



eISSN : 2302-8912

# E-JURNAL MANAJEMEN

Vol. 8 No. 12, Desember 2019





**TIM PENYUNTING**

**Ketua Penyunting :**

Ica Rika Candraningrat

**Penyunting :**

I Made Surya Negara Sudirman

Ni Made Rastini

Ni Putu Risma Giri Dewani

**Tata Usaha :**

I Ketut Suadnyana



**PENGARUH PROMOTION MIX TERHADAP CUSTOMER LOYALTY MELALUI BRAND EQUITY SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Nyoman Putri Widyasari, I Gde Ketut Warmika  
6910 - 6930

**PENGARUH IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

Arifin Al Amiri M, Kastawan Mandala  
6931 - 6950

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ROLE STRESS, DAN KOMPENSASI FINANSIAL PADA KEPUASAN KERJA DI HOTEL DEKUTA BALI**

Ida Bagus Budi Utama, Ida Bagus Ketut Surya  
6951 - 6970

**PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE, DAN KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PERTOKOAN DALUNG PERMAI**

Agung Wachid Kurniawan, Made Surya Putra  
6791 - 6991

**PERAN INOVASI PRODUK MEMEDIASI ORIENTASI PASAR TERHADAP KINERJA PEMASARAN PRODUSEN MAKANAN OLEH-OLEH KHAS BALI**

Putu Diah Saraswati, I Wayan Santika  
6992 - 7012

**PERAN STRUKTUR MODAL SEBAGAI MEDIATOR ANTARA PERTUMBUHAN PERUSAHAAN DAN NILAI PERUSAHAAN**

I Gusti Putu Ayu Ona Yunita, Luh Gede Sri Artini  
7013 - 7032

**PENGARUH ECONOMIC VALUE ADDED, DEBT TO EQUITY RATIO DAN KOMPOSISI KOMISARIS INDEPENDEN TERHADAP NILAI PERUSAHAAN**

Putu Diandra Pradnyadewi Karmawan, Ida Bagus Badjra  
7033 - 7052

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS DAN CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK DALAM MEMBANGUN EKUITAS MEREK**

Carissa Lorens Marchia Raharja, Ni Made Asti Aksari  
7053 - 7071

**PERAN PERCEIVED RISK DALAM MEMEDIASI PENGARUH PERCEIVED QUALITY TERHADAP PERCEIVED VALUE**

Desak Ayu Made Eva Suari Adnyani, I Putu Gde Sukaatmadja  
7072 - 7092

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. AYU SARI PERTIWI**

Ni Putu Intan Cahya Dewi, A.A. Sagung Kartika Dewi  
7093 - 7114



**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN BELLO DESAIN DI SINGARAJA**

Luh Putu Octaviani, I Wayan Suana  
7115 - 7133

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP OCB DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASIONAL**

Putu Enda Wira Saputra, I Wayan Gede Supartha  
7134 - 7153

**ANALISIS PERBANDINGAN BRAND EQUITY PRODUK OLAHRAGA MEREK NIKE DENGAN MEREK ADIDAS**

Ni Kadek Ayu Juniantari, Eka Sulistyawati  
7154 - 7176

**PERAN KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMEDIASI PENGARUH INOVASI PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Studi pada Konsumen Warunk Upnormal)**

Dinda Sukma Ranga Wati, I.G.A.K Sri Ardani  
7177 - 7195

**KINERJA PORTOFOLIO SAHAM BERDASARKAN UKURAN PERUSAHAAN**

Ni Luh Putu Mita Dani Puspita, Ni Ketut Purnawati  
7196 - 7215

**PENERAPAN WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM PADA PT UNIPLASTINDO INTERBUANA BALI**

I Gusti Ayu Putu Arika Putri, I Nyoman Nurcaya  
7216 - 7238

**PENGAWASAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA DENGAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RSUD MUARADUA OKU SELATAN**

Nur Hawa, Badia Perizade, Agustina Hanafi  
7239 - 7259

**PENERAPAN MODEL UTAUT UNTUK MEMAHAMI NIAT MENGGUNAKAN SEARCH ENGINE ADVERTISING PADA PELAKU UMKM PROVINSI BALI**

Muhammad Azhari Dadas  
7260 - 7280

**PERAN GREEN TRUST MEMEDIASI PENGARUH GREEN PERCEIVED VALUE DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP GREEN REPURCHASE INTENTION**

Ni Nyoman Nuristiana Pratiwi, Ni Nyoman Kerti Yasa  
7281 - 7305

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN KOMPENSASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN**

Anak Agung Andi Putra Utama, I Gusti Ayu Dewi Adnyani  
7306 - 7325



**PERAN SIKAP MEMEDIASI PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP  
KEPUTUSAN BERKUNJUNG**

Dewa Gede Kresna Mahaputra, Putu Yudi Setiawan  
7326 - 7348

**PERAN KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMEDIASI PENGARUH KUALITAS PRODUK  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KFC DI KOTA DENPASAR**

Ni Made Desy Shinta Sari, I Made Jatra  
7349 - 7369

**PERAN STRES KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Ni Made Sapta Resita Putri, Agoes Ganesha Rahyuda  
7370 - 7390

**PENGARUH PRESTASI KERJA, SENIORITAS DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP  
PROMOSI JABATAN**

Ni Made Okta Puspasari, I Gusti Bagus Honor Satrya  
7391 - 7410

**PENGARUH CAR, NPL, DER DAN LAR TERHADAP ROA PADA BANK UMUM DI BURSA EFEK  
INDONESIA**

Ayu Chintya Arie Zeuspita, I Putu Yadnya  
7411 - 7430