekutif memiliki nilai sebesar 0,021 yang lebih kecil dari α (0,05). Hal ini berarti keterlibatan pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen, sehingga dapat disimpulkan hipotesis pertama (H_1) diterima. Hasil analisis data menunjukkan bahwa koefisien regresi kemampuan teknik personal sebesar 0,579 yang bernilai positif. Artinya kemampuan teknik berpengaruh positif terhadap kinerja manajemen. Untuk tingkat signifikansi, variabel kemampuan teknik memiliki nilai sebesar 0,004 yang lebih kecil dari α (0,05). Hal ini berarti kemampuan teknik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen, sehingga dapat disimpulkan hipotesis kedua (H_2) diterima.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa koefisien ukuran perusahaan sebesar 0,622 bernilai positif. Artinya ukuran perusahaan berpengaruh positif pada kinerja manajemen. Untuk tingkat signifikansi, variabel karakter eksekutif memiliki nilai sebesar 0,038 yang lebih kecil dari α (0,05). Hal ini berarti ukuran perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen, sehingga dapat disimpulkan hipotesis ketiga (H_3) diterima.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa koefisien ukuran perusahaan sebesar 0,264 bernilai positif. Artinya dukungan manajemen puncak berpengaruh positif pada kinerja manajemen. Untuk tingkat signifikansi, variabel karakter eksekutif memiliki nilai sebesar $0,05 \leq (\alpha) 0,05$. Hal ini berarti dukungan manajemen puncak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen, sehingga dapat disimpulkan hipotesis keempat (H_4) diterima.

SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah : Keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA berpengaruh positif terhadap kinerja manajemen BPR Kota Denpasar Provinsi Bali, artinya semakin besar keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA maka kinerja manajemen BPR Kota Denpasar Provinsi Bali akan mengalami peningkatan. Kemampuan teknik personal berpengaruh positif terhadap kinerja manajemen, artinya semakin baik kemampuan teknik personal karyawan maka kinerja manajemen BPR Kota Denpasar provinsi Bali akan semakin meningkat. Ukuran perusahaan berpengaruh positif terhadap kinerja manajemen, artinya semakin tinggi ukuran perusahaan yang dimiliki perusahaan maka kinerja manajemen BPR Kota Denpasar Provinsi

Bali akan mengalami peningkatan. Dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja manajemen, artinya semakin tinggi dukungan manajemen puncak terhadap perusahaan maka kinerja manajemen BPR Kota Denpasar Provinsi Bali akan semakin meningkat.

Saran yang dapat diajukan berdasarkan analisis yang telah dilakukan dan simpulan yang diperoleh, maka dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut: Keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA pada BPR diharapkan dapat meningkatkan sistem kinerja karyawan agar perusahaan tersebut dapat mencapai tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Diharapkan kemampuan teknik personal dari masing-masing karyawan perlu diperhatikan dan ditingkatkan karena dengan adanya kemampuan teknik yang baik dapat memaksimalkan kinerja manajemen pada BPR. Dukungan manajemen puncak sangat berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan diharapkan manajemen dapat selalu memberikan masukan-masukan terhadap karyawan agar karyawan dapat bekerja lebih baik.

REFERENSI

- Abadi Jusuf, Amir. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Anggun Hilendry Lestari, Baiq. 2007. Pengaruh Informasi Technology Relatedness Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Knowledge Management Capability sebagai Variabel Intervening. Materi Simposium Nasional Akuntansi X. Mataram: 26-28 Juli 2007.
- Anindita Pranatya, Dyah Hapsari Yudhiawati, dan Mukhlisin. 2003. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pemakai Sistem EDI dan Tingkat Inovasi Pengembangan Produk Pelayanan Pada Perbankan Jakarta. *Simposium Nasional Akuntansi*. Unika Atmajaya Jakarta.

- Amrul, Zadat. 2005. Analisis Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Materi *Simposium Nasional Akuntansi VIII*. Solo : 15-16 September 2005.
- Agus Widarsono, 2007. Pengaruh Kualitas Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Manejerial.
- Bandi. 2006. Pengaruh Respon dalam Investasi Teknologi Informasi terhadap Kinerja Perusahaan: Strategi Bisnis, Kematangan Teknologi Informasi, dan Ukuran Perusahaan sebagai Variabel Antecedent. Materi *Simposium Nasional Akuntansi IX*. Padang: 23-26 Agustus 2006.
- Elfreda Aplonia Lau. 2003. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Dengan Lima Variabel Moderating. *Simposium Nasional Akuntansi*. Unika Widya Mandira Kupang.
- Feny Limantara, dan Devie. 2003. Kualitas Jasa Sistem Informasi dan Kepuasan Para Pengguna Sistem Informasi. *Simposium Nasional Akuntansi*. Universitas Kristen Petra Surabaya.
- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gorda, I G N. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia. Astrabrata. Bali. Denpasar.
- Handayani, Rini. 2007. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi. Materi *Simposium Nasional Akuntansi X*. Makassar: 26-28 Juli 2007.
- J Carlton Collins, Technology Q&A. *Journal of Accountancy*. New York: Apr 2011. Vol. 211, Iss. 4; p. 57.
- Jennifer Blaskovich, Natalia Mintchik. Information Technology Outsourcing: A Taxonomy of Prior Studies and Directions for Future Research. *Journal of Information Systems*. Sarasota: Spring 2011. Vol. 25, Iss. 1; p. 1.
- Jogiyanto. 2000. *Sistem Informasi Berbasis Komputer*. Edisi Kedua Yogyakarta: BPFE.
- Johannes Buder, *Model-Driven Design Using Business Patterns*. *Journal of Information Systems*. Sarasota: Spring 2011. Vol. 25, Iss. 1; p. 213.
- Komara, Acep. 2005. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Materi *Simposium Nasional Akuntansi VIII*. Solo: 15-16 September 2005.

- Kim, S.W, 2007. International Journal Production Economics Vol. 106, PP. 323-345.
- M Pamela Neely, Jack S Cook. Fifteen Years of Data and Information Quality Literature: Developing a Research Agenda for Accounting. *Journal of Information Systems*. Sarasota: Spring 2011. Vol. 25, Iss. 1; p. 79.
- Marliana Pratiwi, Syahelmi. 2009. Peranan Lingkungan Pengendalian Terhadap Pemberian Kredit Pada Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK, Cabang Puri Hijau Medan. *Jurnal Akuntansi*. Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
- Muhammad H Al-Hazmi, Strategic Choices: The Case Of Management Accounting System. *Journal of Applied Business Research*. Laramie: Nov/Dec 2010. Vol. 26, Iss. 6; p. 33.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nata Wirawan. 2001. *Statistik 2 Inferensial*. Edisi ke-2. Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Neila Boulila Taktak, Ridha Shabou, Pascal Dumontier. Income Smoothing Practices: Evidence from Banks Operating in OECD Countries. *International Journal of Economics and Finance*. Toronto: Nov 2010. Vol. 2, Iss. 4; p. 140.
- Natalia Kosasih. 2008. Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan.
- Ram Mohan R Yallapragada, Alfred G Toma, C William Roe. The Impact Of International Financial Reporting Standards On Accounting Curriculum In The United States. *American Journal of Business Education*. Littleton: Jan 2011. Vol. 4, Iss. 1; p. 61.
- Rachmawati, Hanung (2007). Pengaruh Ukuran Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan dan Kinerja Manajemen.
- Seaton, Kelton. 2010. The Effects of Information Presentation Format on Judgement and Decision Making: Review of The Information System Receach. Dalam *Journal of Information Systems*. 24(2) : h: 79-105. <http://www.proquest.com>
- Severin V Grabski, Stewart A Leech, Pamela J Schmidt. A Review of ERP Research: A Future Agenda for Accounting Information System. *Journal of Information Systems*. Sarasota: Spring 2011. Vol. 25, Iss. 1; p. 37.
- Soegiharto. 2001. The Effect of Organization's Level of Information System Evaluation on the Relationship Between Influence Factors and Accounting Information System Performance. Dalam *Gajah Mada Internasional Journal of Business*, 4 (1) : h : 67-69.

- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suyana Utama, Made. 2005. *Aplikasi Analisis Kuantitatif*. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana: Denpasar
- Samabas, Ali, Muhidin. 2011. *Dasar-dasar Metode Statistika*. Penelitian, Bandung: Pustaka Setia
- Widjajanto, Nugroho. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga
- Wardono, Bambang. 2008. Efektifitas Perencanaan dan Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Informasi Akuntan*.